



การประยุกต์ใช้อธิปไตย 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี



ธนรา เพ็ชรแหวน

มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐศาสตร์

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พุทธศักราช 2568

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

การประยุกต์ใช้อธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐศาสตร์

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พุทธศักราช 2568

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

APPLICATION OF THE FOUR PRINCIPLES OF IDDHIPADA IN PERFORMANCE
OF THAI RED CROSS OFFICERS IN SI RACHA DISTRICT, CHONBURI
PROVINCE

THANARA PEDWAN

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF POLITICAL SCIENCE
PROGRAM IN POLITICAL SCIENCE
FACULTY OF SOCIAL SCIENCES
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY

2025

COPYRIGHT OF MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาด ไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี
ชื่อนักศึกษา	ธนรา เพ็ชรแหวน
ชื่อปริญญา	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	รัฐศาสตร์
ปีพุทธศักราช	2568
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกษญา ผาทอง

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณบดีคณะสังคมศาสตร์

(พระมหาสุรไกร ชื่นพุทธสิริ, ผู้ช่วยศาสตราจารย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์:

ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุกิจ ชัยมุสิก)

อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกษญา ผาทอง)

กรรมการ

(พระอรุณ ปัญญาโรจน์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.)

กรรมการ

(พระมหาชินกร สุจิตโต, ดร.)

กรรมการ

(พระครูสังฆรักษ์ ยศวีร์ ปมุตโต, ดร.)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การประยุกต์ใช้อธิปไตย 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี
ชื่อนักศึกษา	ธนรา เพ็ชรแหวน
ชื่อปริญญา	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	รัฐศาสตร์
ปีพุทธศักราช	2568
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกษญา ผาทอง

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1. เพื่อประยุกต์ใช้อธิปไตย 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี 2. เพื่อเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้อธิปไตย 4 ของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ตามปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ 3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการประยุกต์ใช้อธิปไตย 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) คือ ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ในการวิจัยครั้งนี้ ประชากร ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรีจำนวน 2,300 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 341 คน ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง และนำผลการตอบแบบสอบถามมาดำเนินการวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อคำนวณหาค่าสถิติสำหรับตอบวัตถุประสงค์และสมมุติฐานการวิจัยให้ครบถ้วน ตามลำดับขั้นตอนของการวิเคราะห์ข้อมูล และมีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า :

1. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิปไตย 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ย

จากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านฉันทะ รองลงมาคือ ด้านวิริยะ และด้าน จิตตะ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านวิมังสา ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบ พบว่า โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า เจ้าหน้าที่ที่การศึกษา และประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการ ประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนเจ้าหน้าที่ที่มี เพศ และอายุ ต่างกัน มี ความคิดเห็นการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรีไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม ได้เสนอแนะเกี่ยวกับการ ประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี ทั้ง 4 ด้าน ดังนี้ คือ

1) ด้านฉันทะ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านงาน ฉันทะ คือ 1) เจ้าหน้าที่สภาอากาศไทยทุกหน่วยงานมีความรักใคร่เป็นกัลยาณมิตรที่ดีต่อกัน ทุก ครั้งที่มีการประสานงานภายในต่างหน่วยงานจะได้รับการติดต่อประสานงานที่เต็มไปด้วยความ ตั้งใจและความเต็มใจ ทั้งผู้ติดต่อและผู้มาติดต่อ 2) เจ้าหน้าที่ทุกคนมีใจรักในงานที่ตนเองเองได้รับ ใฝ่ใจ พยายาม ทำด้วยความความตั้งใจ จริงใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของตัวเรา และเพื่อคนไข้ผู้มารับ บริการ

2) ด้านวิริยะ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านงาน วิริยะ คือ 1) เจ้าหน้าที่ทุกคนควรตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน เตรียมความพร้อมเพื่อรอรับการ ให้บริการ ควรเตรียมความพร้อมก่อนครึ่งชั่วโมงในทุก ๆ วัน 2) เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบงาน ที่ได้รับมอบหมายและมีความพรากเพียรในการปฏิบัติงาน

3) ด้านจิตตะ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะเกี่ยวกับแนวการ ประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านงานจิตตะ คือ 1) เจ้าหน้าที่ที่มีสมาธิแน่วแน่ต่องานของตน 2) เมื่อผู้บังคับบัญชามอบหมายงาน พร้อมลงมือปฏิบัติทันที ลดงานตกค้าง

4) ด้านวิมังสา พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติการ ประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี

ด้านงานวิม้งสา คือ 1) หมั่นวางแผนในการทำงานของแต่ละวัน 2) ตรวจสอบข้อบกพร่องและหา
แนวทางการแก้ไขไม่ให้เกิดซ้ำอย่างสม่ำเสมอจำนวน

คำสำคัญ : การประยุกต์ใช้ อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงาน



ABSTRACT

Thesis Topic	APPLICATION OF THE FOUR PRINCIPLES OF IDDHIPADA IN PERFORMANCE OF THAI RED CROSS OFFICERS IN SI RACHA DISTRICT, CHONBURI PROVINCE
Student's Name	Thanara Pedwan
Degree Sought	Master of Political Science
Program	Political Science
Anno Domini	2025
Advisor	Assistant Professor Dr. Ketsada Phathong

The objectives of the thesis are as follows: 1. To apply the Four Bases of Iddhipada to the work of the staff of the Thai Red Cross Society, Sriracha District, Chonburi Province. 2. To compare the application of the Four Bases of Iddhipada to the staff of the Thai Red Cross Society, Sriracha District, Chonburi Province according to personal factors, gender, age, education, and experience. 3. To suggest guidelines for the application of the Four Bases of Iddhipada to the work of the staff of the Thai Red Cross Society, Sriracha District, Chonburi Province. This is a mixed methods research, i.e., quantitative research and qualitative research. The population in this research was 2,300 staff working at Somdech Phra Borommarajchaninat Hospital, Thai Red Cross Society, Sriracha District, Chonburi Province. The sample size was determined using Taro Yamane's formula, resulting in a sample size of 341 persons. Simple random sampling was used. The data collection tool was a questionnaire. The researcher distributed the questionnaires to the samples and analyzed the results of the questionnaires. and process the data with a ready-made computer program to calculate the statistical values to answer the research objectives and hypotheses completely according to the steps of data analysis. There were 5 people providing information. The research tools included an interview form. Statistics used in data analysis included frequency, percentage, mean, and standard deviation using a ready-made statistical program and content analysis(Content Analysis)

The results of the study found that :

1. The staff of Somdech Phra Borom Ratchathewi Na Sriracha Hospital have Application of the Four Principles of Iddhipada in Performance of Thai Red Cross Officers in Si Racha District, Chonburi Province, at a high level overall. When considering each aspect, it is at a high level in all aspects. By ranking the average values from highest to lowest, it was found that the aspect

with the highest average value was the aspect of desire, followed by the aspect of diligence and the aspect of mindfulness, and the aspect with the lowest average value was the aspect of investigation, respectively.

2. The results of the comparison found that by analyzing the opinions of the staff on the application of the Four Bases of Iddhipada in the work of the staff of the Thai Red Cross Society, Sriracha District, Chonburi Province, it was found that the staff with different education and experience had opinions on the application of the Four Bases of Iddhipada in the work of the staff of the Thai Red Cross Society, Sriracha District, Chonburi Province, at a significant level of 0.05. As for the staff with different genders and ages, they had opinions on the application of the Four Bases of Iddhipada in the work of the staff of the Thai Red Cross Society, Sriracha District, Chonburi Province, no different.

3. Suggestions from the sample group of respondents suggested the application of the Four Bases of Iddhipada. In the work of the Thai Red Cross Society staff in Sriracha District, Chonburi Province, in all 4 areas as follows

1) In terms of determination, it was found that the sample group of respondents suggested the application of the Four Bases of Iddhi in the work of the Thai Red Cross Society staff in Sriracha District, Chonburi Province. In terms of determination, 1) All Thai Red Cross Society staff in every unit love each other and are good friends. Every time there is coordination within different units, they will receive coordination that is full of determination and willingness, both the contactor and the visitor. 2) All staff love the work that they are assigned, are attentive, dedicated, and do it with determination and sincerity for the highest benefit of themselves and the patients who come to receive services.

2) In terms of diligence, it was found that the sample group of respondents suggested the application of the Four Bases of Iddhi in the work of the Thai Red Cross Society staff in Sriracha District, Chonburi Province. In terms of diligence, 1) All staff should be punctual in their work, be ready to wait to receive services, and should be ready half an hour before every day. 2) Staff are responsible for the assigned work and are diligent in their work.

3) In terms of mindfulness, it was found that the sample group of respondents suggested the application of the Four Bases of Iddhi. In the work of the Thai Red Cross Society staff in Sriracha District, Chonburi Province, in terms of mental work, 1) staff are focused on their work. 2) When the supervisor assigns work, they immediately start doing it, reducing backlog.

4) In terms of investigation, it was found that the sample group of respondents suggested the application of the 4 bases of influence in the work of the Thai Red Cross Society

staff in Sriracha District, Chonburi Province, in terms of investigation, 1) Plan your work every day.

2) Check for defects and find ways to correct them so they don't happen again consistently.

Keywords: Application of the Four Bases of Power in the Work of Thai Red Cross Society Staff



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความสะดวกแห่งของ ผศ. ดร.เกษภา ผาทอง อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้สละเวลาอันมีค่าให้คำแนะนำและตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนสำเร็จสมบูรณ์ ขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย สถาบันอันทรงคุณค่า ที่เปิดโอกาสอันมีความหลากหลายทางชาติพันธุ์และวัฒนธรรม สามารถเข้าถึงหลักธรรมของพระพุทธศาสนา พร้อมนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต และสามารถบูรณาการองค์ความรู้จากสหวิทยาการให้เกิดประโยชน์อันสูงสุด ผู้วิจัยมีความซาบซึ้ง และขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอธิการบดี และคณบดีคณะสังคมศาสตร์ ที่อำนวยความสะดวกในการศึกษาตลอดหลักสูตร กราบขอบพระคุณพระมหาอรุณ ปัญญาธุโน, ผศ.ดร. พระมหาชินกร สุจิตโต, ดร. , พระครูสังฆรักษ์ศวีร์ ปมุตโต, ดร. คณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้คำแนะนำด้วยดีเสมอมา และขอบพระคุณนางสาว อธิชา เอี่ยมวิสัย นักวิชาการการศึกษา ที่คอยอำนวยความสะดวกด้านต่างๆ แก่ผู้วิจัยจนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิ รศ.ดร.สุกิจ ชัยมุสิก, ผศ.ดร.กัญจิรา วิจิตรวัชรารักษ์, ผศ.ดร.สมพงษ์ พิพัฒน์เอกสกุล, รศ.ดร.สัญญา เคนาภูมิ, พระครูสุตสารบัณฑิต, ดร. ทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยให้มีคุณภาพพร้อมทั้งให้คำแนะนำเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์

ขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามและผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่าน แพทย์หญิงจารุวรรณ นิสากรเสน, นางสาววรารัตน์ เอกวงศ์, นางวารินทร ชูสงค์, นางจิตร์คนึง สุวรรณศรี, นายวุฒิพงษ์ ปักซี่ และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทยกลุ่มตัวอย่างที่ได้สละเวลาอันมีค่าให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล ตอบแบบสอบถาม สำหรับการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณ รศ.นพ.โสภณ นภาธร ผู้ช่วยเลขาธิการ สภากาชาดไทย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่อนุญาตให้ความอนุเคราะห์แหล่งพื้นที่เก็บข้อมูล

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อคุณแม่ ที่ให้ความสำคัญและส่งเสริมเรื่องการศึกษามาโดยตลอด ขอขอบคุณพี่สาว ที่คอยให้กำลังใจตลอดมา และขอบคุณเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท รุ่นที่ 18 ทุกคน ที่มีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ลงได้ด้วยดี

ประโยชน์ คุณค่า และความดีของวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นพุทธบูชาแด่องค์สมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้า บิดา มารดา ครู อาจารย์ ที่เคารพและมีพระคุณอย่างสูง ตลอดจนครูอาจารย์ในอดีตที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้มาให้ และหากมีข้อผิดพลาดของงานชิ้นนี้อันอาจมีเกิดขึ้นได้ ผู้วิจัยขอน้อมรับแต่เพียงผู้เดียว

ธนรา เพ็ชรแหวน

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ	จ
ABSTRACT	ช
กิตติกรรมประกาศ	ญ
สารบัญ	ฎ
สารบัญตาราง	ท
สารบัญภาพ	น
บทนำ.....	1
บทที่ 1	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามการวิจัย.....	4
1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
1.4 สมมติฐานการวิจัย.....	4
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	5
1.7 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่.....	8
2.2 หลักอิทธิบาท 4.....	11
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย.....	13
2.4 บริบทพื้นที่วิจัย.....	15
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	23
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	24
3.1 วิธีการและขั้นตอนการวิจัย.....	24
3.2 ระเบียบวิธีวิจัย.....	25
3.3 ประชากร กลุ่มตัวอย่างและ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	26
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	27

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	33
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
4.1 ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี	37
4.2 ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วน บุคคล	45
4.3 ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี	87
4.4 สรุป.....	94
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	97
5.1 สรุปผลการวิจัย	98
5.2 อภิปรายผล	102
5.3 ข้อเสนอแนะ	114
บรรณานุกรม.....	116
ภาคผนวก	118
ภาคผนวก ก รายนามผู้ตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	119
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์	126
ภาคผนวก ค ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	132
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	136
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	140
ภาคผนวก ฉ ภาพประกอบการสัมภาษณ์	148
ประวัติผู้วิจัย.....	152

สารบัญตาราง

	หน้า
4.1 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ปึงจ้ยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	38
4.2 ตารางที่ 4.2 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ปึงจ้ยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	38
4.3 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ปึงจ้ยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	39
4.4 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ปึงจ้ยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์.....	39
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน.....	40
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ (มีความพอใจในการปฏิบัติงาน).....	41
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา ด้านวิริยะ (มีความเพียรในการปฏิบัติงาน).....	42
4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา ด้านจิตตะ (มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน).....	43
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา ด้านวิมังสา (ความพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติงาน).....	44
4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามเพศ.....	45
4.11 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามเพศ.....	56
4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ จำแนกตามเพศ.....	56

[illegible]

4.60	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาการศึกษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้าน จิตตะ จำแนกตามประสบการณ์.....	82
4.61	แสดงการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาการศึกษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ จำแนกตามประสบการณ์ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffé).....	83
4.62	แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาการศึกษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านวินัย จำแนกตามประสบการณ์.....	84
4.63	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาการศึกษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรีด้าน วินัย จำแนกตามประสบการณ์.....	84
4.64	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาการศึกษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านวินัย จำแนกตามประสบการณ์ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffé).....	85
4.65	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	86
4.66	แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาการศึกษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้าน จิตตะ.....	87
4.67	แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาการศึกษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้าน วินัย.....	88
4.68	แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาการศึกษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้าน จิตตะ.....	88
4.69	แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาการศึกษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้าน วินัย.....	89

สารบัญรูปภาพ

	หน้า
2.1 โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย.....	17
2.2 โครงสร้างสภากาชาดไทย.....	18
2.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	23



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

อิทธิบาท แปลว่า บาทฐานแห่งความสำเร็จ หมายถึง สิ่งซึ่งมีคุณธรรม เครื่องให้ลุถึง ความสำเร็จตามที่ตนประสงค์ ผู้หวังความสำเร็จในสิ่งใด ต้องทำตนให้สมบูรณ์ ด้วยสิ่งที่เรียกว่า อิทธิบาท ซึ่งจำแนกไว้เป็น 4 คือ 1. ฉันทะ ความพอใจรักใคร่ในสิ่งนั้น 2. วิริยะ ความพากเพียรในสิ่งนั้น 3. จิตตะ ความเอาใจใส่ฝักใฝ่ในสิ่งนั้น 4. วิมังสา ความหมั่นสอดส่องในเหตุผลของสิ่งนั้น ธรรม 4 อย่างนี้ ย่อมเนื่องกัน แต่ละอย่างๆ มีหน้าที่เฉพาะของตน ฉันทะ คือความพอใจ ในฐานะเป็นสิ่งที่ ตน ถือว่า ดีที่สุด ที่มนุษย์เรา ควรจะได้ ข้อนี้ เป็นกำลังใจ อันแรก ที่ทำให้เกิด คุณธรรม ข้อต่อไป ทุกข้อ วิริยะ คือความพากเพียร หมายถึง การกระทำที่ติดต่อ ไม่ขาดตอน เป็นระยะยาว จนประสบ ความสำเร็จ คำนี้ มีความหมายของ ความกล้าหาญ เจืออยู่ด้วย ส่วนหนึ่ง จิตตะ หมายถึงความไม่ ทอดทิ้ง สิ่งนั้น ไปจากความรู้สึก ของตัว ทำสิ่งซึ่งเป็น วัตถุประสงค์ นั้นให้เด่นชัด อยู่ในใจเสมอ คำนี้ รวมความหมาย ของคำว่า สมาธิ อยู่ด้วยอย่างเต็มที่ วิมังสา หมายถึงความสอดส่องใน เหตุและผล แห่งความสำเร็จ เกี่ยวกับเรื่องนั้นๆ ให้ลึกซึ้งยิ่งๆ ขึ้นไปตลอดเวลา คำนี้ รวมความหมาย ของคำว่า ปัญญา ไว้อย่างเต็มที่ หลักอิทธิบาท 4 จึงเป็นหลักธรรมที่องค์กรขนาดใหญ่อย่างสภาอากาศไทย จะต้องนำไปปรับให้บุคลากรในสังกัดเดินไปตามเป้าหมายสู่ความนั้นสำเร็จ

สภาอากาศไทย เป็นองค์กรการกุศลเพื่อมนุษยธรรม ถือกำเนิดขึ้นเมื่อปีพ.ศ. 2436 (ร.ศ.112) เนื่องจากเกิดกรณีพิพาทระหว่างประเทศไทยกับฝรั่งเศสเกี่ยวกับเขตแดนริมฝั่งซ้ายแม่น้ำโขงและมีการสู้รบเกิดขึ้น เป็นผลให้มีทหารเสียชีวิต และบาดเจ็บ ได้รับความทุกข์ทรมานจำนวนมาก แต่ยังไม่ มีองค์การกุศลใดเข้าไปช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ให้เป็นกิจลักษณะ ดังนั้นกุลสตรีไทยที่สูงศักดิ์ในเวลานั้น โดยการนำของท่านผู้หญิงเปลี่ยน ภาสกรวงศ์ ภริยาเจ้าพระยาภาสกรวงศ์ (พร บุนนาค) ได้ชักชวน บรรดาสตรีไทยช่วยกันเรียไรเงินและสิ่งของ เพื่อส่งไปช่วยเหลือทหารที่ได้รับบาดเจ็บ และมีความเห็นว่าควรจะมีองค์การใดองค์การหนึ่งช่วยบรรเทาความทุกข์ยากของทหาร เช่นเดียวกับองค์การกาชาด ของต่างประเทศ จึงได้นำความกราบบังคมทูลสมเด็จพระนางเจ้าสว่างวัฒนาพระบรมราชเทวี (สมเด็จพระศรีสวรินทิรา บรมราชเทวี พระพันวัสสาอัยยิกาเจ้า) ขอให้ทรงเป็นชนนีบำรุง คือ เป็นองค์อุปถัมภ์ ในการจัดตั้งองค์การ เพื่อบรรเทาทุกข์ยากของทหาร ความทราบถึงพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหา จุฬาลงกรณ์ พระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงพอพระราชหฤทัยเป็นอย่างยิ่ง ทรงพระราชดำริว่า เป็น ความคิดที่ต้องด้วยแบบอย่าง อารยประเทศที่ เจริญแล้วทั้งหลาย จึงทรงพระกรุณา โปรดเกล้าฯ พระราชทาน พระบรมราชานุญาตให้จัดตั้ง “สภาอุณาโลมแดง” ขึ้น เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2436 ต่อมาถือเป็นวันสถาปนาสภาอากาศไทย และทรงรับไว้ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีสมเด็จพระนางเจ้า

สว่างวัฒนา พระบรมราชเทวี ทรงเป็น “สภานนี” สมเด็จพระนางเจ้าเสาวภาผ่องศรี พระวรราชเทวี (สมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง) ทรงเป็น สภานายิกา ท่านผู้หญิงเปลี่ยน ภาสกรวงศ์ เป็น เลขานุการินี และ พระเจ้าน้องนางเธอ พระองค์เจ้าพวงสร้อยสอางค์ เป็น เสร้อยสุภา สภาอุณาโลมแดง

พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว เมื่อทรงดำรงตำแหน่งพระยุพราชเสด็จ กลับจากการศึกษา ในประเทศอังกฤษผ่านมาทางประเทศญี่ปุ่น ได้เสด็จทอดพระเนตรโรงพยาบาลของกาชาดญี่ปุ่น ทำให้ทรงพระดำริว่า ถ้าได้จัดโรงพยาบาลของกาชาดขึ้นในเมืองไทย ก็จะเป็นประโยชน์แก่บ้านเมือง ฉะนั้น เมื่อ สมเด็จพระราชบิดา เสด็จสู่ สวรรคาลัย พระองค์จึงได้ร่วมกับพระราชมารดา ภคินี ทรงบริจาคทรัพย์ร่วมกับทุนของสภาอุณาโลมแดงที่มีอยู่ สร้างโรงพยาบาลขึ้นในที่ดินส่วนพระองค์ แล้วโปรดเกล้าฯ ขนานนามตามพระปรมาภิไธย พระบาทสมเด็จพระรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ์ พระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวว่า “โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์” เพื่อเป็นอนุสรณ์ ในพระราชบิดา ให้โรงพยาบาลนี้ เป็นของสภากาชาดสยาม เมื่อ พ.ศ. 2457 ชื่อสภาอุณาโลมแดง และสภากาชาดนี้ เรียกปะปนกันตลอดมา แต่เมื่อ พ.ศ. 2453 ชื่อสภาอุณาโลมแดงก็สูญไป คงใช้กันแต่สภากาชาดสยาม หรือสภากาชาดไทย ตามชื่อประเทศ ซึ่งเปลี่ยนจาก สยามเป็นไทย มาจนบัดนี้

ในปีพ.ศ.2461 มีการออกพระราชบัญญัติว่าด้วยสภากาชาดสยาม มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยรักษาพยาบาลผู้ป่วยไข้และบาดเจ็บในสงครามและยามสงบ กับทั้งทำการบรรเทาทุกข์ในเหตุการณ์สาธารณภัยพิบัติ โดยไม่เลือกเชื้อชาติ สัญชาติ ลัทธิ ศาสนา หรือความเห็นในทางการเมืองของผู้ประสบภัย ยึดหลักมนุษยธรรมเป็นที่ตั้ง และต่อมาในปีพ.ศ. 2463 ได้ออกพระราชบัญญัติว่าด้วยสภากาชาดสยามแก้ไขเพิ่มเติมจัดระเบียบสภากาชาดสยามเป็นสมาคมอิสระ ยังผลให้คณะกรรมการกาชาดระหว่างประเทศรับรองสภากาชาดสยาม เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2463 และสันนิบาตสภากาชาดมีมติรับสภากาชาดสยามเป็นสมาชิกเมื่อปีพ.ศ. 2464 ต่อมาสภากาชาดสยามเปลี่ยนชื่อเป็น สภากาชาดไทย เมื่อปีพ.ศ. 2482

นอกจากพระราชบัญญัติสภากาชาดไทย 2 ฉบับดังกล่าวแล้ว ได้มีพระราชบัญญัติสภากาชาดไทย ฉบับที่ 3 วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ.2499 เกี่ยวกับเรื่องเครื่องหมายกาชาด เพื่ออนุวัติตามบทแห่งอนุสัญญาเจนีวา ปีพ.ศ.2492 พระราชบัญญัติฉบับที่ 4 วันที่ 13 มีนาคม พ.ศ.2550 ว่าด้วยเหรียญกาชาด และพระราชบัญญัติ ฉบับที่ 5 วันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ.2550 เพิ่มข้อความในพระราชบัญญัติปี พ.ศ.2461 ว่า “ให้สภากาชาดไทย มีฐานะเป็นนิติบุคคล ดำเนินการอันเป็นสาธารณกุศลเพื่อมนุษยธรรม ตามหลักการกาชาดสากล และพึงได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานจากรัฐ”

สภากาชาดไทย เป็นองค์กรการกุศลระดับชาติดำเนินการเพื่อมนุษยธรรม ตามหลักกาชาดสากลเป็นองค์กรที่มีลักษณะเป็น พลวัต และนวัตกรรมมีวิสัยทัศน์ที่จะก้าวไปข้างหน้าสู่ความเป็นเลิศ และเป็นไปตามคติทัศน์ของสภากาชาดไทย คือ การบรรเทาทุกข์ บำรุงสุข บำบัดโรค กำจัดภัย เพื่อ

ประโยชน์สุขและเป็นที่ยิ่งของประชาชน บุคลากรที่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่จะต้องมีความเสียสละและความเมตตาสูง ที่จะเข้ามาช่วยทำคุณประโยชน์ให้กับสภาอากาศไทย ในการการดูแลรักษา บรรเทาปัญหาความเจ็บป่วยให้กลับมามีความสุขและมีความสุขอีกครั้งโดยไม่หวังสิ่งตอบแทนใดๆตามเจตนารมณ์ของสภาอากาศไทย ทั้งนี้ยังครอบคลุมไปถึงการบริการทางการแพทย์และสุขภาพอนามัย การบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย การบริจาคโลหิต รวมไปถึงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตบุคลากรที่ดีต้องมีพฤติกรรมหลัก 3 ประการ คือ 1) การดูแลเหลือผู้อื่นด้วยความเมตตา 2) การเสียสละต่อสังคมและส่วนรวม 3) ความมุ่งมั่นพัฒนาอย่างยั่งยืน (นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสภาอากาศไทย, 2564)

โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภาอากาศไทย ตั้งอยู่บนพื้นที่ติดริมทะเลทางภาคตะวันออก เป็นโรงพยาบาลของรัฐ สังกัด สภาอากาศไทย พระราชทานกำเนิดเมื่อวันที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2445 มาจนถึงปัจจุบันครบรอบ 150 ปี จากอดีตจนถึงปัจจุบันโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภาอากาศไทย ให้บริการทางการแพทย์ครบวงจรแก่ประชาชนทั่วไปด้วยความเมตตาการุณย์ บนมาตรฐานและจริยธรรมแห่งวิชาชีพ และได้นำระบบบริหารงานคุณภาพมาใช้นำนาน เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการนับเป็นโรงพยาบาลที่เป็นที่พึ่งด้านสุขภาพของประชาชนภาคตะวันออกอีกด้วย

ปัจจุบันนี้สถิติในแต่ละวันจะมีผู้ป่วยมารับบริการแบบผู้ป่วยนอกได้เพิ่มทวีคูณมากขึ้นถึงเกือบเท่าตัว จำนวน 2,500-3,000 ราย/วัน สถิติผู้ป่วยในจำนวน 720 ราย/วัน ผู้มาที่เข้ามาใช้บริการส่วนใหญ่จะเป็นผู้ป่วยสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค สิทธิประกันสังคม ข้าราชการ พนักงานของรัฐ รวมถึงเงินสด เป็นผลทำให้การบริการของบุคลากรทางการแพทย์นั้นมีไม่เพียงพอต่อการให้บริการกับประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการ ทำให้เกิดความล่าช้าและเป็นปัจจัยสาเหตุหลักทำให้เจ้าหน้าที่เกิดความเหนื่อยล้า ไม่มีความอยากที่จะทำงาน ตามมาด้วยการขาดความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ ไม่มีความสุขในการให้บริการกับผู้เข้ามาใช้บริการในโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา (นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา, 2565)

ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี เพื่อจะทำให้ทราบถึงความตั้งใจในการประกอบคุณความดี ยึดมั่นแน่วแน่ในการให้บริการ ด้วยความมุ่งมั่นและเสียสละตรงไปตรงมาเปิดเผยความรู้สึกที่ดีต่อกันมากกว่าที่จะเป็นความรู้สึกในด้านลบ ความเที่ยงธรรม การวางตัว ตั้งอยู่บนหลักอิทธิบาท 4

1.2 คำถามการวิจัย

1.2.1 การประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี เป็นอย่างไร

1.2.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ตามปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ แตกต่าง กันหรือไม่อย่างไร

1.2.3 มีแนวทางการปฏิบัติทางการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี อย่างไรบ้าง

1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.3.1 เพื่อประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี

1.3.2 เพื่อเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ตามปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์

1.3.3 เพื่อเสนอแนะแนวทางการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี

1.4 สมมติฐานการวิจัย

1.4.1 เจ้าหน้าที่ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

1.4.2 เจ้าหน้าที่ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

1.4.3 เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

1.4.4 เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

1.5.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ เจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย จำนวน 2,300 คน ประกอบด้วย แพทย์ เทคนิคการแพทย์ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ เจ้าหน้าที่พยาบาล อาสาอากาศ รวมถึงเจ้าหน้าที่ในระดับปฏิบัติงานที่เป็นผู้มีประสบการณ์ในโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำนวน 400 คน

1.5.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ ศึกษาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี และการนำหลักอิทธิบาท 4 ไปปรับใช้ รวมถึงการแนะนำแนวทางการนำไปใช้ร่วมกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี

1.5.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

การเก็บรวบรวมข้อมูล ณ จุดปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี

1.5.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้ทำวิจัยได้ทำการวิจัยตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2568 – 31 สิงหาคม 2568

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

การประยุกต์ หมายถึงการนำทฤษฎีและหลักการต่าง ๆ มาปรับใช้ได้อย่างเหมาะสมและได้ผลสำเร็จสูงสุด ในการวิจัยครั้งนี้หมายถึง การประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี

อิทธิบาท 4 หมายถึง หลักธรรมสำคัญในศาสนาพุทธ ว่าด้วยเรื่องหนทางสู่ความสำเร็จในชีวิต โดยจะต้องยึดหลักคุณธรรมทั้ง 4 เพื่อให้ชีวิตประสบความสำเร็จ ประกอบด้วยหลัก 4 ประการ อันได้แก่ 1) ฉันทะ 2) วิริยะ 3) จิตตะ และ 4) วิมังสา หลักที่กล่าวมาข้างต้นนี้หากเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย จิตอาสา อาสาอากาศนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่จะทำให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่สำเร็จเรียบร้อยลุล่วงไปด้วยดี หลักอิทธิบาท 4 ในที่นี้ประกอบด้วย

ฉันทะ หมายถึง ความรัก และความพอใจในสิ่งนั้นๆ คือ เมื่อทำสิ่งใดก็ทำด้วยความพอใจ ด้วยความรักในสิ่งนั้น ทำสิ่งนั้นด้วยความเต็มใจ ไม่เบื่อง่ายในกิจที่ทำ (การเต็มใจ)

วิริยะ หมายถึง ความเพียรในการกระทำสิ่งนั้นๆ คือ เมื่อทำสิ่งใดก็ทำด้วยความขยันหมั่นเพียร ด้วยความพยายาม และมีมานะอดุสาหะ ไม่ทอดทิ้งกิจที่ทำนั้น (การตั้งใจ)

จิตตะ หมายถึง ความเอาใจใส่ ความเอาใจจดจ่อในสิ่งที่ทำ ไม่วางธุระในสิ่งนั้นๆ คือ เมื่อทำสิ่งใดก็ทำด้วยความรู้จักไตร่ตรอง ทำด้วยปัญญา รู้จักพิจารณาใคร่ครวญ รู้จักพินิจพิเคราะห์ ทดลอง ทดสอบ ตรวจสอบหาสาเหตุด้วยความรอบคอบ (การเข้าถึง)

วิมังสา หมายถึง การใช้ปัญญาพิจารณาไตร่ตรอง ตรวจสอบในสิ่งนั้นๆ คือ เมื่อทำสิ่งใดก็ทำด้วยความรู้จักไตร่ตรอง ทำด้วยปัญญา รู้จักพิจารณาใคร่ครวญ รู้จักพินิจพิเคราะห์ ทดลอง ทดสอบ ตรวจสอบหาสาเหตุด้วยความรอบคอบ (การเข้าใจ)

เจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย หมายถึง แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย

ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ซึ่งในที่นี้หมายถึง บุคลากร จิตอาสา อาสากรชาด ที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำ ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และประสบการณ์ โดยในที่นี้หมายถึง

เพศ หมายถึง เพศของบุคลากร จิตอาสา อาสากรชาด ที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำ ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยแบ่งเป็น 2 เพศ ได้แก่ 1) เพศชาย และ 2) เพศหญิง

อายุ หมายถึง อายุของบุคลากร จิตอาสา อาสากรชาด ที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำ ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยแบ่งออกเป็น 5 ช่วง ได้แก่ 1) อายุ 18-27 ปี, 2) อายุ 28 – 37 ปี, 3) อายุ 38-47 ปี, 4) อายุ 48-57 ปี และ 5) อายุ 58 ปีขึ้นไป

การศึกษา หมายถึง วุฒิการศึกษาของบุคลากร จิตอาสา อาสากรชาด ที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำ ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยแบ่งออกเป็น 3 ช่วง ได้แก่ 1) ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี, 2) ระดับปริญญาตรี และ 3) สูงกว่าปริญญาตรี

ประสบการณ์ หมายถึง ประสบการณ์ของบุคลากร จิตอาสา อาสากรชาด ที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำ ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยแบ่งออกเป็น 4 ช่วง ได้แก่ 1) 1 – 3 ปี , 2) 4 – 6 ปี, 3) 7 – 9 ปี, และ 4) 10 ปีขึ้นไป

โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย หมายถึง โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา เป็นโรงพยาบาลที่เก่าแก่ที่สุดในสังกัดสภากาชาดไทย พระราชทานกำเนิดเมื่อวันที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2445 ตั้งอยู่ที่อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ริมชายฝั่งทะเลอ่าวไทย สร้างขึ้นตามพระประสงค์ของสมเด็จพระศรีสวรินทิราบรมราชเทวี พระพันวัสสาอัยยิกา

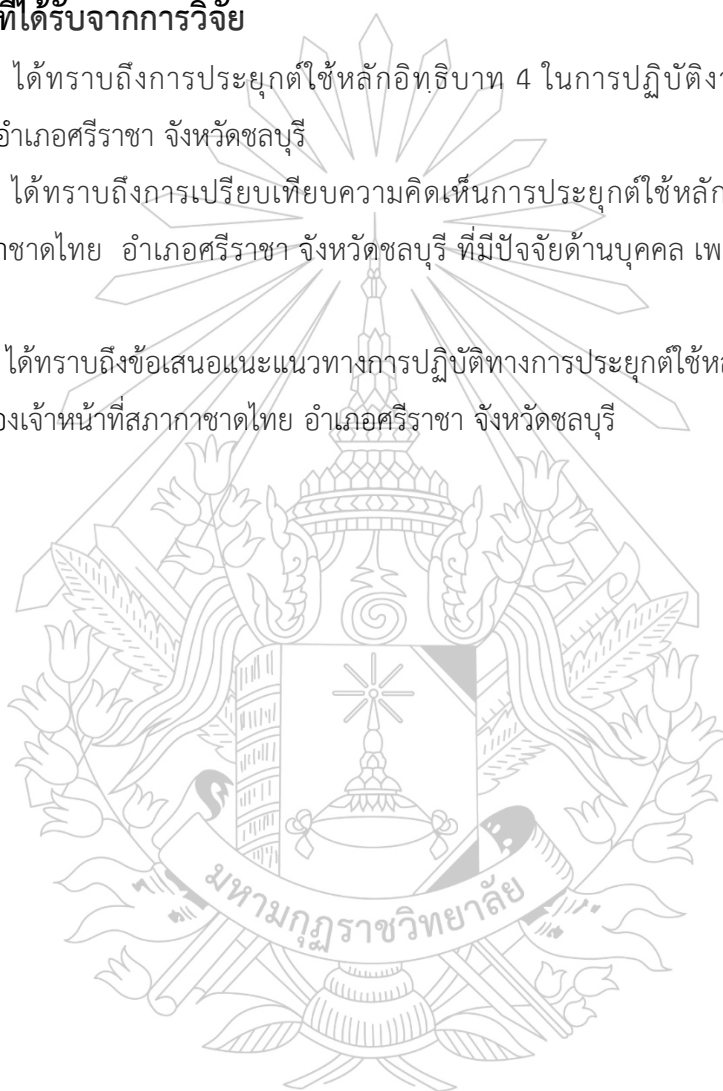
เจ้า โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย เป็นโรงพยาบาลของรัฐ สังกัด สภากาชาดไทย ปัจจุบันครบรอบ 150 ปี เปิดให้บริการทางการแพทย์ครบวงจรแก่ประชาชนทั่วไป ด้วยความเมตตาการณ์ บนมมาตรฐานและจริยธรรมแห่งวิชาชีพ และได้นำระบบบริหารงานคุณภาพ มาใช้พัฒนางาน เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการ นับเป็นโรงพยาบาลที่เป็นที่ พึงด้านสุขภาพของประชาชนภาคตะวันออกอีกด้วย

1.7 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1.7.1 ได้ทราบถึงการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี

1.7.2 ได้ทราบถึงการเปรียบเทียบความคิดเห็นการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ของ เจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่มีปัจจัยด้านบุคคล เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์

1.7.3 ได้ทราบถึงข้อเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติทางการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี



บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี” โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่
- 2.2 หลักอิทธิบาท 4
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย
- 2.4 บริบทพื้นที่วิจัย
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.6 กรอบแนวคิดการวิจัย

2.1 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่

2.1.1 แนวคิดการปฏิบัติหน้าที่

การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย เป็นการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงในรูปแบบของจิตอาสา ที่จะเข้ามาบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมโดยที่ไม่หวังผลสิ่งตอบแทนใด ๆ การประกอบความดีความไวริยะอุทิศสละ และยึดมั่นบนหลัก 4 ประการคือ ความจริงใจ ความเที่ยงธรรม ความเมตตาปราณี ความสามัคคี (2563, หน้า 3)

1.ความจริงใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีที่แท้จริงที่แสดงออกกับผู้อื่นอย่างตรงไปตรงมาเปิดเผยความรู้สึกที่ดีต่อกันมากกว่าที่จะเป็นความรู้สึกในด้านลบ

2.ความเที่ยงธรรม หมายถึง การวางตัวเป็นกลางตั้งอยู่บนหลักของผมวิหาร 4 ประกอบด้วย ความมีเมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา

3.ความเมตตาปราณี หมายถึง ความเป็นมิตร การปฏิบัติเพื่อช่วยให้ผู้อื่นมีความสุขพ้นจากความทุกข์ พ้นจากความกังวลใจ

4.ความสมานสามัคคี หมายถึง ความพอใจร่วมกัน ความพอใจเสมอกัน เพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการพัฒนาไปในทางที่

2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

สุธิตา เสาวคนธ์ (2563, น. 6) กล่าวว่า ความสามารถที่ทำให้บรรลุเป้าหมายในการท างาน ซึ่งการบรรลุเป้าหมายนั้นเกิดจากการใช้ต้นทุนอย่างประหยัด ทันต่อเวลา ด้วยความมี ประสิทธิภาพ

ทิพธิดา เจริญวิลาศพงษ์ (2563) ได้พูดถึงนิยามของประสิทธิภาพ คือ ระดับของ พฤติกรรม หรือความพึงพอใจของบุคคลที่มีต่อคุณภาพ ของงานที่บุคคลนั้นใช้ความพยายามที่จะ กระทำให้ดีที่สุดภายใต้มาตรฐานที่กำหนดหรือความสามารถในการดำเนินงานให้บรรลุตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้โดยเร็ว และในการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพนั้นจะต้องประกอบด้วย ความ รวดเร็วถูกต้องและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ปิยวรรณ บรรพชาติ (2563) ได้พูดถึงนิยามของประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ผลสำเร็จของการปฏิบัติงาน ที่พิจารณาจากตัวชี้วัด คือ ความประหยัดต้นทุน ประหยัด ทรัพยากร ประหยัดเวลา ทำงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด สำเร็จได้ตามเป้าหมาย เกิดความคุ้มค่า 8 และงานมี คุณภาพในทุกขั้นตอน กระบวนการ โดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจะต้องมี การปรับปรุง องค์กรในด้านต่างๆ ได้แก่การปรับโครงสร้างองค์กรให้การทำงานมีความยืดหยุ่น มีการกระจาย อำนาจโดยมีสายการบังคับบัญชาในแนวราบ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ปรับองค์กรให้ บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และในการประเมินผลการปฏิบัติงาน จะต้องมีการ กำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายในการประเมินไว้อย่างชัดเจน และการปฏิบัติงานจะมี ประสิทธิภาพนั้น บุคลากรผู้ปฏิบัติ จะต้องได้รับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นแรงผลักดันให้ ปฏิบัติงานอย่าง เต็มกำลังความสามารถด้วยความพยายาม ความทุ่มเท จนงานนั้นบรรลุผลสำเร็จและ มีประสิทธิภาพ

เบญจมาศ บุ่งรุ่ง (2563) ได้พูดถึงนิยามของประสิทธิภาพได้ว่า ประสิทธิภาพ ประกอบด้วยหลายส่วนประกอบ ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยนำเข้ากระบวนการ รวมไปถึงเรื่องมิติความคุ้มค่า เป็นสำคัญ การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัดแต่ก่อให้เกิดผลลัพธ์สูงที่สุดในการสร้างผลงานโดย ยังคงความมีคุณภาพและตรงตามเป้าหมายที่วางไว้

สมิธ Smith (2523, หน้า 178) ให้กรอบแนวคิดขององค์ประกอบการดำเนินงานองค์กร ที่นำไปสู่ความมีประสิทธิภาพของการผลิต มีดังนี้

1. องค์ประกอบด้านปัจจัย (Input)

1) ปัจจัยมนุษย์ (Human) ได้แก่ กำลังคน (Manpower) ความสามารถ (Abilities) พลัง (Energies) ความต้องการ (Needs) ความคาดหวัง (Expectations)

2) ปัจจัยนอกจากมนุษย์ (Non-Human) ได้แก่ เงินทุน (Money) เครื่องมือเครื่องจักร (Machines) วัสดุ (Materials) เทคนิควิธีการ (Methods) ที่ดิน (Land)

2. องค์ประกอบด้านกระบวนการ (Process)

1) การจัดการองค์กร ได้แก่ จัดโครงสร้าง จัดศักยภาพการเปลี่ยนแปลง(Dynamics) การวิเคราะห์ (Analysis) การกำหนดวัตถุประสงค์ การกำหนดกลยุทธ์ (Tactics)

2) การจัดระบบตัดสินใจและระบบข้อมูล ได้แก่ กระบวนการตัดสินใจการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System) และการจัดระบบสนับสนุน

3) การวางแผนและควบคุม ได้แก่ การวางแผนยุทธศาสตร์ (Strategic Planning Systems) รูปแบบการวางแผนและวิธีการที่ใช้ (Planning Methods and Models) การวางแผนงานโครงการ (Project and Program Planning) การจัดระบบควบคุมและคอมพิวเตอร์ช่วยควบคุม(Control Systems and Cybernetics) การวิเคราะห์ทุนและกำไรเพิ่มประสิทธิผล (Cost-Benefit Analysis and Effectiveness) และการบริหารบุคลากรและการประเมิน (Human Systems Management Evaluation)

3. องค์ประกอบด้านผลผลิต (Outputs)

1) สินค้าและบริการ (Product and Service)

2) ความสามารถในการปฏิบัติขององค์กร (Performance)

3) ระดับการเพิ่มผลผลิต (Productivity)

4) นวัตกรรม (Innovation)

5) การเติบโตและพัฒนาการขององค์กร ได้แก่ การขยายสถานที่ (Plant) การขยายทุน (Capital) การขยายตลาด (Markets) การใช้เทคโนโลยี (Technology) และการขยายบุคลากร (Personnel)

6) ภาพพจน์ขององค์กร (Image)

7) ความมุ่งมั่นขององค์กร (Commitment)

8) แรงจูงใจขององค์กร (Motivation)

9) ความพอใจของบุคลากร (Satisfaction)

สรุปได้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย เป็นการปฏิบัติงานในรูปแบบของจิตอาสา อาสาอากาศ มีแนวคิดการและหลักในการทำงานประกอบด้วย ความจริงใจ ความเที่ยงธรรม ความเมตตาปราณี และมีความสามัคคีรวมถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยลักษณะของงานจะมุ่งเน้นประเด็นสำคัญในด้านความพึงพอใจ ความเท่าเทียมกัน ความรวดเร็ว ความต่อเนื่อง และความก้าวหน้า ตลอดจนองค์ประกอบของการปฏิบัติงานในด้านกำลังคน ความสามารถ ความคาดหวัง และความต้องการ ไปจนถึงการบริหารจัดการในการแยกแยะวิเคราะห์และประมวลผลในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วย

2.2 หลักอิทธิบาท 4

2.2.1 ความหมายของหลักอิทธิบาท 4

พูดถึงในโลกของการทำงาน เราต่างก็เฝ้าหาทฤษฎีแห่งความสำเร็จมากมาย มาใช้แก้ปัญหาและหาหนทางเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน แต่ก็เชื่อว่าทุกคนจะทำได้จนสำเร็จ วันนี้ มสธ. เปิดวาร์ปความสุข ความสุขสร้างได้ด้วยตัวเราเอง ขอหยิบยกหลักธรรมคำสอนขององค์สมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้า ที่เป็นธรรมอันนำมาซึ่งความสำเร็จ ซึ่งแน่นอนที่จะรวมไปถึงความสำเร็จในด้านของหน้าที่การงานต่างๆได้ หลักธรรมที่ว่าก็ อิทธิบาท 4 ธรรมะที่นำไปสู่ความสำเร็จ อิทธิบาท 4 ประกอบด้วย ฉันทะ วิริยะ จิตตะ และ วิมังสา

ฉันทะ คือ ความรักความพอใจในงาน เพราะฉะนั้นจึงต้องสำรวจตนเองก่อนว่า มีความชอบหรือศรัทธางานด้านใด แล้วมุ่งไปในเส้นทางนั้น อาจเริ่มต้นง่าย ๆ ด้วยการตั้งคำถามกับตัวเอง ฉันททำงานเพื่ออะไร ฉันทมีความสุขหรือไม่หากงานที่ทำอยู่ไม่ใช่งานที่รักเสียทีเดียว เพื่อเราจะได้มีเวลาค้นหาและปรับเปลี่ยนตัวเอง หรือปรับศรัทธาของตัวเองให้เข้ากับงานที่ทำอยู่ อย่างไรก็ตาม เชื่อว่างานแต่ละอย่างนั้น ไม่มีทางใครที่จะชื่นชอบไปทั้งหมดทุกกระบวนการ ดังนั้น ถ้าคุณพอใจที่จะทำ และมีความสุขกับงาน เชื่อว่างานที่คุณทำอยู่ต้องออกมาดีแน่ ๆ

วิริยะ คือ ความขยันหมั่นเพียรกับงานที่มี งานทุกอย่างจะสำเร็จได้ต้องอาศัยความขยันหมั่นเพียร ความวิริยะจึงเป็นเครื่องมืออีกอย่างหนึ่งที่จะนำคุณไปสู่ความสำเร็จได้ ยิ่งคุณขยันเท่าไรผลตอบแทนที่คุณจะได้รับมันก็มีมากเท่านั้น ที่สำคัญความวิริยะจะเกิดขึ้นได้ก็ด้วยความรักในงานจากฉันทะนั้นเอง และความวิริยะไม่ใช่การทำงานแบบเอาเป็นเอาตาย แต่เป็นการหมั่นฝึกฝนตนเองให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะความชำนาญ เพิ่มมากขึ้น

จิตตะ คือ เอาใจใส่รับผิดชอบกับงานที่ทำ จิตใจที่จดจ่อกับงานล้วนเกิดผลดีต่องานที่ทำ จิตตะเป็นธรรมะที่แสดงถึงสติ ความรอบคอบและความรับผิดชอบที่จะตามมา ซึ่งในสังคมการทำงานปัจจุบันนี้ มุ่งเน้นแย่งชิงตำแหน่งกัน และขัดขวางจนลืมนึกไปว่า งานที่ตนเองต้องรับผิดชอบนั้นคือสิ่งใดกันแน่ จิตตะจึงมีความสำคัญในการทำงานโดยไม่วอกแวกออกไปนอกเส้นทาง ดังนั้น เมื่อคุณมีทั้งฉันทะและวิริยะแล้ว จิตตะจะเป็นเสมือนรั้วของเส้นทางที่ไม่ให้ไขว่ไขว้ออกนอกทางสู่ความสำเร็จได้

วิมังสา คือ การพินิจพิเคราะห์และใช้ปัญญาตรวจสอบงาน การพินิจพิเคราะห์หมายความว่า ทำงานด้วยปัญญา ด้วยสมองคิด ไม่ใช่สักแต่ว่าทำ คนเราแม้จะรักงานแค่ไหน บากบั่นเพียงใด หรือเอาใจจดจ่ออยู่ตลอดเวลา แต่ถ้าขาดการใช้ปัญญาพิจารณางานด้วยแล้ว ผลที่สุด งานก็คั่งค้างและผิดพลาดจนได้ เราอาจลองทบทวนตัวเองบ้าง ว่าวันนี้ทั้งวันเราทำอะไรบ้าง สรุปลกับตัวเองว่าทำเพื่ออะไร เราจะได้มีกำลังใจต่อ ในวันต่อไป และไม่ทำผิดพลาดซ้ำอีกเช่นเดิม พร้อมกันนั้นเราจะสามารถเห็นหนทางได้ว่า เส้นทางไหนที่จะนำเราสู่ความสำเร็จได้จริง ๆ (ธีรพล ศรีเปะบัว, 2566)

อุบลวรรณ ไชยเรนทร์ และกันตภณ หนูทองแก้ว (2563) กล่าวว่า อิทธิบาท 4 หรืออิทธิบาทธรรม เป็น ธรรมแห่งความสำเร็จ ซึ่งประกอบด้วย 1) ฉันทะ ความพอใจ หมายถึง ความรักงาน พึงใจกับงานที่ทำอยู่ ผู้ปฏิบัติงานจะต้องชอบหรือศรัทธางานที่ทำอยู่จะต้องพอใจที่จะทำ และมีความสุขกับงานที่ได้รับมอบหมาย 2) วิริยะ ความพากเพียร หมายถึง ความขยันหมั่นเพียรกับงาน ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความขยันหมั่นเพียรในการ ทำงานที่ได้รับมอบหมายรวมทั้งหมั่นฝึกฝนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 3) จิตตะ ความเอาใจใส่ หมายถึง ความเอาใจใส่ที่จะรับผิดชอบงาน ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีจิตใจหรือสมาธิจดจ่อกับงานที่ทำ รวมไปถึงมีความรอบคอบ และรับผิดชอบในงานที่ทำอย่างเต็มสติกำลัง 4) วิมังสา ความสอดส่องในเหตุและผล หมายถึง การ พินิจพิเคราะห์และผู้ปฏิบัติงานต้องใช้ปัญญาในการตรวจสอบงาน รวมไปถึงการมีความเข้าใจในงาน อย่างลึกซึ้งทั้งในแง่ขั้นตอนและผลสำเร็จ ผลสัมฤทธิ์ของงาน

2.2.2 ความสำคัญของอิทธิบาท 4

อิทธิบาท 4 กลายเป็นหลักธรรมที่นำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน ทั้งในด้านการทำงาน และการเรียน ดังนี้

ฉันทะ หมายถึง ความรัก ความพอใจในสิ่งที่มีอยู่ รวมถึงอาจลองสำรวจตนเองว่ามีความรักและพอใจในงานที่ตนเองทำหรือไม่ หากพบว่าตนเองไม่มีความรักหรือความพอใจในงานที่ทำมากพอ ก็จะช่วยให้มองเห็นแนวทางหรือสิ่งที่จะต้องเปลี่ยนแปลงในการทำงานได้

วิริยะ หมายถึง ความพากเพียรและความขยันอย่างต่อเนื่อง หากเรามีความตั้งใจทำงานด้วยความขยัน มุ่งมั่นพากเพียรก็จะช่วยเสริมให้งานที่ทำอยู่นั้นประสบความสำเร็จได้ไม่ยาก ทั้งนี้จะต้องไม่ลืมนึกที่จะฝึกฝนและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

จิตตะ หมายถึง ความเอาใจใส่ และรับผิดชอบต่อสิ่งนั้นๆ โดยเฉพาะการใส่ใจและรับผิดชอบต่อในงานที่ตนเองได้รับมอบหมาย หากเราทำงานด้วยความรัก ความขยัน ประกอบกับการรับผิดชอบต่องานที่ดีแล้ว ก็เป็นหนึ่งในหนทางที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จได้

วิมังสา หมายถึง ความตระหนักไตร่ตรองถึงเหตุและผล ในการทำงานแต่ละครั้งจะต้องคำนึงถึงหลักและเหตุผลโดยใช้ทักษะและปัญญา เพื่อให้งานถูกต้องและไม่เกิดความผิดพลาดในครั้งต่อไป

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย

2.3.1 ความหมายของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย

ความหมายของคำว่า“เจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย”คือ เจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539 มาตรา 4 ได้ให้คำนิยามไว้ความว่า “เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานประเภทอื่นไม่ว่าจะเป็นการแต่งตั้งในฐานะเป็นกรรมการหรือฐานะอื่นใด เพื่อให้การตีความคำดังกล่าวเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย จึงลองมาดูตัวอย่างกันนะ ว่าบุคคลในกรณีใดบ้างที่ถือว่าเป็นเจ้าหน้าที่ที่จะได้รับความคุ้มครองจากพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539

สภาอากาศไทย เป็นองค์กรสาธารณะกุศลระดับชาติมีการ ดำเนินการเพื่อมนุษยธรรมตามหลักการกาชาดสากล เป็นองค์กรที่มีลักษณะเป็นพลวัต และนวัตกรรม โดยมีวิสัยทัศน์ที่จะก้าวไปข้างหน้าสู่ความเป็นเลิศ เป็นไปตามคติทัศน์ ซึ่งสภาอากาศไทยมีพันธกิจหลักอยู่ 4 กลุ่ม ดังนี้

การบริการทางการแพทย์และสุขภาพอนามัย

การบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย

การบริการโลหิต

การส่งเสริมคุณภาพชีวิต

เนื่องจากสภาอากาศไทยมีกิจกรรมและให้บริการต่าง ๆ อาทิ การรับบริจาค การช่วยเหลือผู้ประสบภัย การส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ เด็กและเยาวชน การให้บริการทางการแพทย์ การรับสมัครอาสาสมัคร เป็นต้น ซึ่งกิจกรรมและการให้บริการในสังกัดสภาอากาศไทย จะจัดให้มีการดำเนินการต่างๆ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบนหลักการที่กำหนดไว้ตามนโยบายฉบับนี้ เว้นแต่บางกิจกรรมและการบริการอื่นใด ที่มีการกำหนดและประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นการเฉพาะ ซึ่งท่านสามารถอ่านและทำความเข้าใจได้ตามประกาศที่เว็บไซต์ หรือในเอกสารแยกตามประเภทกิจกรรมหรือบริการของสภาอากาศไทย

สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย ได้อธิบายว่า การพยาบาล : การกิจสู่ความสำเร็จในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติว่าประชาชนชาวไทยทุกคน สามารถเข้าถึงบริการสุขภาพระดับพื้นฐานได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียมและมีคุณภาพ ดังนั้น วิชาชีพพยาบาลจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องรับรู้ การกิจหลักการ แนวทางการปฏิบัติร่วมกัน เพื่อให้งานบริการด้านสุขภาพประสบความสำเร็จและวิชาชีพพยาบาลจะเข้มแข็งได้นั้น สมาชิกต้องมีความสามัคคี และมีความเป็นเอกภาพ (2546, หน้า 375)

สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์ ได้อธิบายมาตรฐานการพยาบาลในโรงพยาบาลว่า มาตรฐานการพยาบาล เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะทำให้บรรลุคุณภาพการพยาบาล เพราะโรงพยาบาล

ต้องมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบริการพยาบาลเป็นงานหลักงานหนึ่งของการบริการสาธารณสุข จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาคุณภาพไม่หยุดนิ่ง เพื่อให้เกิดบริการพยาบาลที่มีคุณภาพและทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน (2551, หน้า 375)

อารีนา เลิศแสนพร กล่าวว่า จิตสาธารณะ จิตสำนึกและจิตอาสา ทั้ง 3 คำนี้มีความหมายใกล้เคียงกัน จิตสาธารณะ (Public mind) หมายถึง จิตเพื่อส่วนรวม เพราะคำว่า “สาธารณะ” คือสิ่งที่มีได้เป็นของผู้หนึ่งผู้ใด จิตสาธารณะจึงเป็นความรู้สึกการเป็นเจ้าของในสิ่งที่เป็นสาธารณในสิทธิและหน้าที่ที่จะดูแลบำรุงรักษาร่วมกัน เช่น การช่วยกันดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยไม่ทิ้งขยะลงในแม่น้ำลำคลอง การดูแลรักษาสาธารณสมบัติ เช่น โทรศัพท์สาธารณะ หลอดไฟฟ้า ที่ให้แสงสว่างตามถนนแม้แต่การประหยัดน้ำประปา หรือไฟฟ้าที่เป็นของส่วนรวม โดยใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่าตลอดจนช่วยกันดูแลรักษา ให้ความช่วยเหลือผู้ตกทุกข์ได้ยาก หรือผู้ที่ร้องขอความช่วยเหลือเท่าที่จะทำได้ ตลอดจนความร่วมมือกระทำเพื่อไม่ให้เกิดปัญหา หรือช่วยกันแก้ไขปัญหาแต่ต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม (2554)

พระไพศาล วิสาโล กล่าวว่า จิตอาสา หมายถึง “จิตที่พร้อมจะสละเวลา แรงกาย และสติปัญญา เพื่อสาธารณประโยชน์ เป็นจิตที่ไม่นิ่งดูตายเมื่อพบเห็นปัญหา หรือความทุกข์ยากที่เกิดขึ้นกับผู้คน เป็นจิตที่มีความสุขเมื่อได้ทำความดี” เป็นจิตแห่งการให้ความดีงามทั้งปวงแก่เพื่อนมนุษย์โดยเต็มใจ สมควรใจ อิ่มใจ ซาบซึ้งใจ ปิติ สุข มีคุณค่าและพัฒนาจิตวิญญาณของผู้ให้ขยับสูงขึ้นเป็นความสมควรใจ เต็มใจ ตั้งใจทำและเสียสละทั้งแรงกายหรือทรัพย์สินในการทำกิจกรรมหรือสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน และมีความสุขที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น เป็นผู้มิจิตเป็นผู้ให้ เช่น ให้สิ่งของ ให้เงิน ให้ความช่วยเหลือด้านกำลังร่างกาย แรงสมองซึ่งเป็นการเสียสละสิ่งของตนเองมี แม้กระทั่งเวลาเพื่อเผื่อแผ่ให้กับส่วนรวม อีกทั้งยังช่วยเหลือ “อิตตา” หรือความเป็นตนของตนเองลงได้บ้าง” (2542, หน้า 42)

ศุภรัตน์ รัตนมุขย์ ได้ให้ความหมายของการบำเพ็ญประโยชน์ว่า หมายถึง การรู้จักเอาใจใส่เป็นธุระและเข้าใจร่วมในเรื่องของส่วนรวมที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ มีความสำนึกและยึดมั่นในระบบคุณธรรมและจริยธรรมที่ดีงาม ละอายต่อสิ่งผิด ไม่กระทำการอันใดที่จะส่งผลให้เกิดความทุกข์ กระทำการโดยเน้นความเรียบง่ายเป็นหลัก ประหยัดและมีความสมดุลระหว่างมนุษย์กับธรรมชาติ (2544, หน้า 33-37)

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาวิชาชีพเป็นการดำเนินการเพื่อมนุษยธรรม ตามหลักการกาชาดสากล เป็นองค์กรที่มีลักษณะเป็นพลวัต และนวัตกรรม โดยมีวิสัยทัศน์ที่จะก้าวไปข้างหน้าสู่ความเป็นเลิศ เป็นไปตามคตทัศน์ ให้การบริการทางการแพทย์และสุขภาพอนามัย การบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย การบริการโลหิต รวมถึงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้มารับบริการที่ดีขึ้น เจ้าหน้าที่จะต้องมีจิตที่คิดสร้างสรรค์เป็นกุศล และคิดมุ่งทำกรรมดีที่เป็น

ประโยชน์ต่อส่วนรวมโดยไม่หวังสิ่งใดตอบแทน คิดสร้างสรรค์ คือ คิดในทางที่ดี คิดแต่สิ่งดี ไม่ทำลายบุคคล สังคม วัฒนธรรมประเทศชาติและสิ่งแวดล้อม กรรมดี คือ การกระทำ ต่าง ๆ รวมไปถึงคำพูด ที่มาจากความคิดที่ดีอีกด้วย

2.3.2 การกำหนดเป้าหมายของการปฏิบัติหน้าที่

วิสัยทัศน์ (Vision)"

โรงพยาบาลคุณภาพมาตรฐานสากล เป็นผู้นำด้านสุขภาพในภาคตะวันออก"

พันธกิจ (Mission)

1. ให้บริการทางการแพทย์ตามมาตรฐานสากล
2. ผลิตบุคลากรทางการแพทย์
3. พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
4. บริหารองค์กรด้วยควมมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ (Strategies)

1. พัฒนาบริการทางการแพทย์ตามมาตรฐานสากล
2. พัฒนาบริการทางการแพทย์เฉพาะทาง
3. ผลิตบุคลากรทางการแพทย์ พัฒนางานวิชาการและวิจัย
4. พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
5. บริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

สรุปได้ว่า การให้บริการของสภาการชาติไทย ได้มีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการที่จะให้เจ้าหน้าที่ทุกคนนั้น ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับอย่างเคร่งครัด เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายที่มุ่งเน้นให้บริการด้วยจิตใจอันบริสุทธิ์ โอบอ้อมอารีตามหลักสภาการชาติไทย

2.4 บริบทพื้นที่วิจัย

2.4.1 ประวัติโดยย่อโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภาการชาติไทย

โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภาการชาติไทย เป็นโรงพยาบาลของรัฐสังกัด สภาการชาติไทย พระราชทานกำเนิดเมื่อวันที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2445 มาจนถึงปัจจุบันครบรอบ 150 ปี ตั้งอยู่ที่ตั้งอยู่เลขที่ 290 ถนนเฉลิมพล ตำบล ศรีราชา อำเภอ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ริมชายฝั่งทะเลอ่าวไทย สร้างขึ้นตามพระประสงค์ของสมเด็จพระศรีสวรินทิราบรมราชเทวี พระพันวัสสาอัยยิกาเจ้า หลังจากพระองค์เสด็จประพาสและประทับพักพื่น ณ พระตำหนัก ตำบลบางพระ จังหวัดชลบุรี ในปี พ.ศ. 2441 ในการนี้เจ้าพระยาสุรศักดิ์มนตรี (เจิม แสง-ชูโต) ได้จัดสร้างเรือนไม้ยื่นลงในทะเลตำบลศรีราชา เพื่อเป็นพระตำหนักแห่งใหม่และเชิญเสด็จจากตำบลบางพระมา

ประทับที่นี้ แต่พระตำหนักเรือนไม้ดังกล่าวอยู่ในน้ำ คับแคบและไม่แข็งแรง ราว 1 ปีหลังสร้างเสร็จ สมเด็จพระพันวัสสาอัยยิกาเจ้าจึงทรงพระดำริเลือกหาพื้นที่บนชายฝั่งตำบลศรีราชาสำหรับสร้างพระตำหนัก จนกระทั่งพระองค์พอพระทัยพื้นที่บริเวณเนินเขาชายทะเลด้านทิศใต้ของพระตำหนักไม้เดิม พระวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าสายสนิทวงศ์และเจ้าพระยาสุรศักดิ์มนตรีถวายความเห็น ต่อมาเมื่อพระกระสรับสั่งให้จัดสร้างพระตำหนักใหญ่ 3 ชั้นขึ้นหลังหนึ่งสำหรับเป็นที่ประทับและเรือนหลังย่อม ๆ อีก 4-5 หลัง ประชาชนย่อมมีความเดือดร้อนทุกขุทรมานจากการเจ็บไข้ขึ้น ถ้าได้มีสถานที่พยาบาล คนเจ็บไข้ขึ้นในตำบลนี้ นอกจากจะได้ใช้เป็นที่พักพยาบาลข้าราชการและผู้ที่ตามเสด็จนั้นแล้ว ยังจะเป็นสาธารณประโยชน์ให้ประชาชนในท้องถิ่นที่ใกล้เคียงได้พึ่งพาอาศัยในยามเจ็บไข้ ซึ่งเป็นสาธารณกุศลและเป็นการช่วยชาติบ้านเมืองอีกส่วนหนึ่ง

ระหว่างที่สมเด็จพระนางเจ้าสว่างวัฒนา พระบรมราชเทวีประทับอยู่ที่ตำหนักแห่งนี้ มีข้าราชการและเจ้าหน้าที่รักษาพระองค์เป็นจำนวนมากที่เจ็บป่วย ประชาชนในเขตตำบลนี้ย่อมต้องเจ็บป่วยเช่นเดียวกัน ด้วยพระทัยเต็มไปด้วยการกุศลสาธารณะจึงทรงมีดำริให้สร้างสถานพยาบาลขึ้นในบริเวณใกล้เคียงพระตำหนักของพระองค์ ในช่วงก่อตั้งมีพระบำบัตสรพรโรค(หมอเอช. อาตัมสัน) เป็นผู้ช่วยในการวางแผนผังการก่อสร้าง โดยสร้างเป็นเรือนหลังคามุงจาก 2 ชั้นขึ้นก่อน 1 หลัง แล้วเพิ่มขึ้นอีก 4 หลังเป็นกลุ่มอาคารเดียวกันยื่นลงไปในทะเล การก่อสร้างสถานพยาบาลใหม่นี้แล้วเสร็จในต้นเดือน กันยายน พ.ศ. 2445 พระเจ้าน้องยาเธอ กรมหมื่นวิจิตรวรณปรีชา อธิบดีกรมพยาบาล กระทรวงธรรมการ เสด็จประกอบพิธีเปิดสถานพยาบาลนี้ในวันที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2445 ซึ่งชาวบ้านในละแวกนี้ เรียกโรงพยาบาลในขณะนั้นว่า “โรงพยาบาลศรีมหาราชา” ต่อมาพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวโปรดเกล้าพระราชทานนามโรงพยาบาลนี้ว่า “โรงพยาบาลสมเด็จ”

จากความทรุดโทรมของตัวโรงพยาบาลที่ยื่นลงไปในทะเล ทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในการใช้งานอีกทั้งความทรุดโทรมนี้ไม่คุ้มค่าที่จะซ่อมแซม นายบัวหรือขุนปรามเขตต์นครซึ่งเป็นผู้ดูแลโรงพยาบาล กราบบังคมทูลสมเด็จพระนางเจ้าสว่างวัฒนา พระบรมราชเทวี เพื่อขอย้ายโรงพยาบาลขึ้นไปตั้งบนบกทางด้านเหนือของเขาดำเนิน(คือที่ตั้งโรงพยาบาลปัจจุบันนี้) พระองค์ทรงเห็นชอบด้วยและได้พระราชทานเงินเป็นค่าก่อสร้างในการย้ายนี้ประมาณสองหมื่นบาทเศษ โดยเริ่มสร้างโรงพยาบาลบนบกในปี พ.ศ. 2451 ประกอบด้วยอาคาร 5 หลัง หลังแรกเป็นเรือนไม้ขนาดใหญ่ 2 ชั้น ชั้นล่างสำหรับการตรวจโรคและชั้นบนเป็นที่ทำการ หลังที่สองและสามเป็นเรือนไม้สำหรับผู้ป่วย หลังที่สี่เป็นเรือนไม้ยาวชั้นเดียวยกพื้นสำหรับเป็นที่อยู่ของเจ้าหน้าที่ หลังที่ห้าเป็นบ้านพักแพทย์ผู้ปกครองโรงพยาบาล 1 หลัง อยู่บริเวณหน้าเรือนพักผู้ป่วย เมื่อสร้างเสร็จแล้วก็ย้ายคนเจ็บไข้จากเรือนในน้ำมาอยู่ในที่นี้เมื่อ พ.ศ. 2452

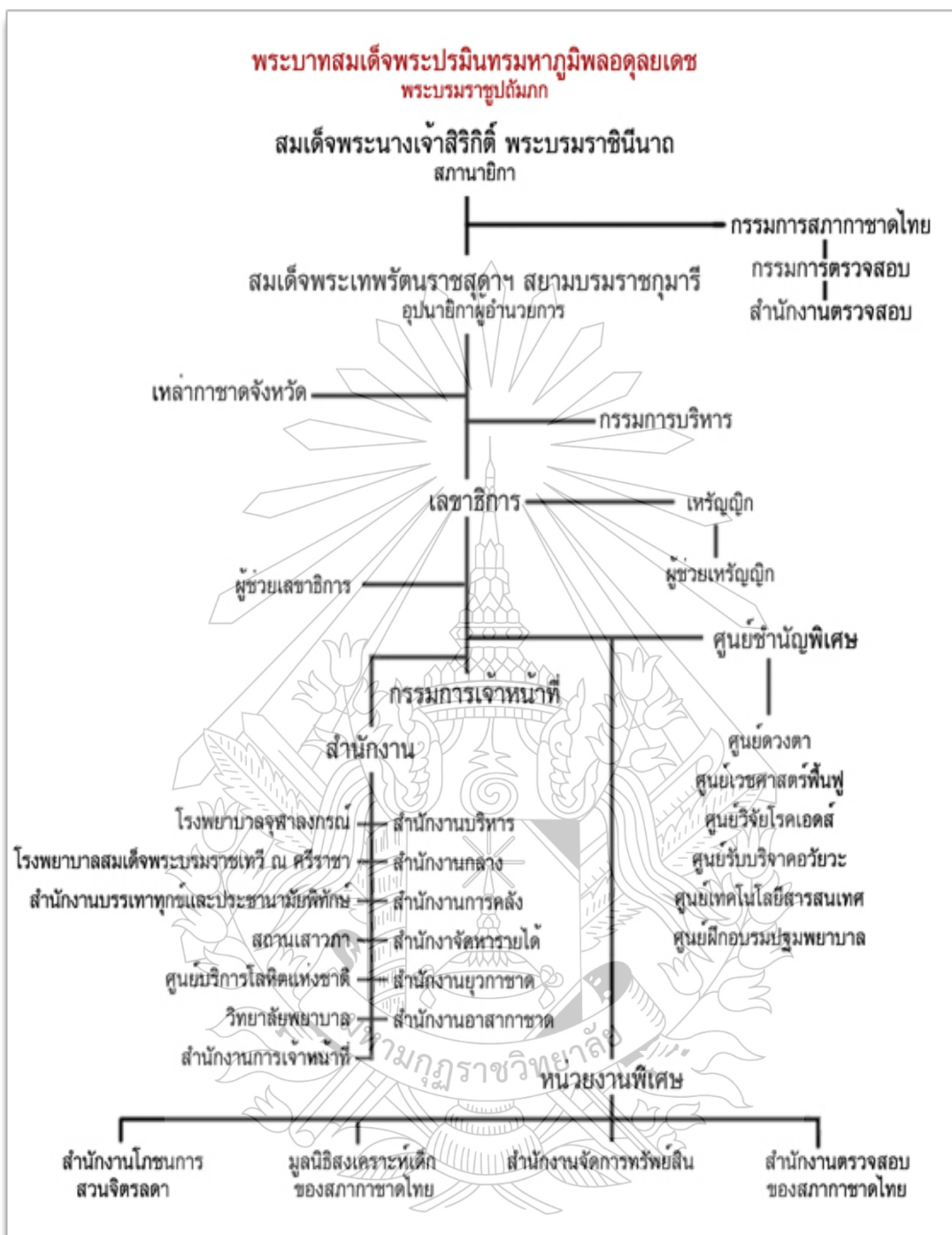
ค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาลด้านกายภาพทั้งเงินค่าก่อสร้าง ค่าซ่อมแซม รวมถึงค่าใช้จ่าย
ประจำโรงพยาบาลจำพวก ค่าเวชภัณฑ์ ค่าครุภัณฑ์ ค่าอาหารเลี้ยงคนเจ็บไข้ ตลอดจนเงินเดือนแพทย์
และเจ้าหน้าที่อื่น ๆ เป็นเงินส่วนพระองค์สมเด็จพระนางเจ้าสว่างวัฒนา พระบรมราชเทวีทั้งสิ้น
พระองค์พระราชทานตลอดมาทุกปี เป็นเงินราวปีละ 15,000 บาท ภายหลังได้เพิ่มเป็น 20,000 บาท
ตลอดพระชนมายุ ต่อจากนั้นสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีพระราชทานเงินส่วนนี้เสมอมาทุก
ปี เพื่อเป็นที่รำลึกถึงสมเด็จพระศรีสวรินทิราบรมราชเทวี พระพันวัสสาอัยยิกาเจ้า ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540
โรงพยาบาลได้เปลี่ยนชื่อเป็น "โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา"



ภาพที่ 2.1 โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย



โครงสร้างสภากาชาดไทย



ภาพที่ 2.2 แผนผังโครงสร้างองค์กรสภากาชาดไทย

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการที่ได้ศึกษารายงานการวิจัยต่างๆ พบว่า มีรายงานรวมถึงเอกสารในการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังเป็นปัจจัยของการแสดงพฤติกรรม ที่จะสามารถรวบรวมผลของการวิจัยมาใช้ในการอ้างอิงแนวคิด การศึกษา วิจัยที่จะนำมา อธิบายขยายความประกอบการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ดังนี้

วรินทร์ ทองหมั่น และคณะ (2563, หน้า 93) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการนำหลักอิทธิบาทธรรม ไปใช้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปราม พบว่าข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปราม มีการนำหลักอิทธิบาทธรรม ไปใช้ในการปฏิบัติงานโดยรวมทั้ง 4 ด้าน โสตรสมรส และหย่าร้าง/หม้าย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โสตรพบว่า ด้านวิริยะ ความเพียรในการปฏิบัติงาน ด้านจิตตะ การเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านฉันทะ ความพอใจในการปฏิบัติงาน และด้านวิมังสา การใช้ปัญญาพิจารณาหาเหตุผลในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด สมรส พบว่าด้านวิริยะ ความเพียรในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านจิตตะการเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน

อุบลวรรณ ไชยเรนทร์ และกันตณ หนูทองแก้ว (2563, หน้า66-67) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการนำหลักอิทธิบาทธรรมไปใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ว่าการอำเภอชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า 1) การนำหลักอิทธิบาทธรรมไปใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($= 3.97$) 2) ผลการเปรียบเทียบ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาสถานภาพสมรส และรายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการนำหลักอิทธิบาทธรรมไปใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านฉันทะ ส่งเสริมการอยู่ร่วมกัน จัดอบรม สัมมนาในองค์กร เพื่อให้บุคลากรในองค์กรมีกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกันมากขึ้น ด้านวิริยะ จัดซื้ออุปกรณ์ที่ทันสมัย ด้านจิตตะ ให้มีการอบรมสมาธิแก่บุคลากรเพื่อให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านวิมังสา ให้เวลาอย่าเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย

ธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข (2562, หน้า 5079-5080) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยใช้หลักอิทธิบาท 4 ของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่าการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี และด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชีล้วนเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมปฏิบัติงานสู่ความสำเร็จ การนำเอาหลักอิทธิบาท 4 คือ ฉันทะ (ความพอใจ) วิริยะ (ความเพียร) จิตตะ (ความตั้งใจ) และวิมังสา (ความไตร่ตรอง) มาประยุกต์ใช้กับปัจจัยดังกล่าว ซึ่งเป็นวิธีการทำงานของบุคคล อันเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิตเพราะชีวิตจะดำเนินไปด้วยดีตามเป้าหมายย่อมต้องอาศัยความเพียร

ความพยายาม ความอดทนความเอาใจใส่ และการรู้จักคิดด้วยปัญญา ซึ่งสิ่งเหล่านี้ถ้าเกิดขึ้นในตัวบุคคลคนใดแล้วย่อมจะทำงานต่าง ๆ ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจากอิทธิบาท 4 เป็นแรงกระตุ้นให้บุคคลเกิดพลังจิตที่จะใช้สติปัญญา และความมานะ ความเพียร ให้ก้าวหน้าไปสู่ความสำเร็จอย่างมีระเบียบแบบแผน

นายณฤศณ มະโนศรี (2565) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานวิชาการตามหลักอิทธิบาท 4 ของผู้บริหารกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา สหวิทยาเขตหลักเมืองเลย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการบริหารงานวิชาการตามหลักอิทธิบาท 4 ของผู้บริหารกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา สหวิทยาเขตหลักเมืองเลย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภูทั้ง 4 ด้าน มีดังนี้ 1) ด้านการบริหารงานตามหลักฉันทะ พึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านวิชาการให้ประสบผลสำเร็จ รู้จักการวิเคราะห์ จัดทำและนำหลักสูตรไปใช้ส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 2) ด้านการบริหารงานตามหลักวิริยะ มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานวิชาการด้วยความเพียรพยายามด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและพัฒนากระบวนการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นจริง ส่งเสริมให้ครูรู้จักใช้เทคโนโลยีและมีการวัดผลประเมินผลนักเรียนอย่างเป็นระบบ 3) ด้านการบริหารงานตามหลักจิตตะ มีใจจดจ่อและมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ ส่งเสริมครูให้ทุ่มเทและความรับผิดชอบ มุ่งพัฒนาให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพ 4) ด้านการบริหารงานตามหลักวิมังสา ไตร่ตรองการปฏิบัติงานในด้านของการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและระบบการจัดกระบวนการเรียนรู้ การใช้สื่อและเทคโนโลยีในการจัดกระบวนการเรียนรู้ มีการประชุมวางแผนทบทวนด้านการนิเทศและการวัดผลประเมินผลให้เป็นระบบ

มลธิดา อุบลรัตน์ (2565) ได้กล่าวไว้ว่า การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้มีความสุข ในฐานะที่ประเทศไทยเป็นเมืองพุทธจึงมีความจำเป็นที่ต้องนำหลักธรรม คำสั่งสอนของพระพุทธเจ้ามาเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวในการปฏิบัติงานให้ไปสู่ความสำเร็จในชีวิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งธรรมที่พระพุทธเจ้าทรงตรัสไว้ว่า ถ้าใครปฏิบัติก็จะประสบความสำเร็จ หลักธรรมนั้นก็คือ“หลักอิทธิบาท 4” หรือ “หลักอิทธิบาทธรรม” ซึ่งเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อผลสำเร็จในหน้าที่การงาน อันประกอบด้วยแนวปฏิบัติ 4 ขั้นตอนที่ต้องต่อเนื่องหนุนเสริมกัน จะขาดข้อใดข้อหนึ่งไม่ได้ด้วยความที่เป็นกระบวนการที่เชื่อมโยงกันทั้ง 4 ข้อ จึงจะทำให้เราประสบผลสำเร็จในชีวิตและการงานได้ตามความมุ่งหวัง ได้แก่ 1) ฉันทะ คือ ความรักความพอใจงานในตำแหน่งที่ทำ พอใจสร้างข้อตกลงร่วมกัน 2) วิริยะ คือ ความพากเพียรในงานที่ทำ มุ่งมั่นในการทำงาน 3) จิตตะ คือ ความจดจ่อในงานที่ทำ ความไม่ทอดทิ้งสิ่งนั้นไปจากความรู้สึกของตัว ทำงานด้วยความรอบคอบ 4) วิมังสา คือ ความสอดส่องในงานที่ทำ เพื่อนำมาทบทวนปรับปรุงแก้ไข คำนี้รวมความหมายของคำว่า “ปัญญา” ไว้อย่างเต็มที่

หทัยรัตน์ ศรีจันทร์, พระครูสุเมธปริยัติคุณ, กษมาศรีสุวรรณ (2567) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานวิชาการสู่ความเป็นเลิศตามหลักอิทธิบาท 4 ของโรงเรียนก้างปลาวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการบริหารงานวิชาการสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนก้างปลาวิทยาคม ยึดหลักสูตรแกนกลางเป็นหลักทำให้ไม่สอดคล้องกับบริบทของสังคมปัจจุบันที่เปลี่ยนไป ครูส่วนใหญ่สอนแบบบรรยาย สื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษามีไม่เพียงพอ เนื่องจากมีงบประมาณที่จำกัด มีข้อจำกัดด้านระยะเวลาและงบประมาณ ขาดการติดตามผลและเผยแพร่ข่าวสารของสถานศึกษา ครอบครัวและชุมชนทราบข้อมูลไม่ทั่วถึง 2) แนวทางการบริหารงานวิชาการสู่ความเป็นเลิศตามหลักอิทธิบาท 4 มีการดำเนินงาน 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา 2. ด้านการจัดการเรียนการสอน 3. ด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา และ 4. การมีส่วนร่วมของครอบครัวและชุมชน มีการดำเนินงานตามหลักอิทธิบาท 4 ตั้งแต่การประชุมสร้างข้อตกลงร่วมกัน (ฉันทะ) ดำเนินงานด้วยความมุ่งมั่น (วิริยะ) เอาใจใส่งานด้วยความรอบคอบ (จิตตะ) และทบทวนปรับปรุงแก้ไข (วิมังสา) ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และการดำเนินงานเป็นไปอย่างเป็นระบบ 3) ผลการนำเสนอแนวทางการบริหารงานวิชาการสู่ความเป็นเลิศตามหลักอิทธิบาท 4 ของโรงเรียนก้างปลาวิทยาคม ผลการประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ เห็นว่ามีความเป็นไปได้ที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นประโยชน์ ทำให้การดำเนินงานการบริหารงานวิชาการสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนก้างปลาวิทยาคม มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียน

พระครูวินัยธรสุวรรณ สุวรรณโณ (เรืองเดช), บุญเพ็ง สิทธีวงษา และกนกอร บุญมี (2567) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า 1) การใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรทางการศึกษาอยู่ในระดับ ปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านฉันทะ ด้านวิมังสา ด้านวิริยะ และด้านจิตตะ ตามลำดับ 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรทางการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหาร X2 ด้านลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย X1 ตัวแปรอิสระทั้ง 2 ตัวมีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .322 และ -.249 ตามลำดับ และ 3) จำเป็นต้องใช้หลักฉันทะความพอใจในการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของการศึกษาโดยบุคลากรมีส่วนในการจัดทำแผนการปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกับแผน ทั้งการใช้หลักวิริยะความเพียรเข้ามาใช้ในการประเมินสถานการณ์ก่อนการปฏิบัติตามแผนที่ได้วางไว้ การนำหลักจิตตะในการคิดริเริ่มในการเชื่อมโยงโครงการ มีการประเมิน ติดตามตรวจสอบและการใช้หลักวิมังสา ความไตร่ตรองเข้ามาปรับใช้ในการผลการดำเนินงานของบุคลากรทางการศึกษาอย่างเหมาะสมในการนำมาพิจารณาไตร่ตรองของบุคลากรอย่างรอบครอบ

บุษบา ขมทิ (2566) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาและการวิเคราะห์หลักอิทธิบาท 4 กับการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 1 กล่าวว่า อย่างไรก็ตามการที่บุคลากรทางการศึกษาจะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวมาแล้วได้ก็เท่ากับว่าได้ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในกรอบแห่งหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา ดังที่ท่านพุทธทาสภิกขุ ได้กล่าวไว้ว่า การปฏิบัติธรรม คือการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งหลักธรรมที่สอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่ในโลกของการทำงานต่างก็เฝ้าหาทฤษฎีแห่งความสำเร็จมากมายมาใช้แก้ปัญหาและหาหนทางเจริญก้าวหน้า แต่ก็ใช่ว่าจะทำได้และเจอประตูสู่ความสำเร็จ ธรรมะที่ใช้ในการทำงานเพื่อให้คุณประสบความสำเร็จในการทำงาน ดังที่พระสัมมาสัมพุทธเจ้าตรัสไว้นั้น คือ หลักอิทธิบาท 4 คำว่าอิทธิบาท 4 นั้นหมายถึง ธรรมะที่ใช้ในการทำงานสู่ความสำเร็จ เพื่อให้สามารถยึดเอาผลสำเร็จสูงสุดอันเป็นที่หมายไว้ได้ ซึ่งเป็นหลักธรรมที่บุคลากรทุกคนควรตั้งไว้ในใจ ซึ่งมี 4 ประการ คือ 1) ฉันทะ คือ ความรักงานพอใจกับงานที่ทำอยู่ 2) วิริยะ คือ ขยันหมั่นเพียรกับงาน 3) จิตตะ คือ ความเอาใจใส่รับผิดชอบงาน และ 4) วิมังสา คือ การพิจารณาพิเคราะห์ หรือความเข้าใจทำ

พระถวิล ยสินธโร (แสงสุด) (2564) เรื่อง การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า 1) การประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านทั้งสามด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านลักษณะงานและความรับผิดชอบ

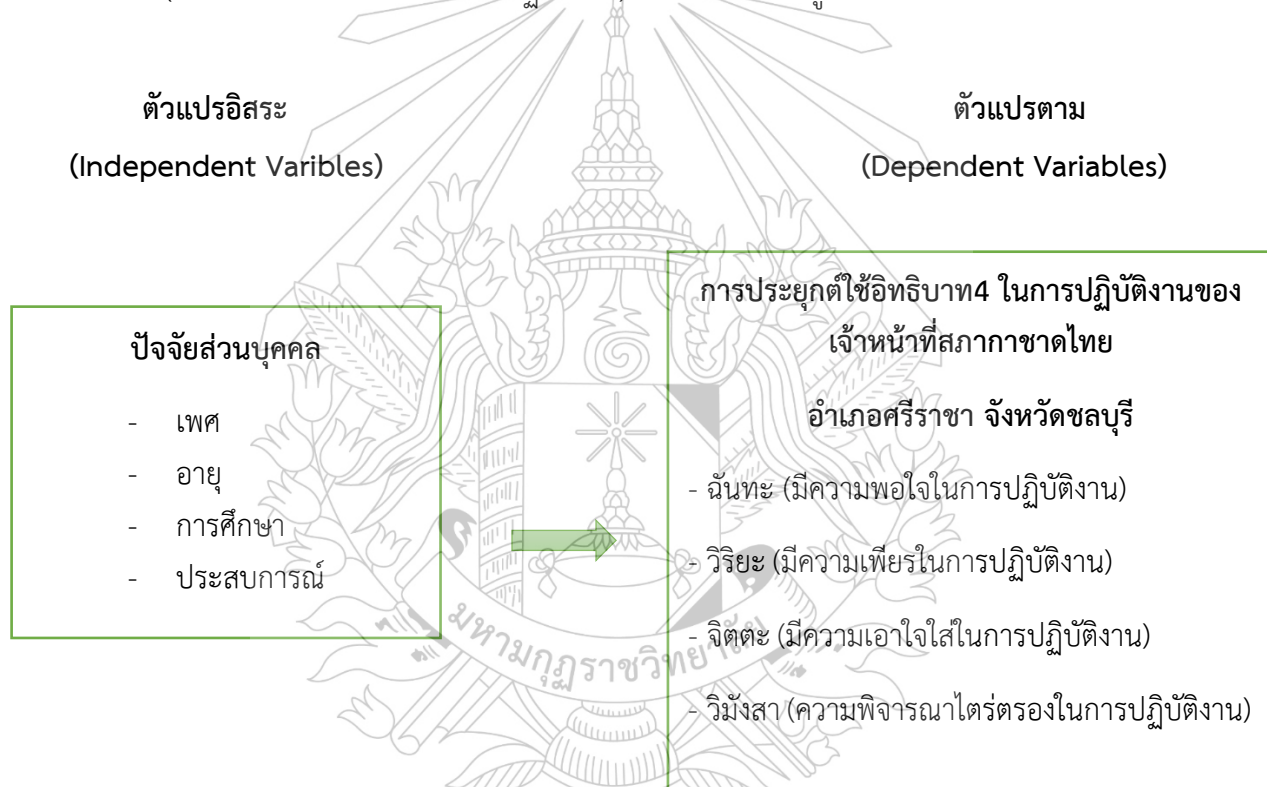
พระสมุห์พงษ์ศรัทธ ปภังกร และคณะ (2564) เรื่อง การประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 การบริหารงานของเทศบาลกุดจับ อำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า หลักอิทธิบาท 4 ในทางพระพุทธศาสนาเถรวาท เป็นบาทฐานแห่งความสำเร็จ คือ สิ่งซึ่งมีคุณธรรม เครื่องให้ลุถึงความสำเร็จตามที่ตนประสงค์ผู้หวังความสำเร็จในสิ่งใดต้องทำตนให้สมบูรณ์ด้วยสิ่งที่เรียกว่า อิทธิบาท เพื่อให้ประสบความสำเร็จในเรื่องของการให้ทาน การรักษาศีลและมีการอบรมขัดเกลาจิตใจในเรื่องของธรรมะทางพระพุทธศาสนาอิทธิบาท 4 ที่จะเป็นการโยงในเรื่องของการประกอบอาชีพที่อยู่บนพื้นฐานของอิทธิบาท 4 ให้ประชาชนนั้นมีความรู้มีความเข้าใจสูงรูปแบบการปฏิบัติและใช้ในการดำเนินชีวิตเพื่อที่จะประสบความสำเร็จในชีวิตอันจะส่งเสริมในเรื่องของการพัฒนาคุณภาพชีวิตบนทางพระพุทธศาสนาอย่างมีความสุขและยั่งยืน

สรุปได้ว่า หลักอิทธิบาท 4 เป็นหลักธรรมที่สูงที่สุด เป็นหลักธรรมที่องค์สมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้าทรงประทานเอาไว้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ พร้อมเป็นแสงส่องทางนำไปสู่ความสำเร็จตามจุดหมายที่ได้วางเอาไว้โดยชอบธรรม อีกทั้งยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่สภาศาสนาไทยได้อย่างดี ซึ่งหลักธรรมขั้นสูงนี้ประกอบด้วย 1) ฉันทะ ความพอใจ

ความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ 2) วิริยะ พากเพียรในการทำหน้าที่ของตน 3) จิตตะ มีใจมุ่งมั่นไม่หวั่นไหวจดจ่ออยู่กับการกิจขณะปฏิบัติงานและ 4) วิมังสา พิจารณาไตร่ตรองอย่างรอบคอบก่อนลงมือปฏิบัติ หลักธรรมทั้ง 4 อย่างนี้จะนำไปสู่ความสำเร็จตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ในที่สุด

2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารรวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยตัวแปรอิสระซึ่งเป็นปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษาและ ประสบการณ์ ตัวแปรตามประกอบด้วย 1.ฉันทะ (มีความพอใจในการปฏิบัติงาน) 2.วิริยะ (มีความเพียรในการปฏิบัติงาน) 3.จิตตะ (มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน) และ 4.วิมังสา (ความพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติงาน) ดังแสดงในแผนภูมิด้านล่าง ดังนี้



ภาพที่ 2.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง“การประยุกต์ใช้สิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี” เป็นการวิจัยเชิงผสม (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

- 3.1 วิธีการและขั้นตอนการวิจัย
- 3.2 ระเบียบวิธีวิจัย
 - 3.2.1 การออกแบบการวิจัย
 - 3.2.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 วิธีการและขั้นตอนการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยอาศัยจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มากเท่าที่ควร เหตุผลดังกล่าวนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีรายละเอียดของข้อมูลในทุกด้านในประเด็นที่ศึกษา คือ การประยุกต์ใช้สิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี เพื่อให้งานวิจัยครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเป็นระบบ ระเบียบเรียบร้อย ผู้วิจัยได้มีการกำหนดรายละเอียดไว้ 3 ขั้นตอน ดังนี้

เพื่อให้การวิจัยในครั้งนี้ดำเนินไปตามขั้นตอนและวิธีการ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดขั้นตอนและวิธีการ ประกอบด้วยสามขั้นตอน คือ 1) เพื่อประยุกต์ใช้หลักสิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสิทธิบาท 4 ของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ที่มีปัจจัยด้านบุคคล เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางการประยุกต์ใช้หลักสิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรีโดยมีรายละเอียด ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ทำการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีตามวัตถุประสงค์ข้อ 1 โดยผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาวิเคราะห์เอกสาร หลักการ แนวคิดเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา และหลักอิทธิบาท 4

2. ศึกษาการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ใน 4 ประเด็น ได้แก่ 1) ท่านคิดว่าการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของท่านเป็นอย่างไร 2) ท่านคิดว่าหลักอิทธิบาท 4 ข้อใดมีความสำคัญมากที่สุดในการปฏิบัติงานของท่าน 3) ท่านคิดอย่างไรต่อการนำหลักอิทธิบาท 4 มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ตามวัตถุประสงค์ข้อ 2 โดยผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. นำผลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล มาประมวลผล ในการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าสถิติพื้นฐานคือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. นำปัจจัยส่วนบุคคลและระดับการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีมาทำการเปรียบเทียบ เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อ 2

ขั้นตอนที่ 3 ศึกษาข้อเสนอแนะ และการสัมภาษณ์ โดยการรวบรวมข้อเสนอแนะจากคำถามปลายเปิด และจากการสัมภาษณ์ เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีโดยมีรายละเอียด มาสรุปเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อ 3

3.2 ระเบียบวิธีวิจัย

3.2.1 การออกแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี” เป็นการวิจัยเชิงผสม (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัย

เชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการแจกแบบสอบถาม และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

3.2.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ศึกษาการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ได้แก่ 1) ท่านคิดว่าการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของท่านเป็นอย่างไร 2) ท่านคิดว่าหลักอิทธิบาท 4 ข้อใดมีความสำคัญมากที่สุดในการปฏิบัติงานของท่าน 3) ท่านคิดอย่างไรต่อการนำหลักอิทธิบาท 4 มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

3.3 ประชากร กลุ่มตัวอย่างและ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

3.3.1 ประชากร

ได้แก่ เจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำนวน 2,300 คน (จากสถิติ ณ ปัจจุบัน)

3.3.2 กลุ่มตัวอย่างและ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ได้แก่ แพทย์ เทคนิคการแพทย์ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ เจ้าหน้าที่พยาบาล อาสาสมัคร รวมถึงเจ้าหน้าที่ในระดับปฏิบัติงานที่เป็นผู้มีประสบการณ์ในโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำนวน 341 คน

3.3.3 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างผู้วิจัยนำจำนวนประชากร มาหาขนาดตัวอย่างจึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) ดังนี้ (ยุทธพงษ์ กัยวรรณ, 2543)

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ	n	=	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	=	จำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย
	e	=	ความคาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดมีค่าเท่ากับ 0.05)

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{2,300}{1 + 2,300 \times (0.05)^2} \\ &= 340.74 \end{aligned}$$

ดังนั้น จะได้กลุ่มตัวอย่าง 341 คน

3.3.4 ผู้ให้ข้อมูลหลักในการวิจัยเชิงคุณภาพ

การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ โดยผู้วิจัยเลือกจากผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ จำนวน 5 คน ดังนี้

1. แพทย์หญิงจรรุวรรณ นิสกรเสน นายแพทย์ 7
2. นางสาววราภรณ์ เอกวงศ์ ผู้อำนวยการนักเทคนิคการแพทย์ 6
3. นางวารินทร์ ชูสงค์ เจ้าหน้าที่ธุรการ 5
4. นางจิตรคณิง สุวรรณศรี ผู้ช่วยพยาบาล 4
5. นายวุฒิพงษ์ ปักซี่ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 3

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.4.1 การวิจัยเชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา และประสบการณ์ จำนวน 4 ข้อ ลักษณะของคำถามเป็นแบบสำรวจราย (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ ดังนี้

คำถาม	จำนวนข้อ
1. ด้านฉันทะ (มีความพอใจในการปฏิบัติงาน)	5 ข้อ
2. ด้านวิริยะ (มีความเพียรในการปฏิบัติงาน)	5 ข้อ
3. ด้านจิตตะ (มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน)	5 ข้อ
4. ด้านวิมังสา (ความพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติงาน)	5 ข้อ
รวม	20 ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นคำถามปลายปิด จำนวน 20 ข้อ แบ่งออกเป็น 5 ระดับตามแบบของ ลิเคิร์ท (Likert Scale) โดยกำหนดค่า ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วม มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีระดับการมีส่วนร่วม มาก
- 3 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วม ปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วม น้อย
- 1 หมายถึง มีระดับการมีส่วนร่วม น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามลักษณะปลายเปิด (Open-ended) ซึ่งเป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาภาษีอากรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี

3.4.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสัมภาษณ์

1) แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)

ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยแบ่งแบบสัมภาษณ์ออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ นามสกุล และหน่วยงานที่สังกัด

ตอนที่ 2 สัมภาษณ์การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาภาษีอากรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี

3.4.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามดังนี้

- 1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ตำรา เอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2) นำข้อมูลจากการศึกษามารวบรวม สรุป เพื่อกำหนดขอบเขต และเนื้อหาของคำถามเพื่อให้ครอบคลุมเนื้อเรื่องที่ทำการวิจัย และผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถตอบข้อเท็จจริงได้
- 3) นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้อง และชัดเจนเหมาะสม ทั้งเนื้อหาสาระและการใช้ถ้อยคำสำนวนภาษา แล้วนำมาจัดทำเป็นแบบสอบถาม

4) นำแบบสอบถามที่ร่าง เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเกี่ยวกับสำนวนภาษา ให้เข้าใจง่าย เพื่อให้ได้ข้อคำถามที่มีข้อความตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน

(1) ผศ.ดร.สมพงษ์ พิพัฒน์เอกสกุล

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

(2) รศ.ดร.สัญญา เคนาภูมิ

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

(3) ผศ.ดร.กัญจิรา วิจิตรวัชรารักษ์

ตำแหน่ง อาจารย์ภาควิชารัฐศาสตร์และเศรษฐศาสตร์
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราช
วิทยาลัย

(4) พระมหาอรุณ ปญฺญารุโณ, ผศ.ดร.

ตำแหน่ง อาจารย์ภาควิชารัฐศาสตร์และเศรษฐศาสตร์
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราช
วิทยาลัย

(5) พระครูสุตสารบัณฑิต, ดร.

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยา
เขตหนองคาย

โดยให้ตรวจสอบหรือปรับปรุงแก้ไขความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหาเพื่อให้ได้
แบบสอบถามที่ตรงตามเนื้อหา และความเหมาะสมของคำถาม

5) นำแบบสอบถามหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ หรือ
เนื้อหา (IOC) ตามสูตรดังนี้ (สรชัย พิศาลบุตร, 2549)

$$\begin{aligned} \text{สูตร} \quad \text{IOC} &= \frac{\sum R}{N} \\ \text{เมื่อ} \quad \text{IOC} &= \text{แทนดัชนีความสอดคล้อง} \\ \sum R &= \text{แทนผลรวมของคะแนนความคิดเห็นจาก} \\ &\quad \text{ผู้เชี่ยวชาญ} \\ N &= \text{แทนจำนวนผู้เชี่ยวชาญ} \\ \text{โดยที่} \quad +1 &= \text{แน่ใจว่าสอดคล้อง} \end{aligned}$$

0 = ไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง

-1 = แน่ใจว่าไม่สอดคล้อง

IOC แทนดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ แทนผลรวมของคะแนนความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ

	N	แทนจำนวนผู้เชี่ยวชาญ
ให้คะแนน	+1	แน่ใจว่าข้อความวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน	0	ไม่แน่ใจว่าข้อความวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน	-1	แน่ใจว่าข้อความวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

โดยเลือกข้อความที่มีค่าตั้งแต่ 0.66 ขึ้นไป จากข้อความทั้งหมด จำนวน 20 ข้อ ใช้ได้ จำนวน 20 ข้อ ซึ่งข้อความที่ใช้ได้มีค่า IOC เท่ากับ 5.00

6) ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

7) นำแบบสอบถามไปใช้กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแต่มีคุณลักษณะคล้ายกับกลุ่ม จำนวน 30 คน นำข้อมูลที่ได้ไปทดสอบความเชื่อมั่นโดยใช้สูตร สัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาช (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.96

8) นำข้อมูลที่สมบูรณ์แล้วไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์ (Interview Form) เป็นการสัมภาษณ์ที่มีการกำหนดคำถามไว้ล่วงหน้า และในการสัมภาษณ์ผู้ตอบแต่ละคนจะต้องได้รับการถามเช่นเดียวกัน ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามดังนี้

- 1) ศึกษาทฤษฎี หลักการ ตัวแปรหรือประเด็นสำคัญที่ต้องการทราบข้อมูล
- 2) สร้างคำถามให้สัมพันธ์กับประเด็นที่ต้องการทราบข้อมูล เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้สิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาภาษีอากร อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี
- 3) นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องและชัดเจนเหมาะสม ทั้งเนื้อหาสาระและการใช้ถ้อยคำสำนวนภาษา ให้เข้าใจง่าย เพื่อให้ได้คำสัมภาษณ์ที่มีข้อความสอดคล้องกับนิยามเชิงปฏิบัติการของการวิจัย เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน

4) คำนวณด้วยตรรกะความตรงตามเนื้อหา (CVI) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ 5 คนจะพิจารณาและประเมินว่าคำถามแต่ละข้อมีความชัดเจนและสอดคล้อง (Polit & Beck, 2012) มีวิธีการให้คะแนนในช่วง 1- 4

- โดย 1 คะแนน หมายถึง ข้อคำถามไม่สอดคล้องกับนิยามเชิงปฏิบัติการ
- 2 คะแนน หมายถึง ข้อคำถามมีความสอดคล้องกับนิยามเชิงปฏิบัติการเล็กน้อย ควรปรับปรุงอย่างมาก
- 3 คะแนน หมายถึง ข้อคำถามค่อนข้างสอดคล้องกับนิยามเชิงปฏิบัติการ ควรปรับปรุงเล็กน้อย
- 4 คะแนน หมายถึง ข้อคำถามมีความสอดคล้องกับนิยามเชิงปฏิบัติการ

$$CVI = \frac{\text{จำนวนข้อคำถามที่ได้รับความเห็น
คะแนนระดับ 3 หรือ 4}}{\text{จำนวนข้อคำถามทั้งหมด}}$$

โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไป จากข้อคำถามทั้งหมด จำนวน 4 ข้อ ใช้ได้ จำนวน 4 ข้อ ซึ่งข้อคำถามที่ใช้ได้มีค่า CVI เท่ากับ 1.00

- 6) เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง
- 7) นำข้อมูลที่สมบูรณ์แล้วไปใช้ในการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ ในการวิจัยต่อไป

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.5.1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

- 1) ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจาก เจ้าหน้าที่สภากาชาดไทยที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1 ฉบับ
- 2) ส่งแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างตอบ ผู้วิจัยแจกแบบสอบถาม โดยใช้ Google form
- 3) เมื่อได้คำตอบแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว จำนวน 400 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 จึงตรวจสอบความสมบูรณ์และจัดลำดับข้อมูล
- 4) นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ และประมวลต่อไป

3.5.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

- 1) ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ทั้ง 5 ฉบับ
- 2) ติดต่อประสานงาน เพื่อบันทึกวันเวลาและสถานที่ที่จะสัมภาษณ์

3) วันสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ขออนุญาตบันทึกเสียง และถ่ายภาพ และผู้วิจัยได้ดำเนินการสัมภาษณ์โดยการบันทึกเทปและถ่ายภาพประกอบการสัมภาษณ์

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยนี้ได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสังคมศาสตร์ มีลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.6.1 วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยหาค่าสถิติพื้นฐานคือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.6.2 วิเคราะห์ระดับการการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ

คะแนน	การแปลผล
5	ระดับการมีส่วนร่วม มากที่สุด
4	ระดับการมีส่วนร่วม มาก
3	ระดับการมีส่วนร่วม ปานกลาง
2	ระดับการมีส่วนร่วม น้อย
1	ระดับการมีส่วนร่วม น้อยที่สุด

จากนั้น นำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมทางสังคมศาสตร์ โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย โดยการจัดระดับช่วงของการหาค่าเฉลี่ย

สำหรับการแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ยซึ่งใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าคะแนนที่คำนวณได้ตามขั้นตอนที่ระบุไว้โดยเกณฑ์ (สมชัย วงษ์นายะ และ ทวนทอง เขาวงกิตพิงศ์, 2551, หน้า 229) ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีการมีส่วนร่วม ในระดับมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีการมีส่วนร่วม ในระดับมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีการมีส่วนร่วม ในระดับปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีการมีส่วนร่วม ในระดับน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีการมีส่วนร่วม ในระดับน้อยที่สุด

สำหรับการแปลค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (บุญส่ง นิลแก้ว, 2550, หน้า 56) ใช้เกณฑ์ดังนี้

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ความหมาย	
ต่ำกว่า 0.50	สอดคล้องกัน มากที่สุด
0.51-0.99	สอดคล้องกัน มาก
1.00-1.49	สอดคล้องกัน ปานกลาง
1.50-1.99	สอดคล้องกัน น้อย
2.00 – ขึ้นไป	สอดคล้องกัน น้อยที่สุด

3.6.3 ทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างด้าน เพศ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ส่วน อายุ ระดับการศึกษา และ ประสิทธิภาพใช้การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

3.6.4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

3.6.5 การวิเคราะห์ข้อมูล ที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ทั้งหมด ได้แก่ การจัดกรอบแนวคิด (Conceptualize) การแสดงความคิดเห็น (Commentate) จัดหมวดหมู่ (Category) การจำแนกกลุ่ม (Classify) สารสำคัญ (Content) และ ประเด็น (Concept) จะกระทำไปพร้อมๆ กัน ตลอดระยะเวลาที่ดำเนินการวิจัย โดยผู้วิจัยจะนำข้อมูลทั้งที่ได้จากการบันทึกข้อมูล การถอดเทปสัมภาษณ์ รวมไปถึงภาพถ่ายในแต่ละครั้ง จัดหมวดหมู่ตามแต่ละตัวแปร ว่าครบถ้วนเพียงพอ และเหมาะสมแก่การนำไปวิเคราะห์สรุปผลว่า สมบูรณ์หรือไม่

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้สำหรับการทำวิจัยเรื่องนี้ ได้แก่

3.7.1 สถิติการบรรยาย (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สำหรับบรรยายปัจจัยส่วนบุคคล

1. การหาค่าร้อยละ (Percentage) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2553, หน้า 148)

$$P = \frac{X \times 100}{N}$$

$$P = \text{ค่าร้อยละ}$$

$$X = \text{จำนวนข้อมูล (ความถี่) ที่ต้องการนำมาหาค่าร้อยละ}$$

$$N = \text{จำนวนข้อมูลทั้งหมด}$$

2. การหาค่าเฉลี่ย (Mean) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2553, หน้า 148)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

$$\bar{X} = \text{ค่าเฉลี่ย}$$

$$\sum X = \text{ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด}$$

$$N = \text{จำนวนข้อมูลทั้งหมด}$$

3. หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2553, หน้า 148)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n-1}}$$

$$\text{เมื่อ } S.D. = \text{ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน}$$

$$X_i = \text{จำนวนคะแนน}$$

$$\bar{X} = \text{ค่าเฉลี่ยมัธยฐานเลขคณิต}$$

$$n = \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}$$

3.7.2 สถิติเชิงอนุมานหรืออ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe)

1. การทดสอบสมมติฐาน (t-test) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2553, หน้า 180)

$$\text{สูตร } t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t = ค่าที่ใช้พิจารณา t-distribution

$\bar{X}_1, \bar{X}_2$ = คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

S_1^2, S_2^2 = ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

n_1, n_2 = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2553,

หน้า 180)

$$\text{สูตร } F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F = ค่าการแจกแจงของ F

MS_b = ความแปรปรวน (Mean square) ระหว่างกลุ่ม

MS_w = ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง“การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ” มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ ตามปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ

ในการวิจัยครั้งนี้ ประชากร ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงาน ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิจำนวน 2,300 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 341 คน ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง และนำผลการตอบแบบสอบถามมาดำเนินการวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อคำนวณหา ค่าสถิติสำหรับตอบวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัยให้ครบถ้วน ตามลำดับขั้นตอนของการวิเคราะห์ข้อมูล 3 ประการดังนี้

- 4.1 ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ
- 4.2 ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ
- 4.3 ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ
- 4.4 สรุป

4.1 ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์การประยุกต์ใช้อธิบาย 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี

4.1.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	ประชากร
n	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t-distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
df	แทน	ขั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสอง (Mean Square)
Sig.	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.1.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เสนอขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ ที่ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย
2. วิเคราะห์การประยุกต์ใช้หลักอธิบาย 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

4.1.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ในการวิจัยเรื่องนี้ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภาอากาศไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ซึ่งมีคุณลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และประสบการณ์ ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏดังตารางต่อไปนี้ ดังปรากฏในตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	196	49.12
หญิง	203	50.88
รวม	399	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 50.88 และเพศชาย จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 49.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18 - 27 ปี	84	21.05
28 - 37 ปี	131	32.83
38 - 47 ปี	113	28.32
48 - 57 ปี	60	15.04
58 ปี ขึ้นไป	11	2.76
รวม	399	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากมีอายุ 28 - 37 ปี จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 32.83 รองลงมา มีอายุ 38 - 47 ปี จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 28.32 และน้อยที่สุดมีอายุ 58 ปีขึ้นไป มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.76 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ป้อนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	148	37.09
ปริญญาตรี	223	55.89
สูงกว่าปริญญาตรี	28	7.02
รวม	399	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากมีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 55.89 รองลงมาที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 37.09 และน้อยที่สุดมีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.02 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ป้อนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
1 - 3 ปี	74	18.55
4 - 6 ปี	110	27.57
7 - 9 ปี	93	23.31
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	122	30.58
รวม	368	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากมีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 30.58 รองลงมา 4 - 6 ปี 110 คน คิดเป็นร้อยละ 27.57 และน้อยที่สุด 1 - 3 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 18.55 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี

การศึกษาวเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรีใช้การวิเคราะห์หาความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน

การปฏิบัติทางการปกครอง ตามหลักสังคัตถุ 4	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านฉันทะ	4.22	0.51	มาก
ด้านวิริยะ	4.16	0.51	มาก
ด้านจิตตะ	4.06	0.46	มาก
ด้านวิมังสา	3.92	0.54	มาก
โดยรวม	4.09	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.09$, S.D.=0.41) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านฉันทะ ($\bar{X}=4.22$, S.D.=0.51) รองลงมาคือ ด้านวิริยะ ($\bar{X}=4.16$, S.D.=0.51) และด้านจิตตะ ($\bar{X}=4.06$, S.D.=0.46) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านวิมังสา ($\bar{X}=3.92$, S.D.=0.54) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ (มีความพอใจในการปฏิบัติงาน)

ด้านฉันทะ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีใจรักในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ	4.06	0.67	มาก
2. ไม่มีความเบื่อหน่ายในงานที่ตนได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา	4.14	0.62	มาก
3. มีความภูมิใจในงานที่ตนกำลังปฏิบัติ	4.32	0.70	มาก
4. มีความพอใจในเพื่อนร่วมงานที่เป็นกัลยาณมิตรต่อกัน	4.07	0.61	มาก
5. รู้สึกสบายใจในการปฏิบัติงานในทุกๆ ครั้ง	4.10	0.57	มาก
โดยรวม	4.22	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็น ด้านฉันทะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.22$, S.D.=0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความภูมิใจในงานที่ตนกำลังปฏิบัติ ($\bar{X}=4.32$, S.D.=0.70) รองลงมา คือ ไม่มีความเบื่อหน่ายในงานที่ตนได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X}=4.14$, S.D.=0.62) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความพอใจในเพื่อนร่วมงานที่เป็นกัลยาณมิตรต่อกัน ($\bar{X}=4.07$, S.D.=0.61) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอศรีราชา ด้านจริยะ (มีความเพียรในการปฏิบัติงาน)

ด้านจริยะ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีความพากเพียรในการปฏิบัติงาน	4.15	0.66	มาก
2. มีความตรงต่อเวลาและปฏิบัติงานเต็มความสามารถ ของตน	4.20	0.68	มาก
3. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.16	0.70	มาก
4. มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานเสมอ	4.19	0.68	มาก
5. ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคในการปฏิบัติงาน	4.11	0.72	มาก
โดยรวม	4.16	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็น ด้านจริยะ (มีความเพียรในการปฏิบัติงาน) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.16$, S.D.=0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความตรงต่อเวลาและปฏิบัติงานเต็มความสามารถของตน ($\bar{X}=4.20$, S.D.=0.68) รองลงมา คือ มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานเสมอ ($\bar{X}=4.19$, S.D.=0.68) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.11$, S.D.=0.72) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอศรีราชา ด้านจิตตะ (มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน)

ด้านจิตตะ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน	4.11	0.63	มาก
2. มีสมาธิและแน่วแน่ในการปฏิบัติงาน	4.22	0.42	มาก
3. ไม่ทอดทิ้งงานที่ได้รับมอบหมาย	4.06	0.68	มาก
4. มีการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานเสมอ	3.97	0.69	มาก
5. เมื่อผู้บังคับบัญชามอบหมายก็ลงมือปฏิบัติทันที	3.93	0.68	มาก
โดยรวม	4.06	0.46	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็น ด้านจิตตะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.06$, S.D.=0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีสมาธิและแน่วแน่ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.22$, S.D.=0.42) รองลงมา คือ มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.11$, S.D.=0.63) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เมื่อผู้บังคับบัญชามอบหมายก็ลงมือปฏิบัติทันที ($\bar{X}=3.93$, S.D.=0.63) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอศรีราชา ด้านวิม้งสา (ความพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติงาน)

ด้านวิม้งสา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1) มีการวางแผนในการปฏิบัติงานของแต่ละวัน	3.95	0.69	มาก
2) มีการปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานเสมอ	3.91	0.69	มาก
3) หมั่นตรวจสอบข้อบกพร่องในงานที่ทำนั้น	3.88	0.70	มาก
4) มีการวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ	3.88	0.70	มาก
5) มีความรอบครอบในการปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเท	3.94	0.68	มาก
โดยรวม	4.09	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็น ด้านวิม้งสา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.09$, S.D.=0.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ มีการวางแผนในการปฏิบัติงานของแต่ละวัน ($\bar{X}=3.95$, S.D.=0.69) รองลงมา คือ มีความรอบครอบในการปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเท ($\bar{X}=3.94$, S.D.=0.68) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หมั่นตรวจสอบข้อบกพร่องในงานที่ทำนั้น ($\bar{X}=3.88$, S.D.=0.70) และมีการวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=3.88$, S.D.=0.70) ตามลำดับ

4.2 ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน โดยใช้สถิติ t-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม ในเรื่อง เพศ และ F-test (One-way ANOVA) ในการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ในเรื่อง อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จะเปรียบเทียบโดยวิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffé)

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

การวิเคราะห์สมมติฐานที่ 1 ใช้สถิติ t-test คือ กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม มีความเป็นอิสระต่อกัน ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้น จะเป็นไปตามสมมติฐานต่อเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ซึ่งผลการวิเคราะห์ปรากฏดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ชาย	196	4.06	0.42	มาก
หญิง	203	4.12	0.41	มาก
รวม	399	4.09	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เพศหญิง

ตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ชาย	196	4.06	0.42	-1.39	0.16
หญิง	203	4.12	0.41		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.11 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีเพศต่างกัน ความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน จึงไม่ยอมรับสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ชาย	196	4.19	0.54	มาก
หญิง	203	4.25	0.48	มาก
รวม	399	4.22	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เพศหญิง

ตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ จำแนกตาม
เพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ชาย	196	4.17	0.54	-1.206	0.228
หญิง	203	4.08	0.53		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
ด้านฉันทะ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการ
ประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านวิริยะ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ชาย	196	4.17	0.51	มาก
หญิง	203	4.13	0.52	มาก
รวม	399	4.16	0.54	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรี
ราชา จังหวัดชลบุรี ด้านวิริยะ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เพศ
หญิง

ตารางที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านจริยธรรม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ชาย	196	4.17	0.51	0.171	0.864
หญิง	203	4.13	0.52		

จากตารางที่ 4.15 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านจริยธรรม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ชาย	196	4.02	0.46	มาก
หญิง	203	4.09	0.46	มาก
รวม	399	4.06	0.46	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็นการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เพศหญิง

ตารางที่ 4.17 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ชาย	196	4.02	0.46	-1.424	0.155
หญิง	203	4.09	0.46		

จากตารางที่ 4.17 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านวิมังสา จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ชาย	196	3.87	0.53	มาก
หญิง	203	3.97	0.56	มาก
รวม	399	3.92	0.54	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านวิมังสา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เพศหญิง

ตารางที่ 4.19 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ ด้านวิม้งสา จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ชาย	196	3.87	0.53	-1.752	0.081
หญิง	203	3.97	0.56		

จากตารางที่ 4.19 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ ด้านวิม้งสา ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน

การวิเคราะห์สมมติฐานที่ 2 ใช้สถิติ F-test (One-way ANOVA) ในการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2 กลุ่ม ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้น ถ้าเป็นไปตามสมมติฐานต่อเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffé) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ดังต่อไปนี้



ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการ
ประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอ
ศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
18 - 27 ปี	82	3.93	0.34	มาก
28 - 37 ปี	128	4.01	0.40	มาก
38 - 47 ปี	111	4.19	0.36	มาก
48 - 57 ปี	60	4.25	0.47	มาก
58 ปี ขึ้นไป	11	4.47	0.54	มาก
รวม	392	4.09	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.20 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอ
ศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

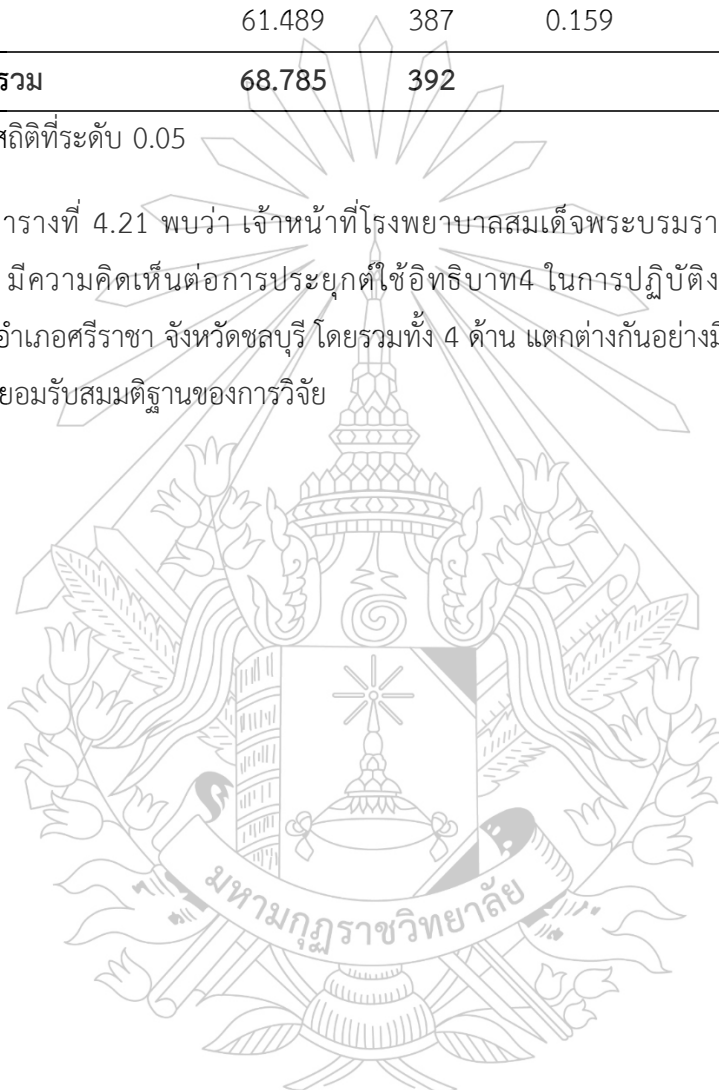
เมื่อพิจารณาตามอายุโดยเรียงตามค่าเฉลี่ย พบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ประชาชนที่มี
อายุ 58 ปี ขึ้นไป รองลงมาได้แก่ อายุ 48 - 57 ปี, อายุ 38 - 47 ปี และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่
ประชาชนที่มีอายุ 18 - 27 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	7.296	4	1.824	11.48	0.00*
ภายในกลุ่ม	61.489	387	0.159		
รวม	68.785	392			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 พบว่าเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานของการวิจัย



ตารางที่ 4.22 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffé

อายุ		18-27 ปี	28-37 ปี	38-47 ปี	48-57 ปี	มากกว่า 58 ปีขึ้นไป
($\bar{X}$)		3.93	4.01	4.19	4.25	4.47
18-27 ปี	3.93	-	0.72	0.00*	0.00*	0.00*
28-37 ปี	4.01		-	0.01*	0.00*	0.00*
38-47 ปี	4.19			-	0.89	0.27
48-57 ปี	4.25				-	0.58
มากกว่า 58 ปีขึ้นไป	4.47					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.22 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นจำนวน 6 คู่ ได้แก่

อายุ 18-27 ปี คือ 38-47 ปี, 48-57 ปี, มากกว่า 58 ปีขึ้นไป

อายุ 28-37 ปี คือ 38-47 ปี, 48-57 ปี, มากกว่า 58 ปีขึ้นไป

นอกจากนี้ไม่พบความแตกต่างรายคู่

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการ
ประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอ
ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
18 - 27 ปี	84	4.11	0.50	มาก
28 - 37 ปี	131	4.11	0.51	มาก
38 - 47 ปี	113	4.35	0.45	มาก
48 - 57 ปี	60	4.29	0.54	มาก
58 ปี ขึ้นไป	11	4.69	0.45	มากที่สุด
รวม	399	4.22	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.23 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอ
ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาตามอายุโดยเรียงตามค่าเฉลี่ย พบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ประชาชนที่มี
อายุ 58 ปีขึ้นไป รองลงมาได้แก่อายุ 38 - 47 ปี และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ
18 - 27 ปี, อายุ 38 - 37 ปี ตามลำดับ

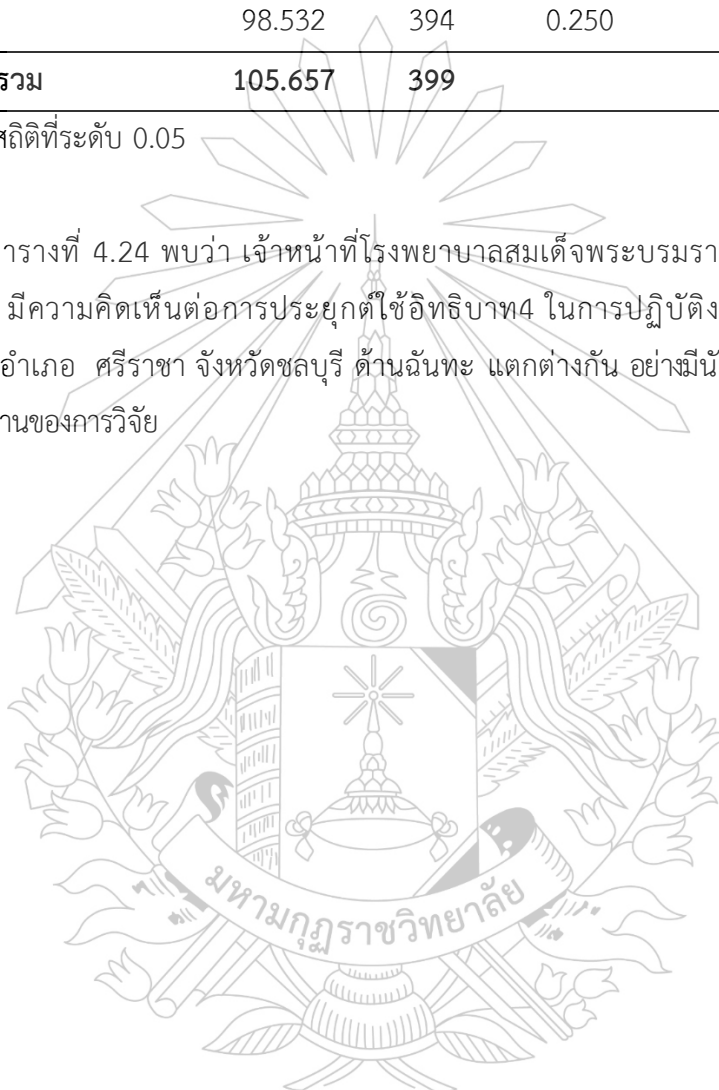


ตารางที่ 4.24 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4
ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี
ด้านฉันทะ จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	7.124	4	1.781	7.12	0.00*
ภายในกลุ่ม	98.532	394	0.250		
รวม	105.657	399			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.24 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05
จึงยอมรับสมมติฐานของการวิจัย



ตารางที่ 4.25 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาภาษาไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffé

อายุ	18-27 ปี	28-37 ปี	38-47 ปี	48 - 57 ปี	58 ปี ขึ้นไป
($\bar{X}$)	4.11	4.11	4.29	4.35	4.69
18 - 27 ปี	4.11	-	1.00	0.02*	0.32
28 - 37 ปี	4.11	-	0.01*	0.27	0.01*
38 - 47 ปี	4.29	-	-	0.96	0.34
48 - 57 ปี	4.35	-	-	-	0.21
58 ปี ขึ้นไป	4.69	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.25 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาภาษาไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่

อายุ 18-27 ปี คือ 38-47 ปี

อายุ 28-37 ปี คือ 38-47 ปี, มากกว่า 58 ปีขึ้นไป

นอกนั้นไม่พบความแตกต่างรายคู่

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการ
ประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอ
ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจริยะ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
18 - 27 ปี	84	4.03	0.50	มาก
28 - 37 ปี	131	4.06	0.51	มาก
38 - 47 ปี	113	4.26	0.45	มาก
48 - 57 ปี	60	4.32	0.54	มาก
58 ปี ขึ้นไป	11	4.60	0.45	มากที่สุด
รวม	399	4.16	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.26 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรี
ราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจริยะ จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาตามอายุโดยเรียงตามค่าเฉลี่ย พบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ประชาชนที่มี
อายุ มากกว่า 58 ปี ขึ้นไป รองลงมาได้แก่อายุ 48 - 57 ปี, อายุ 38 - 47 ปี และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 - 27 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.27 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4
ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี
ด้านจริยธรรม จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	7.419	4	1.855	7.34	0.00*
ภายในกลุ่ม	99.530	394	0.253		
รวม	106.949	399			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.27 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านจริยธรรม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05
จึงยอมรับสมมติฐานของการวิจัย



ตารางที่ 4.28 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านวิริยะ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffé

อายุ		18-27 ปี	28-37 ปี	38-47 ปี	48 - 57 ปี	58 ปี ขึ้นไป
($\bar{X}$)		4.03	4.06	4.26	4.32	4.60
18 - 27 ปี	4.03	-	0.99	0.45	0.01*	0.01*
28 - 37 ปี	4.06		-	0.06	0.27	0.02*
38 - 47 ปี	4.26			-	0.95	0.33
48 - 57 ปี	4.32				-	0.60
58 ปี ขึ้นไป	4.60					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.28 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านวิริยะ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่

อายุ 18-27 ปี คือ 48-57 ปี, 58 ปี ขึ้นไป

อายุ 28-37 ปี คือ มากกว่า 58 ปีขึ้นไป

นอกนั้นไม่พบความแตกต่างรายคู่

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการ
ประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอ
ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
18 - 27 ปี	84	3.88	0.39	มาก
28 - 37 ปี	131	3.99	0.43	มาก
38 - 47 ปี	113	4.13	0.42	มาก
48 - 57 ปี	60	4.26	0.49	มาก
58 ปี ขึ้นไป	11	4.43	0.69	มาก
รวม	399	4.06	0.46	มาก

จากตารางที่ 4.29 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรี
ราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาตามอายุ โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยพบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ประชาชนที่มี
อายุ 58 ปี ขึ้นไป รองลงมาได้แก่ประชาชนอายุ 48 - 57 ปี, อายุ 28 - 37 ปี, อายุ 38 - 47 ปี และ
ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 - 27 ปี ขึ้นไป ตามลำดับ

ตารางที่ 4.30 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4
ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี
ด้านจิตตะ จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	7.821	4	1.955	9.92	0.00*
ภายในกลุ่ม	77.628	394	0.197		
รวม	85.448	399			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.30 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05
จึงยอมรับสมมติฐานของการวิจัย



ตารางที่ 4.31 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffé

อายุ		18-27 ปี	28-37 ปี	38-47 ปี	48 - 57 ปี	58 ปี ขึ้นไป
	($\bar{X}$)	4.03	4.06	4.26	4.32	4.60
18 - 27 ปี	4.03	-	0.58	0.00*	0.00*	0.00*
28 - 37 ปี	4.06		-	0.15	0.00*	0.03*
38 - 47 ปี	4.26			-	0.56	0.34
48 - 57 ปี	4.32				-	0.83
58 ปี ขึ้นไป	4.60					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.31 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 5 คู่ ได้แก่

อายุ 18-27 ปี คือ 38-47 ปี, 48-57 ปี, 58 ปี ขึ้นไป

อายุ 28-37 ปี คือ 48-57 ปี, มากกว่า 58 ปีขึ้นไป

นอกนั้นไม่พบความแตกต่างรายคู่

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการ
ประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอ
ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านวิม้งสา จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
18 - 27 ปี	82	3.71	0.48	มาก
28 - 37 ปี	128	3.85	0.56	มาก
38 - 47 ปี	111	4.01	0.49	มาก
48 - 57 ปี	60	4.14	0.54	มาก
58 ปี ขึ้นไป	11	4.18	0.79	มาก
รวม	392	3.92	0.54	มาก

จากตารางที่ 4.32 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านวิม้งสา จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาตามอายุโดยเรียงตามค่าเฉลี่ยพบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 58 ปี ขึ้นไป รองลงมาได้แก่อายุ 48 - 57 ปี, อายุ 38 - 47 ปี ขึ้นไป, อายุ 28 - 57 ปี และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ อายุ 18 - 27 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.33 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4
ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี
ด้านวิมังสา จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	8.815	4	2.204	7.80	0.00*
ภายในกลุ่ม	109.289	387	0.282		
รวม	118.104	392			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.33 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านวิมังสา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05
จึงยอมรับสมมติฐานของการวิจัย



ตารางที่ 4.34 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านวิม้งสา จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffé

อายุ	18-27 ปี	28-37 ปี	38-47 ปี	48 - 57 ปี	58 ปี ขึ้นไป
($\bar{X}$)	4.03	4.06	4.26	4.32	4.60
18 - 27 ปี	4.03	-	0.49	0.00*	0.11
28 - 37 ปี	4.06	-	0.25	0.01*	0.42
38 - 47 ปี	4.26	-	-	0.64	0.90
48 - 57 ปี	4.32	-	-	-	0.83
58 ปี ขึ้นไป	4.60	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.34 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่

อายุ 18-27 ปี คือ 38-47 ปี, 48-57 ปี

อายุ 28-37 ปี คือ 48-57 ปี

นอกนั้นไม่พบความแตกต่างรายคู่

สมมติฐานที่ 3 เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชาที่การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

การวิเคราะห์สมมติฐานที่ 3 ใช้สถิติ F-test (One-way ANOVA) ในการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2 กลุ่ม ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้น ถ้าเป็นไปตามสมมติฐานต่อเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffé) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่าปริญญาตรี	144	3.97	0.37	มาก
ปริญญาตรี	220	4.12	0.40	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	28	4.46	0.53	มาก
รวม	392	4.09	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.35 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาโดยเรียงตามค่าเฉลี่ยพบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่การศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.36 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	5.996	2	2.998	18.57	0.00*
ภายในกลุ่ม	62.789	389	0.161		
รวม	68.785	392			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.36 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานของการวิจัย

ตารางที่ 4.37 แสดงการทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาการศึกษาไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffé

การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X}$)	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.97	4.12	4.46
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.97	-	0.03*	0.00*
ปริญญาตรี	4.12		-	0.00*
สูงกว่าปริญญาตรี	4.46			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.37 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาการศึกษาไทย อำเภอ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่

ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คือ เจ้าหน้าที่ที่การศึกษาระดับปริญญาตรี, เจ้าหน้าที่ที่การศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี
ระดับปริญญาตรี คือ เจ้าหน้าที่ที่การศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี
นอกนั้นไม่พบความแตกต่างรายคู่

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านงานฉันทะ จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่าปริญญาตรี	148	4.11	0.53	มาก
ปริญญาตรี	223	4.26	0.48	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	28	4.53	0.53	มากที่สุด
รวม	399	4.22	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.38 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาโดยเรียงตามค่าเฉลี่ยพบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่การศึกษาปริญญาตรี และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.39 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ จำแนกตามการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4.65	2	2.327	9.12	0.00*
ภายในกลุ่ม	101.002	396	0.255		
รวม	105.657	399			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.39 พบว่า พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานของการวิจัย

ตารางที่ 4.40 แสดงการทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ จำแนกตามการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffé

การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X}$)	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		4.11	4.26	4.53
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.11	-	0.03*	0.00*
ปริญญาตรี	4.26		-	0.02*
สูงกว่าปริญญาตรี	4.53			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.40 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่

ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คือ เจ้าหน้าที่ ที่การศึกษาระดับปริญญาตรี, เจ้าหน้าที่ที่การศึกษากว่าสูงระดับปริญญาตรี

ระดับปริญญาตรี คือ เจ้าหน้าที่ที่การศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี
นอกนั้นไม่พบความแตกต่างรายคู่

ตารางที่ 4.41 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจริยะ จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่าปริญญาตรี	148	4.08	0.51	มาก
ปริญญาตรี	223	4.18	0.50	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	28	4.47	0.56	มาก
รวม	399	4.16	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.41 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจริยะ จำแนกตามการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาโดยเรียงตามค่าเฉลี่ยพบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่การศึกษา ระดับสูงกว่าปริญญาตรี รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่ระดับปริญญาตรี และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.42 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจริยะ จำแนกตามการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3.657	2	1.828	7.01	0.00*
ภายในกลุ่ม	103.293	396	0.261		
รวม	106.949	399			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.42 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจริยะ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานของการวิจัย

ตารางที่ 4.43 แสดงการทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาการศึกษาไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านวิริยะ จำแนกตามการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffé

การศึกษา		ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	($\bar{X}$)	4.08	4.18	4.47
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.08	-	0.18	0.00*
ปริญญาตรี	4.18		-	0.02*
สูงกว่าปริญญาตรี	4.47			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.43 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาการศึกษาไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านวิริยะ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่

ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คือ เจ้าหน้าที่ที่การศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี
ระดับปริญญาตรี คือ เจ้าหน้าที่ที่การศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี
นอกนั้นไม่พบความแตกต่างรายคู่

ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านงานจิตตะ จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่าปริญญาตรี	148	3.94	0.41	มาก
ปริญญาตรี	223	4.09	0.45	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	28	4.45	0.52	มาก
รวม	399	4.06	0.46	มาก

จากตารางที่ 4.44 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ จำแนกตามการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาโดยเรียงตามค่าเฉลี่ยพบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่การศึกษา ระดับสูงกว่าปริญญาตรี รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่ระดับปริญญาตรี และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.45 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านงานจิตตะ จำแนกตามการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	6.558	2	3.279	16.46	0.00*
ภายในกลุ่ม	78.890	396	0.199		
รวม	85.448	399			

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.45 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานของการวิจัย

ตารางที่ 4.46 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาภาษาไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านงานจิตตะ จำแนกตามการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffé

การศึกษา		ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	($\bar{X}$)	3.94	4.09	4.45
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.94	-	0.00*	0.00*
ปริญญาตรี	4.09		-	0.00*
สูงกว่าปริญญาตรี	4.45			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.46 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาภาษาไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่

ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คือ เจ้าหน้าที่ ที่การศึกษาระดับปริญญาตรี, เจ้าหน้าที่ที่การศึกษากว่าสูงระดับปริญญาตรี

ระดับปริญญาตรี คือ เจ้าหน้าที่ที่การศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี
นอกนั้นไม่พบความแตกต่างรายคู่

ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านงานวิม้งสา จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่าปริญญาตรี	144	3.77	0.48	มาก
ปริญญาตรี	220	3.96	0.54	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	28	4.39	0.60	มาก
รวม	392	3.92	0.54	มาก

จากตารางที่ 4.47 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านงานวิม้งสา จำแนกตามการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาโดยเรียงตามค่าเฉลี่ยพบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่การศึกษา ระดับสูงกว่าปริญญาตรี รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่การศึกษาปริญญาตรี และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.48 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านงานวิม้งสา จำแนกตามการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	9.802	2	4.901	17.60	0.00*
ภายในกลุ่ม	108.302	389	0.278		
รวม	118.104	392			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.48 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านงานวิม้งสา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานของการวิจัย

ตารางที่ 4.49 แสดงการทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาภาษาไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านงานวิม้งสา จำแนกตามการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffé

การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X}$)	ต่ำกว่าปริญญาตรี 3.77	ปริญญาตรี 3.96	สูงกว่าปริญญาตรี 4.39
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.77	-	0.00*	0.00*
ปริญญาตรี	3.96		-	0.00*
สูงกว่าปริญญาตรี	4.39			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.49 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาภาษาไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านงานวิม้งสา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่

ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คือ เจ้าหน้าที่ ที่การศึกษาระดับปริญญาตรี, เจ้าหน้าที่ที่การศึกษากว่าสูงระดับปริญญาตรี

ระดับปริญญาตรี คือ เจ้าหน้าที่ที่การศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี

นอกนั้นไม่พบความแตกต่างรายคู่

สมมติฐานที่ 4 เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชาที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาภาษาไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

การวิเคราะห์สมมติฐานที่ 4 ใช้สถิติ F-test (One-way ANOVA) ในการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2 กลุ่ม ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้น ถ้าเป็นไปตามสมมติฐานต่อเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffé) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.50 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามประสบการณ์

ประสบการณ์	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1 – 3 ปี	72	3.92	0.33	มาก
4 – 6 ปี	108	3.99	0.39	มาก
7 – 9 ปี	91	4.04	0.32	มาก
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	121	4.32	0.44	มาก
รวม	392	4.09	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.50 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามประสบการณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาโดยเรียงตามค่าเฉลี่ยพบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์ 7 - 9 ปี และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์ 1 - 3 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.51 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามประสบการณ์

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	9.907	3	3.302	21.76	0.00*
ภายในกลุ่ม	58.878	388	0.152		
รวม	68.785	392			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.51 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งยอมรับสมมติฐานของการวิจัย

ตารางที่ 4.52 แสดงการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามประสบการณ์ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffé)

ประสบการณ์	$\bar{X}$	1-3ปี	4-6ปี	7-9ปี	มากกว่า 10ปีขึ้นไป
		3.92	3.99	4.04	4.32
1 – 3 ปี	3.92	-	0.71	0.25	0.00*
4 – 6 ปี	3.99		-	0.81	0.00*
7 – 9 ปี	4.04			-	0.00*
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	4.32				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.52 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่

ประสบการณ์ 1 – 3 ปี คือ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
 ประสบการณ์ 4 – 6 ปี คือ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
 ประสบการณ์ 7 – 9 ปี คือ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างรายคู่

ตารางที่ 4.53 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ จำแนกตามประสบการณ์

ประสบการณ์	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1 - 3 ปี	74	4.11	0.49	มาก
4 - 6 ปี	110	4.12	0.52	มาก
7 - 9 ปี	93	4.18	0.47	มากที่สุด
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	122	4.42	0.50	มากที่สุด
รวม	399	4.22	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.53 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ จำแนกตามประสบการณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาโดยเรียงตามค่าเฉลี่ยพบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์ 7 - 9 ปี และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์ 1 - 3 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.54 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ จำแนกตามประสบการณ์

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	7.320	3	2.44	9.80	0.00*
ภายในกลุ่ม	98.337	395	0.249		
รวม	105.657	399			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.54 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งยอมรับสมมติฐานของการวิจัย

ตารางที่ 4.55 แสดงการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ จำแนกตามประสบการณ์ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffé)

ประสบการณ์	$\bar{X}$	1-3ปี	4-6ปี	7-9ปี	มากกว่า10ปีขึ้นไป
		4.11	4.12	4.18	4.42
1 – 3 ปี	4.11	-	0.99	0.83	0.00*
4 – 6 ปี	4.12		-	0.86	0.00*
7 – 9 ปี	4.18			-	0.00*
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	4.42				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.55 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่

ประสบการณ์ 1 – 3 ปี คือ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
 ประสบการณ์ 4 – 6 ปี คือ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
 ประสบการณ์ 7 – 9 ปี คือ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างรายคู่

ตารางที่ 4.56 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านวิริยะ จําแนกตามประสบการณ์

ประสบการณ์	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1 – 3 ปี	74	4.02	0.49	มาก
4 – 6 ปี	110	4.05	0.53	มาก
7 – 9 ปี	93	4.13	0.43	มาก
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	122	4.38	0.51	มาก
รวม	399	4.16	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.56 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านวิริยะ จําแนกตามอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาโดยเรียงตามค่าเฉลี่ยพบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์ 7 - 9 ปี และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์ 1 – 3 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.57 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านวิริยะ จําแนกตามประสบการณ์

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	8.674	3	2.891	11.62	0.00*
ภายในกลุ่ม	98.276	395	0.249		
รวม	106.949	399			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.57 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านวิริยะ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานของการวิจัย

ตารางที่ 4.58 แสดงการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจริยธรรม จำแนกตามประสบการณ์ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffé)

ประสบการณ์	$\bar{X}$	1-3ปี	4-6ปี	7-9ปี	มากกว่า10ปีขึ้นไป
		4.02	4.05	4.13	4.38
1 - 3 ปี	4.02	-	0.99	0.63	0.00*
4 - 6 ปี	4.05		-	0.74	0.00*
7 - 9 ปี	4.13			-	0.00*
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	4.38				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.58 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจริยธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่

ประสบการณ์ 1 - 3 ปี คือ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
 ประสบการณ์ 4 - 6 ปี คือ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
 ประสบการณ์ 7 - 9 ปี คือ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างรายคู่

ตารางที่ 4.59 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ จำแนกตามประสบการณ์

ประสบการณ์	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1 – 3 ปี	74	3.87	0.37	มาก
4 – 6 ปี	110	3.95	0.45	มาก
7 – 9 ปี	93	4.01	0.35	มาก
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	122	4.31	0.49	มาก
รวม	399	4.06	0.46	มาก

จากตารางที่ 4.59 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ จำแนกตามอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาโดยเรียงตามค่าเฉลี่ยพบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์ 7 - 9 ปี และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์ 1 - 3 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.60 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ จำแนกตามประสบการณ์

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	11.727	3	3.909	20.94	0.00*
ภายในกลุ่ม	73.722	395	0.187		
รวม	85.448	396			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.60 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานของการวิจัย

ตารางที่ 4.61 แสดงการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ จำแนกตามประสบการณ์ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffé)

ประสบการณ์	$\bar{X}$	1-3ปี	4-6ปี	7-9ปี	มากกว่า 10ปีขึ้นไป
		3.87	3.95	4.01	4.31
1 – 3 ปี	3.87	-	0.62	0.19	0.00*
4 – 6 ปี	3.95		-	0.80	0.00*
7 – 9 ปี	4.01			-	0.00*
มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	4.31				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.61 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่

ประสบการณ์ 1 – 3 ปี คือ เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
 ประสบการณ์ 4 – 6 ปี คือ เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
 ประสบการณ์ 7 – 9 ปี คือ เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างรายคู่

ตารางที่ 4.62 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านวิม้งสา จำแนกตามประสบการณ์

ประสบการณ์	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1 – 3 ปี	72	3.71	0.48	มาก
4 – 6 ปี	108	3.82	0.51	มาก
7 – 9 ปี	91	3.86	0.49	มาก
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	121	4.18	0.56	มาก
รวม	392	3.92	0.54	มาก

จากตารางที่ 4.62 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านวิม้งสา จำแนกตามประสบการณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาโดยเรียงตามค่าเฉลี่ยพบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์ 7 - 9 ปี และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์ 1 - 3 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.63 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอ ศรีราชา จังหวัด ชลบุรีด้าน วิม้งสา จำแนกตามประสบการณ์

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	12.615	3	4.205	15.46	0.00*
ภายในกลุ่ม	105.489	388	0.272		
รวม	118.104	389			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.63 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สภากาชาดไทย อำเภอ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านวิม้งสา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานของการวิจัย

ตารางที่ 4.64 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านวิม้งสา จำแนกตามประสบการณ์ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffé)

ประสบการณ์	$\bar{X}$	1-3ปี	4-6ปี	7-9ปี	มากกว่า 10ปีขึ้นไป
		3.71	3.82	3.86	4.18
1 – 3 ปี	3.71	-	0.57	0.36	0.00*
4 – 6 ปี	3.82		-	0.97	0.00*
7 – 9 ปี	3.86			-	0.00*
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	4.18				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.64 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านวิม้งสา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่

ประสบการณ์ 1 – 3 ปี คือ เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
 ประสบการณ์ 4 – 6 ปี คือ เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
 ประสบการณ์ 7 – 9 ปี คือ เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างรายคู่

ตารางที่ 4.65 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	สถิติทดสอบ	โดยรวม	ด้าน ฉันทะ	ด้าน วิริยะ	ด้าน จิตตะ	ด้าน วิมังสา
1. เพศ	t-test	0.16	0.22	0.86	0.15	0.08
2. อายุ	F-test	0.00*	0.00*	0.00*	0.00*	0.00*
3. ระดับการศึกษา	F-test	0.00*	0.00*	0.00*	0.00*	0.00*
4. ประสบการณ์	F-test	0.00*	0.00*	0.00*	0.00*	0.00*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.65 สรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาภาษาไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

เพศ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

อายุ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน

ระดับการศึกษา โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน

ประสบการณ์ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน

4.3 ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี

ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Questionnaire) สำหรับให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้นำเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.66 แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4	ความถี่
1. เจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทยทุกหน่วยงานมีความรักใคร่เป็นกัลยาณมิตรที่ดีต่อกัน ทุกครั้งที่มีการประสานงานภายในต่างหน่วยงานจะได้รับการติดต่อประสานงานที่เต็มไปด้วยความตั้งใจและความเต็มใจ ทั้งผู้ติดต่อและผู้มาติดต่อ	10
2. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีใจรักในงานที่ตนเองเองได้รับ ใส่ใจ ทุ่มเท ทำด้วยความความตั้งใจ จริงใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของตัวเรา และเพื่อคนไข้ผู้มารับบริการ	6
รวม	16

จากตารางที่ 4.66 พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านงานฉันทะ คือ 1) เจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทยทุกหน่วยงานมีความรักใคร่เป็นกัลยาณมิตรที่ดีต่อกัน ทุกครั้งที่มีการประสานงานภายในต่างหน่วยงานจะได้รับการติดต่อประสานงานที่เต็มไปด้วยความตั้งใจและความเต็มใจ ทั้งผู้ติดต่อและผู้มาติดต่อ จำนวน 10 คน 2) เจ้าหน้าที่ทุกคนมีใจรักในงานที่ตนเองเองได้รับ ใส่ใจ ทุ่มเท ทำด้วยความความตั้งใจ จริงใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของตัวเรา และเพื่อคนไข้ผู้มารับบริการ จำนวน 6 คน

ตารางที่ 4.67 แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้สิทธิบาท
4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี
ด้านวิริยะ

ข้อเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติ	ความถี่
1. เจ้าหน้าที่ทุกคนควรตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน เตรียมความพร้อมเพื่อ รอรับการให้บริการ ควรเตรียมความพร้อมก่อนครึ่งชั่วโมงในทุก ๆ วัน	6
2. เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและมีความพราก เพียรในการปฏิบัติงาน	4
รวม	10

จากตารางที่ 4.67 พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะเกี่ยวกับการ
ประยุกต์ใช้สิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
ด้านงานวิริยะ คือ 1) เจ้าหน้าที่ทุกคนควรตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน เตรียมความพร้อมเพื่อรอรับ
การให้บริการ ควรเตรียมความพร้อมก่อนครึ่งชั่วโมงในทุก ๆ วัน จำนวน 6 คน 2) เจ้าหน้าที่ที่มีความ
รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและมีความพรากเพียรในการปฏิบัติงานจำนวน 4 คน

ตารางที่ 4.68 แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้สิทธิบาท
4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี
ด้านจิตตะ

ข้อเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติ	ความถี่
1. เจ้าหน้าที่ที่มีสมาธิแน่วแน่ต่องานของตน	15
2. เมื่อผู้บังคับบัญชามอบหมายงานพร้อมลงมือปฏิบัติทันที ลดงานตกค้าง	4
รวม	19

จากตารางที่ 4.68 พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะเกี่ยวกับแนวการ
ประยุกต์ใช้สิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
ด้านงานจิตตะ คือ 1) เจ้าหน้าที่ที่มีสมาธิแน่วแน่ต่องานของตน จำนวน 15 คน 2) เมื่อผู้บังคับบัญชา
มอบหมายงานพร้อมลงมือปฏิบัติทันที ลดงานตกค้าง จำนวน 4 คน

ตารางที่ 4.69 แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้สิทธิบาท
4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี
ด้านวิม้งสา

ข้อเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติ	ความถี่
1. หมั่นวางแผนในการทำงานของแต่ละวัน	15
2. ตรวจสอบข้อบกพร่องและหาแนวทางการแก้ไขไม่ให้เกิดซ้ำอย่างสม่ำเสมอ	7
รวม	22

จากตารางที่ 4.69 พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะเกี่ยวกับการ
ปฏิบัติการประยุกต์ใช้สิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอศรีราชา
จังหวัดชลบุรี ด้านงานวิม้งสา คือ 1) หมั่นวางแผนในการทำงานของแต่ละวัน จำนวน 15 คน
2) ตรวจสอบข้อบกพร่องและหาแนวทางการแก้ไขไม่ให้เกิดซ้ำอย่างสม่ำเสมอจำนวน 7 คน

4.3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้สิทธิบาท4 ในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

จากการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 5 คน เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้สิทธิบาท4 ในการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยสามารถสรุปแต่ละด้าน
ได้ดังนี้

1. ด้านฉันทะ (มีความพอใจในการปฏิบัติงาน) จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ สรุป ได้ว่า

1) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้สิทธิบาท4 ในการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย ด้านฉันทะ มีความเต็มใจในการให้บริการกับงานที่ได้รับ
มอบหมายในส่วนของการดูแลคนไข้ โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้ผู้ป่วยได้เข้าถึงการให้บริการ
ที่ดีที่สุด

2) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้สิทธิบาท4 ในการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย ด้านฉันทะ มีความรักในงานการปฏิบัติงาน เกิดความ
ภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติ ไม่รู้สึกเบื่อหน่ายเมื่อถึงที่ทำงาน มีเพื่อนร่วมงานที่ดี กล่าววาจาไพเราะ มี
ความสบายใจมีความกังวลใจในงานที่ทำ

3) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้สิทธิบาท4 ในการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย ด้านฉันทะ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของ
ตนเอง ทำงานด้วยความเอาใจใส่อย่างเต็มกำลังความสามารถ

4) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 4 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านฉันทะ มีความรักความภูมิใจในการปฏิบัติงานอย่างพึงพอใจในการทำงาน มีความพยายามและความอดทนในการทำงานด้านการพยาบาลด้วยความพอใจและเต็มใจ ให้การพยาบาลด้วยความมุ่งมั่นในการทำงานและดูแลผู้ป่วยอย่างมีความสุขและมีประสิทธิภาพ

5) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 5 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านฉันทะ ในด้านการปฏิบัติงานต้องเกี่ยวข้องกับคนไข้และประสานภายในกับหน่วยงานอื่น ๆ จะต้องมีความรักในการบริการ รู้จักบทบาทการทำงานของตนเอง พร้อมทั้งเห็นในผู้อื่นด้วย ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความภูมิใจในการทำงานที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา แห่งนี้ ความภูมิใจของเราจะทำให้งานที่เราทำนั้นออกมาได้ดีและมีความสุขในการให้บริการกับผู้มารับบริการในแต่ละวัน

สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านฉันทะ ในการปฏิบัติหน้าที่ในงานทางด้านการบริการในรูปแบบของโรงพยาบาลนั้น เจ้าหน้าที่จะต้องมีความรักในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ มีความภาคภูมิใจในงานที่ตนเองได้ทำ เพราะการงานที่โรงพยาบาลนั้น ถือว่าเป็นการทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาทางกาย พร้อมกันเป็นการรักษาอาการทางจิตใจให้ผู้มารับบริการได้คลายความทุกข์อีกด้วย นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ต้องไม่มีความเบื่อหน่ายกับงานที่ตนได้รับมอบหมาย สนใจใส่ใจและร่วมงานกันด้วยมิตรภาพที่ดีต่อกัน จะทำให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาลรู้สึกสบายใจในการปฏิบัติงานในทุกๆครั้ง

2. ด้านวิริยะ (มีความเพียรในการปฏิบัติงาน) จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ สรุปได้ว่า

1) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านวิริยะ มีความรับผิดชอบกับงานที่ทำด้วยความปราถนาเพียรในการปฏิบัติหน้าที่ โดยคำนึงถึงผู้ป่วยที่เข้ามารับบริการเป็นหลัก

2) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านวิริยะ ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ กระตือรือร้นตัวอย่างอย่างสม่ำเสมอพร้อมที่จะเผชิญหน้ากับปัญหาที่เข้ามาในแต่ละวัน

3) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านวิริยะ ต้องมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเอง รู้ว่าสิ่งไหนควรที่จะต้องทำก่อนหรือทำหลัง และเร่งด่วน ต้องไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค

4) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 4 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านวิริยะ ต้องมีความอดทนและความพากเพียรต่อการทำงานใน

ด้านการพยาบาล มีความรับผิดชอบหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด ไม่คิดย่อท้อในอุปสรรคต่างๆ ที่เจอ สามารถจัดการแก้ไขปัญหากับสถานการณ์ที่ยากลำบากได้อย่างมีความสุขควบคู่ไปกับการปฏิบัติหน้าที่

5) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 5 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านวิริยะ ต้องมีความขยันอดทน เพราะการทำงานในแต่ละวันนี้ ต้องเจอผู้คนที่ทั้งเจ้าหน้าที่และบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อเข้าบ้านพักตากอากาศในโรงพยาบาลทุกวัน ฉะนั้นเราต้องกระตือรือร้นอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้การทำงานที่บ้านพักนั้นไม่มีข้อผิดพลาดหรือผิดพลาดให้น้อยที่สุดเพื่อจะได้ไม่เกิดข้อร้องเรียนกับโรงพยาบาล อีกทั้งต้องรักในหน้าที่ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ และปฏิบัติหน้าที่อย่างสุดกำลังความสามารถเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้มารับบริการ

สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านวิริยะ ทุทงานของการปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องอาศัยความพากเพียร ขยันมีความตรงต่อเวลา ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มกำลังความสามารถในหน้าที่ของตนเอง รู้จักนับถือชอบต่องานต่าง ๆ ของตนเองและของหน่วยงานอื่น ๆ ในโรงพยาบาลเพื่อที่จะทำให้ทุกงานสำเร็จได้ดังเป้าหมาย

3. ด้านจิตตะ (มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน) จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญสรุปได้ว่า

1) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านจิตตะ มีความเอาใจใส่กับงานที่ตนเองทำในการอ่านเคสคนไข้ทุกเคส ให้เปรียบเสมือนญาติพี่น้องของเรา รับผิดชอบไม่ละทิ้งงานที่ได้รับมอบหมายและทำให้ดีที่สุด เพื่อประโยชน์อันสูงที่สุดของคนไข้

2) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านจิตตะ มีสมาธิอันแน่วแน่วเวลาปฏิบัติงาน จดจ่อกับงานที่ตัวเองได้ทำเพราะงานเซลล์วิทยาค่อนข้างที่จะละเอียดและใช้เวลานานในการออกผล จะได้ไม่เกิดข้อผิดพลาดเวลาปฏิบัติงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ปฏิบัติหน้าที่ไม่ทิ้งงานไว้ให้คนอื่น จัดระบบระเบียบก่อนทำงาน ก่อน และหลังเพื่อให้ความสำคัญของเคสคนไข้เพื่อเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงานร่วมกันในฝ่าย

3) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านจิตตะ มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานทางด้านการเอกสารต่าง ๆ ที่เป็นเอกสารสำคัญสำหรับคนไข้ เตรียมความพร้อมในทุก ๆ วันเพื่อจะได้พร้อมให้บริการสำหรับคนไข้ที่มาขอเอกสารต่าง ๆ เพื่อนำไปรักษาต่อที่โรงพยาบาลอื่นตามต้องการ

4) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 4 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านจิตตะ มีความตั้งใจในการทำงาน และมีสมาธิในการ

ทำงานด้านการพยาบาล ดูแลผู้ป่วยทุกคนด้วยความจริงใจ มีความตั้งใจได้รวดเร็วและแม่นยำ เตรียมความพร้อมกับการในปฏิบัติงานแบบวันต่อวัน ไม่ละทิ้งงานที่ได้รับมอบหมาย สามารถดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้รับความปลอดภัยสูงสุดจากทีมงานฝ่ายการพยาบาล

5) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 5 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านจิตตะ ต้องรู้จักงานของตนเอง ว่าตนเองได้รับมอบหมาย ให้รับผิดชอบงานทางด้านใด ลักษณะงานควรทำอย่างไร ศึกษา วางแผน จัดระบบงานต่าง ๆ ให้เข้าใจ ได้ง่าย ผู้ที่มาทำงานจะได้ทำงานได้อย่างเข้าใจ เตรียมความพร้อมทางด้านร่างกายและจิตใจ เมื่อ หัวหน้างานสั่งหรือสอบถาม เราต้องตอบถามนั้นได้ทันทีที่ รู้จักการแก้ไขปัญหา วางแผนและลงมือ ทำอย่างสำเร็จลุล่วง

สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้าน จิตตะ การทำงานจักประสบความสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์แล้วนั้น เจ้าหน้าที่ทุกภาคส่วน ต้องมี ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน มีสมาธิที่แน่วแน่ ไม่ทอดทิ้งงาน มีการเตรียมความพร้อมที่จะเริ่ม งานได้ในทุกวัน เมื่อมีใจที่จดจ่อแล้วก็จะเกิดความรอบคอบตาม แต่ละคนมีภาระหน้าที่ที่ต้องทำ มากมาย ไม่รู้จะทำอะไรก่อนหลังดี เมื่อเรามีใจพร้อม กายพร้อม จดจ่อต่อสิ่งที่เราคิดเราทำและ รับผิดชอบแล้ว เราจะให้ความสำคัญต่อเป้าหมายก่อนสิ่งอื่น และงานก็จะสำเร็จได้ดังที่วางแผนไว้ ทุกประการ

4. ด้านวิมังสา (ความพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติงาน) จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล สำคัญ สรุปได้ว่า

1) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านวิมังสา มีการวางแผนการปฏิบัติงานในแต่ละวัน ตรวจสอบ ข้อผิดพลาดในงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันไม่ให้อخطاءผิดพลาดนั้นหลุดถึงมือคนไข้ หรือผู้มารับบริการได้ และทำให้เรามีความรอบครอบในส่วนตัวขึ้นอีกด้วย

2) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านวิมังสา เราต้องมีการปรับปรุงวางแผน คิดพิจารณา จด บันทึกรายงานที่สำคัญ ๆ เอาไว้เพื่อกันลืมพร้อมทั้งทวนสอบคำสั่ง หรืองานนั้น ๆ ได้อีก นอกจากนั้นเรา ต้องมีความทุ่มเทให้กับงาน เต็มใจบริการดูญาติพี่น้องของเรา เมื่อทำงานผิด ก็เข้าแก้ไขได้ทันทีที่ อีกทั้ง ทวนสอบและหามาตรการเพื่อลดความเสี่ยงในครั้งถัดไป เพื่อลดปัญหาที่จะเกิดขึ้น

3) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านวิมังสา มีความรอบครอบในการปฏิบัติงาน รู้จัก วิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นของงานด้านเอกสารและผลการรักษาว่ามีไหนที่เห็นจุดบกพร่อง ก็ทำการพัฒนา และปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ได้สิ่งที่ดีกว่าอยู่เสมอ งานทางด้านเอกสารเป็นงานที่ต้องมีการวางแผน

ตลอดเวลาเนื่องจาก เอกสารเป็นจุดสำคัญในการรักษา ถ้าหมั่นทวนสอบ ตรวจสอบในทุก ๆ วัน เราก็จะลดความเสี่ยงในปฏิบัติขึ้นได้อีกด้วย

4) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 4 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อธิปไตย4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย ด้านวิม้งสา มีการพิจารณาและไตร่ตรอง วางแผนขั้นตอนการปฏิบัติงานในแต่ละวัน เพื่อให้้อง ๆ พยาบาลในทีมได้รับรู้ว่าผู้ป่วยรายไหนมีอาการอย่างไรเพื่อรายส่งและส่งต่อการรักษาได้อย่างแม่นยำและถูกต้อง มีความสามารถที่จะวิเคราะห์เหตุการณ์และประเมินสถานการณ์ด้านการพยาบาลได้ทันท่วงที โดยสามารถตัดสินใจอย่างมีเหตุและผลควบคู่กันไป พร้อมทั้งสามารถนำปัญหาต่างๆที่พบ มาปรับปรุงและหาแนวทางการแก้ไขร่วมกับทีมเพื่อให้ทีมการรักษาฝ่ายการพยาบาลได้ดูแลผู้ป่วยให้ดีขึ้นและปลอดภัยตามหลักมาตรฐานสากลต่อไป

5) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 5 จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อธิปไตย4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย ด้านวิม้งสา มีการเรียนรู้ทักษะ เพิ่มความรู้ทำความเข้าใจพัฒนางานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ พิจารณาความเหมาะสมของงานได้อย่างถูกต้อง และถูกวิธี เดินตามแผนงานที่เราได้วางไว้อย่างรอบคอบ อีกทั้งประเมินผลงาน ว่าตนเองมีผลงานอยู่ในระดับใดเหมาะสมหรือไม่ พร้อมทั้งทุ่มเท แรงกาย แรงใจ อย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานในทุก ๆ วัน

สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้อธิปไตย4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย ด้านวิม้งสา ต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อลดอุบัติเหตุต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากทำงานได้เป็นอย่างดี รู้จักเพิ่มการวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้จุดบกพร่องต่าง ๆ ได้พัฒนาและนำกลับมาใช้เพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพกับผู้มารับบริการอย่างสูงที่สุด



4.4 สรุป

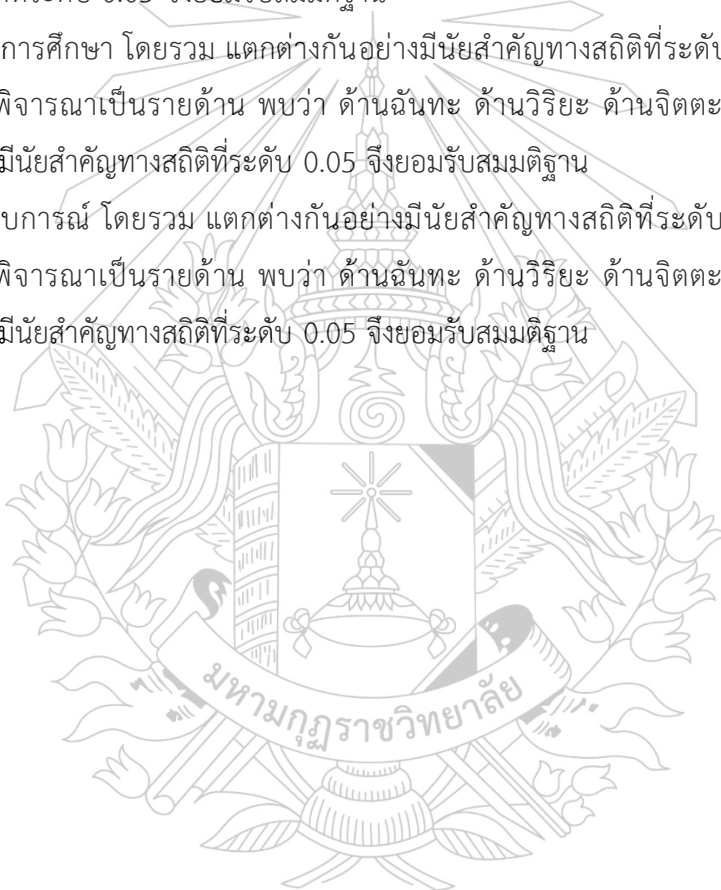
การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน

เพศ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

อายุ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน

ระดับการศึกษา โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน

ประสบการณ์ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน



องค์ความรู้จากการวิจัย



แผนภาพที่ 4.1 องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ อธิบายได้ว่า

ด้านฉันทะ พบว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ อธิบายได้ว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชานั้นมีความคิดเห็นด้านฉันทะโดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ มีความภูมิใจในงานที่ตนกำลังปฏิบัติงานได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญในการใส่ใจ ทำงานด้วยใจรักและไม่มีความเบื่อหน่ายในงานที่ตนได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาและมีความพอใจในเพื่อนร่วมงานที่เป็นกัลยาณมิตรต่อกัน

ด้านจริยะ พบว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ อธิบายได้ว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชามีความคิดเห็น ด้านจริยะ เจ้าหน้าที่ที่มีความตรงต่อเวลากับการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ พร้อมปฏิบัติงานเต็มกำลังความสามารถของตนที่มีอยู่นั้น แดงศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความกระตือรือร้นให้ประสบความสำเร็จสูงสุด

ด้านจิตตะ พบว่า การประยุกต์ใช้อธิปไตย 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาภาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี อภิปรายได้ว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชานั้นมีความคิดเห็นด้านจิตตะ โดยเจ้าหน้าที่นั้นมีสมาธิและแน่วแน่ในการปฏิบัติงานในแต่ละส่วนเกิดผลลัพธ์ที่ดีที่สุดในช่วงเวลาที่เร่งด่วนช่วงที่มีคนไข้เข้ามาติดต่อเป็นจำนวนมากเจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานและมีการเตรียมความพร้อมที่จะลงมือปฏิบัติได้ทันทีเพื่อลดความแออัดในช่วงชั่วโมงเร่งด่วนได้เป็นอย่างดี

ด้านวิมังสา พบว่า การประยุกต์ใช้อธิปไตย 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาภาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี อภิปรายได้ว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชามีการวางแผนในการปฏิบัติงานของแต่ละวันได้ดี ประเมินงานเพื่อให้เกิดข้อผิดพลาดให้น้อยให้ที่สุดและเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบ ทบทวน รอบครอบ ดับเบิลเช็คผลของงานนั้น ๆ ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจอันส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงานและผู้มารับบริการอีกด้วย



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ” ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารวิชาการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิด ในการศึกษาขอบเขตเนื้อหาในการวิจัย รวมถึงการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. เพื่อประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ ตามปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงาน ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิจำนวน 2,300 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 341 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผลการวิจัยประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านฉันทะ 2) ด้านวิริยะ 3) ด้านจิตตะ และ 4) ด้านวิมังสา ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบค่าที และสถิติทดสอบความแปรปรวนทางเดียว สรุปผลการศึกษาค้นคว้าตามลำดับดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 50.9 มีอายุ 28 - 77 ปี จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33 การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 55.9 และมีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 121 คิดเป็นร้อยละ 30.4 ตามลำดับ

5.1.2 การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวม และจำแนกในแต่ละด้าน

พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.09, S.D.=0.41) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านฉันทะ ($\bar{X}$ =4.22, S.D.=0.51) รองลงมาคือ ด้านวิริยะ ($\bar{X}$ =4.16, S.D.=0.51) และด้านจิตตะ ($\bar{X}$ =4.06, S.D.=0.46) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านวิมังสา ($\bar{X}$ =3.92, S.D.=0.54) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อ พบว่า

1) **ด้านฉันทะ** พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านฉันทะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.22, S.D.=0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความภูมิใจในงานที่ตนกำลังปฏิบัติ ($\bar{X}$ =4.32, S.D.=0.70) รองลงมา คือ ไม่มีความเบื่อหน่ายในงานที่ตนได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X}$ =4.14, S.D.=0.62) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความพอใจในเพื่อนร่วมงานที่เป็นกัลยาณมิตรต่อกัน ($\bar{X}$ =4.07, S.D.=0.61) ตามลำดับ

2) **ด้านวิริยะ** พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านวิริยะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.16, S.D.=0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความตรงต่อเวลาและปฏิบัติงานเต็มความสามารถของตน ($\bar{X}$ =4.20, S.D.=0.68) รองลงมา คือ มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานเสมอ ($\bar{X}$ =4.19, S.D.=0.68) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$ =4.11, S.D.=0.72) ตามลำดับ

3) **ด้านจิตตะ** พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านจิตตะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.06$, S.D.=0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีสมาธิและแน่วแน่ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.22$, S.D.=0.42) รองลงมา คือ มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.11$, S.D.=0.63) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เมื่อผู้บังคับบัญชามอบหมายก็ลงมือปฏิบัติทันที ($\bar{X}=3.93$, S.D.=0.63) ตามลำดับ

4) **ด้านวิมังสา** พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านวิมังสา โดยรวมอยู่ในระดับมาก($\bar{X}=3.92$, S.D.=0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ มีการวางแผนในการปฏิบัติงานของแต่ละวัน ($\bar{X}=3.95$, S.D.=0.69) รองลงมา คือ มีความรอบครอบในการปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเท($\bar{X}=3.94$, S.D.=0.68) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หมั่นตรวจสอบข้อบกพร่องในงานที่ทำนั้น($\bar{X}=3.88$, S.D.=0.70) และมีการวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=3.88$, S.D.=0.70) ตามลำดับ

5.1.3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า เจ้าหน้าที่ที่การศึกษา และประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนเจ้าหน้าที่ที่มี เพศ และอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีไม่แตกต่างกัน ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 เจ้าหน้าที่ ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีเพศต่างกัน ความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน คือ ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา จึงไม่ยอมรับสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 2 เจ้าหน้าที่ ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่ ที่มีอายุ ความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน คือ ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 3 เจ้าหน้าที่ ที่การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานของการวิจัยจึงไม่ยอมรับสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 4 เจ้าหน้าที่ที่ประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน

5.1.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี

1. ข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม ได้เสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ทั้ง 4 ด้าน ดังนี้ คือ

1) ด้านฉันทะ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านงานฉันทะ คือ 1) เจ้าหน้าที่สภาอากาศไทยทุกหน่วยงานมีความรักใคร่เป็นกัลยาณมิตรที่ดีต่อกัน ทุกครั้งที่มีการประสานงานภายในต่างหน่วยงานจะได้รับการติดต่อประสานงานที่เต็มไปด้วยความตั้งใจและความเต็มใจ ทั้งผู้ติดต่อและผู้มาติดต่อ จำนวน 10 คน 2) เจ้าหน้าที่ทุกคนมีใจรักในงานที่ตนเอง

ได้รับ ใส่ใจ พุ่มเท ทำด้วยความความตั้งใจ จริงใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของตัวเรา และเพื่อคนไข้ผู้มารับ บริการ จำนวน 6 คน

2) ด้านจริยะ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านงาน จริยะ คือ 1) เจ้าหน้าที่ทุกคนควรตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน เตรียมความพร้อมเพื่อรอรับการ ให้บริการ ควรเตรียมความพร้อมก่อนครึ่งชั่วโมงในทุก ๆ วัน จำนวน 6 คน 2) เจ้าหน้าที่ที่มีความ รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายและมีความพากเพียรในการปฏิบัติงานจำนวน 4 คน

3) ด้านจิตตะ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะเกี่ยวกับแนวการ ประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านงานจิตตะ คือ 1) เจ้าหน้าที่ที่มีสมาธิแน่วแน่ต่องานของตน จำนวน 15 คน 2) เมื่อผู้บังคับบัญชา มอบหมายงานพร้อมลงมือปฏิบัติทันที ลดงานตกค้าง จำนวน 4 คน

4) ด้านวิมังสา พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติการ ประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ด้านงานวิมังสา คือ 1) หมั่นวางแผนในการทำงานของแต่ละวัน จำนวน 15 คน 2) ตรวจสอบ ข้อบกพร่องและหาแนวทางการแก้ไขไม่ให้เกิดซ้ำอย่างสม่ำเสมอจำนวน 7 คน

2. ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ที่ได้จากการสัมภาษณ์ ดังนี้

1) ด้านฉันทะ การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านฉันทะ ในการปฏิบัติหน้าที่ในงานทางด้านการบริการในรูปแบบของโรงพยาบาลนั้น เจ้าหน้าที่ จะต้องมีความรักในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ มีความภาคภูมิใจในงานที่ตนเองได้ทำ เพราะการงาน งานที่โรงพยาบาลนั้น ถือว่าเป็นการทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาทางกาย พร้อมกันเป็นการรักษาอาการ ทางจิตใจให้ผู้มารับบริการได้คลายความทุกข์อีกด้วย นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ต้องไม่มีความเบื่อหน่ายกับ งานที่ตนได้รับมอบหมาย สนใจใส่ใจและร่วมงานกันด้วยมิตรภาพที่ดีต่อกัน จะทำให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ในโรงพยาบาลรู้สึกสบายใจในการปฏิบัติงานในทุกๆครั้ง

2) ด้านวิริยะ การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านวิริยะ ทุกงานของการปฏิบัติหน้าที่จะต้องอาศัยความพากเพียร ขยันมีความตรงต่อเวลา ปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความเต็มกำลังความสามารถในหน้าที่ของตนเอง รู้จักรับผิดชอบต่องานต่าง ๆ ของตนเอง และของหน่วยงานอื่น ๆ ในโรงพยาบาลเพื่อที่จะทำให้ทุกงานสำเร็จได้ดังเป้าหมาย

3) ด้านจิตตะ การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย ด้านจิตตะ การทำงานจักประสบความสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์แล้วนั้น เจ้าหน้าที่ที่ทุกภาคส่วน ต้อง

มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน มีสมาธิที่แน่วแน่ ไม่ทอดทิ้งงาน มีการเตรียมความพร้อมที่จะเริ่มงานได้ในทุกวัน เมื่อมีใจที่จดจ่อแล้วก็จะเกิดความรอบคอบตาม แต่ละคนมีภาระหน้าที่ที่ต้องทำมากมาย ไม่รู้จะทำอะไรก่อนหลังดี เมื่อเรามีใจพร้อม กายพร้อม จดจ่อต่อสิ่งที่เราคิดเราทำและรับผิดชอบแล้ว เราจะทำให้ความสำคัญต่อเป้าหมายก่อนสิ่งอื่น และงานก็จะสำเร็จได้ดังที่วางแผนไว้ทุกประการ

4) ด้านวิม้งสา การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย ด้านวิม้งสา ต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อลดอุบัติเหตุต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นจากทำงานได้เป็นอย่างดี รู้จักเพิ่มการวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้จุดบกพร่องต่าง ๆ ได้พัฒนาและนำกลับมาใช้เพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพกับผู้มารับบริการอย่างสูงสุด

5.2 อภิปรายผล

ผลการวิจัยที่ควรนำมาอภิปรายผลในครั้งนี้มีหลายประเด็นด้วยกัน ผู้วิจัยขอเสนอตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังต่อไปนี้

5.2.1 การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ว่า การที่เจ้าหน้าที่สภาอากาศไทยนั้น มีใจรักในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ที่ทำให้เกิดความมีระเบียบวินัยและทำให้ไม่เกิดความเบื่อหน่ายในงานที่ตนได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา และที่สำคัญจึงส่งผลทำให้เจ้าหน้าที่แต่ละคนมีความภาคภูมิใจในงานที่ตนกำลังปฏิบัติพร้อมทั้งมีความพอใจในเพื่อนร่วมงานที่เป็นกัลยาณมิตรต่อกัน และที่สำคัญโดดเด่นมากคือการที่มีความรู้สึกสบายใจในการปฏิบัติงานในทุกๆ ครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **กิจ มลสวัสดิ์** (2549, หน้า 220) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักอิทธิบาท 4 ในการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนพระบรมธาตุพิทักษ์วิทยา อำเภอมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า การปฏิบัติตามหลักอิทธิบาท 4 ในการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนพระบรมธาตุพิทักษ์วิทยา อำเภอมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายพบว่า ด้านฉันทะ ความพอใจรักใคร่ด้านวิริยะ ความเพียรพยายาม ด้านจิตตะ การเอาใจฝักใฝ่และด้านวิม้งสา มีปัญญพิจารณาใคร่ครวญหาเหตุผลอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1) ด้านฉันทะ พบว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชานั้นมีความคิดเห็นด้านฉันทะโดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ มีความภูมิใจในงานที่ตนกำลังปฏิบัติงานได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการใส่ใจ ทำงานด้วยใจรักและไม่มี

เพื่อนำในงานที่ตนได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาและมีความพอใจในเพื่อนร่วมงานที่เป็น
 กัลยาณมิตรต่อกันตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พุดิธร คุ่มสะดวก** (2555, หน้า บทคัดย่อ) ได้
 ทำวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท 4 ของฝ่ายตำรวจหลวงรักษาพระองค์ พบว่า บุคลากรใน
 ระดับผู้บริหารและปฏิบัติงานในฝ่ายตำรวจหลวงรักษาพระองค์ มีการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท 4
 เมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่า ผู้บริหารและปฏิบัติงานมีฉันทะ (ความพอใจ) วิริยะ (ความพากเพียร)
 จิตตะ (ความเอาใจใส่) และวิมังสา (ความไตร่ตรอง) ในลักษณะที่แตกต่างกัน ปัญหาในการบริหารงาน
 ของฝ่ายตำรวจหลวงรักษาพระองค์ตามหลักอิทธิบาท 4 ได้แก่ ในบางภารกิจผู้ปฏิบัติงานไม่ได้รับความ
 ชัดเจนในขั้นตอนการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร จึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความลังเล และไม่มีความมั่นใจใน
 การที่จะปฏิบัติงานในขั้นตอนต่างๆส่งผลให้สมาธิในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานลดน้อยลง อันจะ
 นำไปสู่การปฏิบัติงานที่ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เนื่องจากบุคลากรที่มีอยู่อย่างจำกัด และในบางภารกิจ
 มีความจำเป็นต้องใช้ผู้ปฏิบัติงานเป็นจำนวนมาก ทำให้ผู้บริหารไม่สามารถที่จะทำการพิจารณาถึงความ
 เหมาะสมของผู้ปฏิบัติงานให้ตรงตามลักษณะงานที่ปฏิบัติได้อย่างเต็มที่นัก เพราะมีการจัดทำที่มีได้
 กระจายสู่ผู้ปฏิบัติงานโดยตรง และจะมีการจัดเก็บแต่ในเฉพาะส่วนของผู้บริหาร ประกอบกับผู้ปฏิบัติก็
 มิได้ตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์จากการอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน จึงทำให้การใช้ปัญญาในการ
 ไตร่ตรองพิจารณาขั้นตอนการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

2) **ด้านวิริยะ** พบว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาด
 ไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล
 สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความคิดเห็น ด้านวิริยะ เจ้าหน้าที่ที่มีความตรงต่อเวลากับการ
 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์พร้อมปฏิบัติงานเต็มกำลังถึงความสามารถของตนที่มีอยู่นั้น แดง
 ศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความกระตือรือร้นให้ประสบความสำเร็จสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับ
 งานวิจัยของ **พระถวิล ยสินธโร** (2558, หน้า บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4
 ในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก อำเภอนองพอก จังหวัด
 ร้อยเอ็ด พบว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วน
 ตำบลหนองพอกอำเภอนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายการทั้งสามด้านอยู่ในระดับมาก
 โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านเพื่อนร่วมงานและด้านผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบาย
 และการบริการและด้านลักษณะงานและความรับผิดชอบ ผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้อิทธิ
 บาท 4 ในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก อำเภอนองพอก
 จังหวัดร้อยเอ็ดพบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุและระดับการศึกษาต่างกัน มีการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4

ในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับตามความสำคัญ คือ งานที่ได้รับผิดชอบไม่เป็นความรับผิดชอบโดยตรง ผู้บริหารควรพิจารณาว่างานนั้นมีความจำเป็นต้องดำเนินการต่อ หรือควรโอนกลับไปให้ผู้มีหน้าที่โดยตรงรับผิดชอบตามเดิม และการได้ศึกษาวิทยาการใหม่ๆ จะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรกำหนดโครงสร้างองค์การให้สอดคล้องกับภารกิจ รวมทั้งกำหนดสายการบังคับบัญชาและมอบหมายงานให้เหมาะสมและชัดเจน และผู้บริหารควรเป็นผู้ที่สนใจและเอาใจใส่ในงาน คอยตรวจดูผลงานทุกขณะสิ่งใดบกพร่องควรปรับปรุงแก้ไข ไม่ปล่อยให้งานเป็นไปตามยถากรรม

3) ด้านจิตตะ พบว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชานั้นมีความคิดเห็นด้านจิตตะ โดยเจ้าหน้าที่นั้นมีสมาธิและแน่วแน่ในการปฏิบัติงานในแต่ละส่วนเกิดผลลัพธ์ที่ดีที่สุดในช่วงเวลาที่เร่งด่วนช่วงที่มีคนไข้เข้ามาติดต่อเป็นจำนวนมากเจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานและมีการเตรียมความพร้อมที่จะลงมือปฏิบัติได้ทันทีเพื่อลดความแออัดในช่วงชั่วโมงเร่งด่วนได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **บวร แก้วราช (2540, หน้า บทคัดย่อ)** ได้ทำวิจัยเรื่องอิทธิบาท 4 ในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา พ.ศ. 2548 พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้อิทธิบาท 4 ในมหาวิทยาลัยแห่งนี้ เพราะต้องมีความสนใจทำงานและต้องทำงานให้สำเร็จตามกำหนดด้วยตนเองและมีปัจจัยอื่น ๆ ประกอบคือ ต้องไปดูงานวิชาการใหม่ๆ และประเมินตนเองด้านการนำหลักอิทธิบาท 4 มาใช้ในการปฏิบัติงานนั้น บุคลากรได้นำหลักอิทธิบาทนี้มาใช้มากที่สุด เช่น พอใจในการปฏิบัติงานและพอใจในภาระงาน (ฉันทะ) การไปทำงานทุกวันเพื่อให้งานสำเร็จตามมุ่งหมายและพยายามทำงานเพิ่มขึ้นทุกวัน (วิริยะ) การพัฒนาตนเองให้เข้ากับงาน การไม่คิดเปลี่ยนหน้าที่การทำงานด้วยความตั้งใจมั่น และไปทำงานและกลับจากที่ทำงานตรงเวลา (จิตตะ) นอกจากนั้นต้องทบทวนงานก่อนทำงาน และไตร่ตรองงานที่ทำแล้วทุกครั้ง การคิดก่อนพูดกับเพื่อนร่วมงานและการตรวจสอบภาระงานก่อนกลับบ้านทุกครั้ง (วิมังสา)

4) ด้านวิมังสา พบว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีการวางแผนในการปฏิบัติงานของแต่ละวันได้ดี ประเมินงานเพื่อให้เกิดข้อผิดพลาดให้น้อยให้ที่สุดและเพิ่มมีประสิทธิภาพในการตรวจสอบทบทวน รอบครอบ ดับเบิลเช็คผลของงานนั้น ๆ ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจอันส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ในการปฏิบัติงานและผู้มารับบริการอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ธรรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข** (2562, หน้า 5079-5080) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยใช้หลักอริยบท 4 ของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่าการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี และด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชีล้วนเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมปฏิบัติงานสู่ความสำเร็จ การนำเอาหลักธรรมอริยบท 4 คือ ฉันทะ (ความพอใจ) วิริยะ (ความเพียร) จิตตะ (ความตั้งใจ) และวิมังสา (ความไตร่ตรอง) มาประยุกต์ใช้กับปัจจัยดังกล่าว ซึ่งเป็นวิธีการทำงานของบุคคล อันเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิตเพราะชีวิตจะดำเนินไปด้วยดีตามเป้าหมายย่อมต้องอาศัยความเพียร ความพยายาม ความอดทนความเอาใจใส่ และการรู้จักคิดด้วยปัญญา ซึ่งสิ่งเหล่านี้ถ้าเกิดขึ้นในตัวบุคคลคนใดแล้วย่อมจะทำงานต่าง ๆ ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจากอริยบท 4 เป็นแรงกระตุ้นให้บุคคลเกิดพลังจิตที่จะใช้สติปัญญา และความมานะ ความเพียร ให้ก้าวหน้าไปสู่ความสำเร็จอย่างมีระเบียบแบบแผน

5.2.3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของการประยุกต์ใช้อริยบท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา และประสบการณ์ ต่างกัน

สรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อริยบท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

เพศ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

อายุ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน

ระดับการศึกษา โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน

ประสบการณ์ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน

1) จากสมมติฐานที่ 1 การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ ที่มีเพศ แตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า เพศ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นราย ด้าน พบว่า ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน อภิปรายได้ว่า เพศ โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 (ฉันทะ วิริยะ จิตตะ และวิมังสา) ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมินั้น อาจอธิบายได้ในประเด็นต่อไปนี้ ลักษณะงานของเจ้าหน้าที่ที่มีแนวโน้มเน้นจิตอาสา และแรงจูงใจภายในในการทำงานในองค์กรด้านมนุษยธรรม เช่น สภากาชาดไทย มักดึงดูดบุคคลที่มี แรงจูงใจจากภายใน (intrinsic motivation) เช่น ความเมตตา ความเสียสละ ความต้องการช่วยเหลือ ผู้อื่น ซึ่งแรงจูงใจเหล่านี้สอดคล้องกับหลักอิทธิบาท 4 โดยเฉพาะ ฉันทะ (ความพอใจในงาน) และ จิต ตะ (ความตั้งใจจดจ่อ) ดังนั้น ไม่ว่าเจ้าหน้าที่จะเป็นเพศชายหรือหญิง ต่างก็ถูกคัดเลือกหรือเลือกเข้า มาด้วยจุดมุ่งหมายที่ใกล้เคียงกัน ซึ่งส่งผลให้ระดับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ไม่แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญ สภาพแวดล้อมการทำงานที่สนับสนุนความเสมอภาคทางเพศ สภากาชาดไทยเป็นองค์กรที่ มีระบบบริหารจัดการและวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมความเท่าเทียม ไม่แบ่งแยกเพศในการปฏิบัติงาน หรือการเลื่อนตำแหน่ง ส่งผลให้ โอกาสในการแสดงศักยภาพของเจ้าหน้าที่ทั้งสองเพศ อยู่ในระดับที่ ใกล้เคียงกัน และมีการฝึกอบรมที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงไม่น่าแปลกใจที่ในรายด้านของอิทธิบาท 4 ได้แก่ วิริยะ (ความพากเพียร) และ วิมังสา (การพิจารณาใคร่ครวญ) ก็ไม่พบความแตกต่างเช่นกัน บทบาททางเพศในสังคมไทยเริ่มมีความยืดหยุ่นแม้ในอดีตเพศชายอาจถูกมองว่าเข้มแข็งและเพียร พยายามมากกว่า แต่ในปัจจุบัน บทบาททางสังคมเริ่มปรับเปลี่ยน โดยเฉพาะในวงการราชการและ องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร ทำให้ คุณลักษณะด้านความตั้งใจ ความอดทน และความคิดพิจารณาอย่าง รอบคอบ ไม่ได้จำกัดอยู่ในเพศใดเพศหนึ่งอีกต่อไป หลักอิทธิบาท 4 เป็นคุณธรรมที่สามารถฝึกฝนและ พัฒนาได้อิทธิบาท 4 เป็นหลักธรรมทางพุทธศาสนาที่สามารถ ปลูกฝังและส่งเสริมผ่านการอบรมและ ประสบการณ์ทำงาน ได้อย่างต่อเนื่อง การที่เจ้าหน้าที่ทุกเพศได้รับการพัฒนาในลักษณะเดียวกันจึง เป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ไม่มีความแตกต่างด้านการประยุกต์ใช้ สรุปการอภิปราย เพศไม่ใช่ปัจจัยชี้ขาด ต่อระดับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 เนื่องจากงานในสภากาชาดไทยอาศัยแรงจูงใจภายใน วัฒนธรรม องค์กรแบบเท่าเทียม และการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของบุคลากรทุกคน จึงทำให้ไม่มีความแตกต่างใน แต่ละด้านของอิทธิบาท 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุบลวรรณ ไชยเร นทร์ และกันตภณ หนูทองแก้ว (2563, หน้า66-67) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการนำหลักอิทธิบาทธรรมไป

ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ว่าการอำเภอชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า 1) การนำหลักอิทธิบาทธรรมไปใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาสถานภาพสมรส และรายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการนำหลักอิทธิบาทธรรม ไปใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านฉันทะ ส่งเสริมการอยู่ร่วมกัน จัดอบรม สัมมนาในองค์กรเพื่อให้บุคลากรในองค์กรมีกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกันมากขึ้น ด้านวิริยะ จัดซื้ออุปกรณ์ที่ทันสมัย ด้านจิตตะ ให้มีการอบรมสมาธิแก่บุคลากรเพื่อให้ทำงานอย่างมีสมาธิ ด้านวิมังสา ให้เวลาอย่าเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย

2) จากสมมติฐานที่ 2 การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุ แตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมแตกต่างกัน อภิปรายได้ว่า อภิปรายผลทำไม อายุ จึงส่งผลให้การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 แตกต่างกัน พัฒนาการด้านวุฒิภาวะและแรงจูงใจ แต่ละช่วงอายุมีระดับวุฒิภาวะทางอารมณ์และจิตใจแตกต่างกัน ซึ่งส่งผลต่อการทำงานในเชิงคุณภาพโดยตรง ผู้ที่มีอายุมากกว่ามักผ่านประสบการณ์ทำงานหลากหลาย มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และเป้าหมายขององค์กรชัดเจนขึ้น ส่งผลให้เกิด ฉันทะ (ความรักและพอใจในงาน) ได้มากกว่าผู้ที่อายุน้อย ซึ่งอาจยังค้นหาดนเองหรืออยู่ในช่วงทดลองงาน/ย้ายงานบ่อย ความมั่นคงทางอาชีพส่งเสริม วิริยะบุคคลที่มีอายุงานสูงมักมีความมั่นคงในหน้าที่การงานมากขึ้น และเข้าใจความสำคัญของความรับผิดชอบ สิ่งนี้ส่งผลให้มี วิริยะ (ความพากเพียรและขยันหมั่นเพียร) มากกว่าเจ้าหน้าที่ที่อายุน้อย ซึ่งอาจยังไม่เห็นความสำคัญของการทุ่มเทในระยะยาว สมาธิและการจดจ่อเพิ่มขึ้นตามวัย จิตตะ (การจดจ่อกับงาน) เป็นคุณลักษณะที่เกิดจากการฝึกฝนและประสบการณ์ ผู้ที่มีอายุมากกว่ามักควบคุมอารมณ์และสมาธิได้ดีกว่า รู้วิธีบริหารเวลาและลำดับความสำคัญของงาน ตรงข้ามกับเจ้าหน้าที่ที่อายุน้อย ซึ่งอาจมีสมาธิสั้น หรือยังต้องใช้เวลาฝึกทักษะเหล่านี้ วิจัยตามพัฒนาตามประสบการณ์ วิมังสา (การไตร่ตรอง/พิจารณา) ต้องอาศัยการเรียนรู้จากความผิดพลาดและสถานการณ์ต่าง ๆ ในอดีตผู้ที่มีอายุมากกว่ามักสามารถวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจได้รอบคอบมากขึ้นขณะที่ผู้ที่อายุน้อยอาจยังขาดกรอบการคิดเชิงระบบและมักใช้การตัดสินใจแบบฉับพลัน เชิงวิเคราะห์รัฐศาสตร์และองค์การจากมุมมองของวิชารัฐศาสตร์เชิงพฤติกรรมและทฤษฎีองค์การอายุสัมพันธ์กับรูปแบบพฤติกรรมทางราชการ เช่น ความจงรักภักดีต่อองค์กร ความมีวินัยในตนเอง และ

ทัศนคติเชิงสร้างสรรค์ สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลต่อความสามารถในการ ประยุกต์ใช้หลักธรรมทางพุทธศาสนา (อิทธิบาท 4) ในการทำงานจริง โดยเฉพาะในองค์กรที่มีภารกิจเพื่อสังคมอย่างสภาอากาศไทย การที่ อายุส่งผลต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 อย่างมีนัยสำคัญ เป็นผลจากความแตกต่างของวุฒิภาวะ ประสบการณ์ ทักษะการทำงาน และกรอบความคิดเชิงวิชาชีพในแต่ละช่วงวัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริบทของงานจิตอาสาและงานบริการสาธารณะซึ่งต้องอาศัยคุณธรรมภายในและการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ธรรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข** (2562, หน้า 5079-5080) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยใช้หลักอิทธิบาท 4 ของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่าการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการติดตามตรวจสอบ ของส ำนักงานบัญชี และด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชีล้วนเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมปฏิบัติงานสู่ความสำเร็จ การนำเอาหลักธรรมอิทธิบาท4 คือ ฉันทะ (ความพอใจ) วิริยะ (ความเพียร) จิตตะ (ความตั้งใจ) และวิมังสา (ความไตร่ตรอง) มาประยุกต์ใช้กับปัจจัยดังกล่าว ซึ่งเป็นวิธีการทำงานของบุคคล อันเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิตเพราะชีวิตจะดำเนินไปด้วยดีตามเป้าหมายย่อมต้องอาศัยความเพียร ความพยายาม ความอดทนความเอาใจใส่ และการรู้จักคิดด้วยปัญญา ซึ่งสิ่งเหล่านี้ถ้าเกิดขึ้นในตัวบุคคลคนใดแล้วย่อมจะทำงานต่าง ๆ ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจากอิทธิบาท 4 เป็นแรงกระตุ้นให้บุคคลเกิดพลังจิตที่จะใช้สติปัญญา และความมานะ ความเพียร ให้ก้าวหน้าไปสู่ความสำเร็จอย่างมีระเบียบแบบแผน

3) จากสมมติฐานที่ 3 การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่มีการศึกษา แตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมแตกต่างกัน อภิปรายได้ว่า อภิปรายผล: เหตุใด “ระดับการศึกษา” จึงส่งผลให้การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 แตกต่างกันระดับการศึกษาส่งผลต่อกรอบความคิดและแรงจูงใจในการทำงานผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่ามักมีทักษะในการคิดวิเคราะห์ทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนาตนเองและความเข้าใจเชิงระบบในการทำงานในองค์กรสาธารณะซึ่งส่งผลต่อการประยุกต์ใช้ “อิทธิบาท 4” ในลักษณะของ การใช้เหตุผลและแรงจูงใจภายใน มากกว่าการรอคำสั่งหรือแรงจูงใจภายนอก รายด้านที่พบความแตกต่างฉันทะ (ความพอใจในงาน)ผู้ที่มีการศึกษาสูง มักเลือกงานด้วยความสมัครใจ และเข้าใจบทบาทของงานในเชิงคุณค่า (value-based)ทำให้เกิดความ “รักในงาน” มากกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีระดับการศึกษาดำกว่า ซึ่งอาจทำงานเพียงเพราะหน้าที่ หรือผลตอบแทน วิริยะ (ความพากเพียร)ระดับการศึกษาสูงมัก

สอดคล้องกับความสามารถในการวางแผน จัดการตนเอง และตั้งเป้าหมายระยะยาวจึงมีความขยัน และพยายามมากกว่า จากแรงจูงใจเชิงพัฒนา ไม่ใช่เพียงเพราะหน้าที่ จิตตะ (ความตั้งใจจดจ่อ) ผู้ที่ได้รับการศึกษามากกว่ามักมีวินัยทางความคิดสูง สามารถตั้งสมาธิและมุ่งมั่นกับภารกิจได้ดีกว่าเพราะ ผ่านการฝึกฝนด้านการเรียน การวิจัย หรือการทำงานเชิงระบบมาก่อน วิมังสา (การพิจารณา ใคร่ครวญ) การศึกษาช่วยพัฒนาทักษะการคิดอย่างมีเหตุผล การวิเคราะห์เชิงวิพากษ์ (critical thinking) และการแก้ปัญหาจึงไม่น่าแปลกใจที่เจ้าหน้าที่ที่มีระดับการศึกษาสูงจะมีการใช้ “วิมังสา” ได้ลึกและรอบคอบมากกว่าเชิงวิเคราะห์รัฐศาสตร์และองค์การในมุมของรัฐศาสตร์เชิงพฤติกรรมและการบริหารรัฐกิจระดับการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่รัฐผู้มีการศึกษาสูงมักแสดงพฤติกรรม “เชิงจริยธรรม” มากขึ้นมีแนวโน้มคิดแบบ “ภาครัฐเพื่อประชาชน” มากกว่าการมองงานเป็นเพียงภาระประจำจึงมีแนวโน้ม ประยุกต์ใช้หลักธรรม เช่น อิทธิบาท 4 ได้มากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับการศึกษามีผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 เพราะการศึกษาช่วยปลูกฝัง ทักษะด้านเหตุผล ทักษะคิดในเชิงบวกต่อหน้าที่ และพฤติกรรมที่ขับเคลื่อนด้วยแรงจูงใจภายใน ซึ่งเป็นแกนหลักของอิทธิบาท 4 ทั้งฉันทะ วิริยะ จิตตะ และวิมังสา จึงทำให้เกิดความแตกต่างระหว่างกลุ่มเจ้าหน้าที่ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิพนธ์ โอภาชิ (2557, หน้า บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท 4 ของ องค์การบริหารส่วนตำบลถั่วเหนือ อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ประชาชนมีความ คิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลถั่วเหนือ อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43) เมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละด้าน คือ ด้านฉันทะด้านวิริยะ ด้านจิตตะและด้านวิมังสา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการ บริหารงานตามหลักอิทธิบาท 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลถั่วเหนือ อำเภอนองบัว จังหวัด นครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานตาม หลักอิทธิบาท 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลถั่วเหนือ อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่างกัน มี ความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลถั่วเหนือ อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลถั่วเหนือ อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์พบว่า ส่วนใหญ่เกิดจากผู้บริหารองค์กร ที่ใช้อำนาจตัดสินใจฝ่ายเดียว และไม่นำข้อมูลของปัญหาจากท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล เพื่อจัดทำแผนงานและขาดการมีส่วนร่วม

ร่วมของประชาชน ดังนั้นการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการสำรวจความต้องการของประชาชนในพื้นที่เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบาย นโยบายถึงจะตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่ และองค์การบริหารส่วนตำบลควรจะต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบในการบริหารงานในโครงการและกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล นอกจากนั้น การบริหารงานควรนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา คือ หลักอิทธิบาท 4 คือ ฉันทะ (ความพอใจ) วิริยะ (ความเพียร) จิตตะ (ตั้งใจรับรู้ในสิ่งที่ทำ) และวิมังสา (ความไตร่ตรอง) มาประยุกต์ใช้ทั้งการบริหารตน การบริหารคน และบริหารงานเพื่อให้การบริหารงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

4) จากสมมติฐานที่ 4 การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่มีประสบการณ์ แตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่มีประสบการณ์โดยรวมแตกต่างกัน อภิปรายได้ว่า อภิปรายผล: เหตุใด “ประสบการณ์ทำงาน” จึงส่งผลให้การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 แตกต่างกัน ประสบการณ์ส่งผลต่อการเติบโตของ “แรงจูงใจภายใน” บุคคลที่มีประสบการณ์การทำงานมาก มักมีความเข้าใจในงานและเห็นคุณค่าของงานมากกว่าผู้ที่มีประสบการณ์น้อย เพราะได้เรียนรู้จากสถานการณ์จริง ได้เผชิญปัญหา และมีโอกาสแก้ไข จึงเกิดการพัฒนาด้านทัศนคติ แรงจูงใจ และความตั้งใจ ซึ่งเป็นรากฐานของอิทธิบาท 4 รายด้านที่แตกต่างกัน ฉันทะ (ความรักและพอใจในงาน) ผู้มีประสบการณ์มากขึ้น มักพบความสำเร็จเล็ก ๆ ระหว่างทาง ซึ่งช่วยเสริมสร้างความรักในงาน และมองเห็นความสำคัญของตนเองต่อภารกิจองค์กรขณะที่ผู้ที่มีประสบการณ์น้อยอาจยังไม่เห็นภาพรวมของงาน หรือยังมีความไม่มั่นใจ จึงยังไม่มีฉันทะที่มั่นคง วิริยะ (ความพากเพียร) บุคลากรที่ทำงานมายาวนาน มักเรียนรู้การจัดการกับอุปสรรคได้ดี และรู้ว่าความสำเร็จต้องอาศัยความพยายามจึงเกิดความเพียรอย่างสม่ำเสมอขณะที่เจ้าหน้าที่ใหม่ อาจรู้สึกท้อแท้เมื่อเจออุปสรรค หรือยังไม่สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้ จิตตะ (ความตั้งใจมั่น) ประสบการณ์สอนให้คนมี สมาธิและจดจ่อกับเป้าหมาย มากขึ้น เพราะรู้ว่าเวลาคือทรัพยากรที่มีค่า คนที่ผ่านงานมากก่อนมักฝึกฝนการมีวินัยในตนเอง จึงสามารถตั้งใจในงานระยะยาวได้ดีกว่าขณะที่คนที่เพิ่งเริ่มงานอาจยังหลุดโฟกัสง่ายหรือรู้สึกเบื่องานที่ยังไม่เห็นผลลัพธ์ชัดเจน วิมังสา (การพิจารณาใคร่ครวญ) ความสามารถในการใคร่ครวญหรือไตร่ตรองในงาน มักพัฒนาตามประสบการณ์การเผชิญปัญหา การวิเคราะห์ผลลัพธ์จากอดีต และการเรียนรู้จากข้อผิดพลาดคนมีประสบการณ์มาก จึงมี

แนวโน้มใช้วิม้งสาได้อย่างเป็นระบบและมีเหตุผลในขณะที่ผู้ที่มีประสบการณ์น้อยอาจยังขาดกรอบการคิดที่มีโครงสร้าง หรือยังไม่ชินกับการประเมินตนเองและผลกระทบของการตัดสินใจ มุมมองรัฐศาสตร์เชิงพฤติกรรมและองค์การจากแนวคิดในรัฐศาสตร์และพฤติกรรมองค์การประสบการณ์ทำงานเป็นตัวแปรสำคัญที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงาน และการแสดงออกเชิงคุณธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐเมื่อประสบการณ์เพิ่มขึ้น ความเข้าใจในเป้าหมายขององค์กรและบทบาทของตนก็เพิ่มขึ้นตามสิ่งนี้ส่งเสริมให้สามารถประยุกต์ใช้หลักธรรม เช่น อิทธิบาท 4 ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าประสบการณ์ในการทำงานส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 เพราะเป็นตัวสะสมความเข้าใจความสามารถในการวางแผน ความเพียร การตั้งใจ และการใคร่ครวญอย่างเป็นระบบผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่าจะสามารถประยุกต์ใช้คุณธรรมในการทำงานได้เด่นชัดกว่าผู้ที่มีประสบการณ์น้อย ทั้งในด้านแรงจูงใจ ความมุ่งมั่น และการพิจารณาอย่างมีเหตุผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **บวร แก้วราช** (2540, หน้า บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่องอิทธิบาท 4 ในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา พ.ศ. 2548 พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้อิทธิบาท 4 ในมหาวิทยาลัยแห่งนี้ เพราะต้องมีความสนใจทำงานและต้องทำงานให้สำเร็จตามกำหนดด้วยตนเอง และมีปัจจัยอื่น ๆ ประกอบคือ ต้องไปดูงานวิชาการใหม่ ๆ และประเมินตนเองด้านการนำหลักอิทธิบาท 4 มาใช้ในการปฏิบัติงานนั้น บุคลากรได้นำหลักอิทธิบาทนี้มาใช้มากที่สุด เช่น พอใจในการปฏิบัติงานและพอใจในภาระงาน (ฉันทะ) การไปทำงานทุกวันเพื่อให้งานสำเร็จตามมุ่งหมายและพยายามทำงานเพิ่มขึ้นทุกวัน (วิริยะ) การพัฒนาตนเองให้เข้ากับงาน การไม่คิดเปลี่ยนหน้าที่การทำงานด้วยความตั้งใจมั่น และไปทำงานและกลับจากที่ทำงานตรงเวลา (จิตตะ) นอกจากนั้นต้องทบทวนงานก่อนทำงาน และไตร่ตรองงานที่ทำแล้วทุกครั้ง การคิดก่อนพูดกับเพื่อนร่วมงานและการตรวจสอบภาระงานก่อนกลับบ้านทุกครั้ง (วิม้งสา) และยังได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วรพันธ์ ทองหมั่น และคณะ** (2563, หน้า 93) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการนำหลักอิทธิบาทธรรม ไปใช้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปราม พบว่าข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปราม มีการนำหลักอิทธิบาทธรรม ไปใช้ในการปฏิบัติงานโดยรวมทั้ง 4 ด้าน โสธ สมรส และหย่าร้าง/หม้าย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โสธพบว่า ด้านวิริยะ ความเพียรในการปฏิบัติงาน ด้านจิตตะ การเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านฉันทะ ความพอใจในการปฏิบัติงาน และด้านวิม้งสา การใช้ปัญญาพิจารณาหาเหตุผลในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด สมรส พบว่าด้านวิริยะ ความเพียรในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาคือ ด้านจิตตะ การเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน

5.2.4 จากข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาภาษาไทย อำเภอสครีราช จังหวัดชลบุรี

พบว่า ด้านฉันทะ เจ้าหน้าที่สภาภาษาไทยทุกหน่วยงานมีความรักใคร่เป็นกัลยาณมิตรที่ดีต่อกัน ทุกครั้งที่มีการประสานงานภายในต่างหน่วยงานจะได้รับการติดต่อประสานงานที่เต็มไปด้วยความตั้งใจและความเต็มใจ ทั้งผู้ติดต่อและผู้มาติดต่อ ตลอดจนจนไปถึงทุกคนต่างมีใจรักในงานที่ตนเองเองได้รับ ใส่ใจ พยายาม ทำด้วยความตั้งใจ จริใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของตัวเรา และเพื่อคนไข้ผู้มารับบริการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิจ มลสวัสดิ์ (2549, หน้า 220) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักอิทธิบาท 4 ในการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนพระบรมธาตุพิทักษ์วิทยา อำเภอมือ จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า การปฏิบัติตามหลักอิทธิบาท 4 ในการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนพระบรมธาตุพิทักษ์วิทยา อำเภอมือ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายพบว่า ด้านฉันทะ ความพอใจรักใคร่ด้านวิริยะ ความเพียรพยายาม ด้านจิตตะ การเอาใจใส่ฝึกฝนและด้านวิมังสา มีปัญหาพิจารณาในครุครวญหาเหตุผล อยู่ในระดับมาก

พบว่า ด้านวิริยะ เจ้าหน้าที่ทุกคนควรตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน เตรียมความพร้อมเพื่อรอรับการให้บริการ ควรเตรียมความพร้อมก่อนครึ่งชั่วโมงในทุก ๆ วันด้วยความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและมีความพินิจในการปฏิบัติงานต่อการบริการคนไข้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อธิวัฒน์ เจริญผล และคณะ (2561, หน้า 73-74) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการนำหลักอิทธิบาทธรรมไปใช้ในการปฏิบัติงานของที่ว่าการอำเภอลานสกา อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า 1) ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ มีการนำหลักอิทธิบาทธรรมไปใช้ในการปฏิบัติงานที่ว่าการอำเภอลานสกา อำเภอลานสกาจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย พบว่า ด้านฉันทะ ความพอใจในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านวิมังสา การใช้ปัญญาพิจารณาหาเหตุผลในการปฏิบัติงาน ส่วนด้านวิริยะ ความเพียรในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามลำดับ เมื่อจำแนกตามเพศ อายุระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้ต่อเดือน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบ การนำหลักอิทธิบาทธรรมไปใช้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ที่ว่าการอำเภอลานสกา อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน โดยรวมพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พบว่า ด้านจิตตะ เจ้าหน้าที่ที่มีสมาธิที่แน่วแน่ต่องานของตนในทุกกระบวนการในการปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนและเมื่อผู้บังคับบัญชามอบหมายงานพร้อมลงมือปฏิบัติทันทีเพื่อลดงานลางาน

ตกค้างและไม่เกิดภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ธรรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข** (2562, หน้า 5079-5080) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยใช้หลักอิทธิบาท 4 ของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่าการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี และด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี ล้วนเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรปฏิบัติงานสู่ความสำเร็จ การนำเอาหลักธรรมอิทธิบาท 4 คือ ฉันทะ (ความพอใจ) วิริยะ (ความเพียร) จิตตะ (ความตั้งใจ) และวิมังสา (ความไตร่ตรอง) มาประยุกต์ใช้กับปัจจัยดังกล่าว ซึ่งเป็นวิธีการทำงานของบุคคล อันเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิตเพราะชีวิตจะดำเนินไปด้วยดีตามเป้าหมายย่อมต้องอาศัยความเพียร ความพยายาม ความอดทนความเอาใจใส่ และการรู้จักคิดด้วยปัญญา ซึ่งสิ่งเหล่านี้ถ้าเกิดขึ้นในตัวบุคคลคนใดแล้วย่อมจะทำงานต่าง ๆ ได้สำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจากอิทธิบาท 4 เป็นแรงกระตุ้นให้บุคคลเกิดพลังจิตที่จะใช้สติปัญญา และความมานะ ความเพียร ให้ก้าวหน้าไปสู่ความสำเร็จอย่างมีระเบียบแบบแผน

พบว่า ด้านวิมังสา หมั่นวางแผนในการทำงานของแต่ละวันและตรวจสอบข้อบกพร่องและหาแนวทางการแก้ไขไม่ให้เกิดซ้ำอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พุฒิธร คุ่มสะดวก** (2555, หน้า บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท 4 ของฝ่ายตำรวจหลวงรักษาพระองค์ พบว่า บุคลากรในระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายตำรวจหลวงรักษาพระองค์ มีการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท 4 เมื่อพิจารณาเรียงด้านแล้วพบว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีฉันทะ (ความพอใจ) วิริยะ (ความพากเพียร) จิตตะ (ความเอาใจใส่) และวิมังสา (ความไตร่ตรอง) ในลักษณะที่แตกต่างกัน ปัญหาในการบริหารงานของฝ่ายตำรวจหลวงรักษาพระองค์ตามหลักอิทธิบาท 4 ได้แก่ ในบางภารกิจผู้ปฏิบัติงานไม่ได้รับความชัดเจนในขั้นตอนการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร จึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความลังเล และไม่มีความมั่นใจในการที่จะปฏิบัติงานในขั้นตอนต่างๆส่งผลให้สมาธิในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานลดน้อยลง อันจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เนื่องจากบุคลากรที่มีอยู่อย่างจำกัด และในบางภารกิจมีความจำเป็นต้องใช้ผู้ปฏิบัติงานเป็นจำนวนมาก ทำให้ผู้บริหารไม่สามารถที่จะทำการพิจารณาถึงความเหมาะสมของผู้ปฏิบัติงานให้ตรงตามลักษณะงานที่ปฏิบัติได้อย่างเต็มที่นัก เพราะมีการจัดทำที่มีได้กระจายสู่ผู้ปฏิบัติงานโดยตรง และจะมีการจัดเก็บแต่ในเฉพาะส่วนของผู้บริหาร ประกอบกับผู้ปฏิบัติก็มิได้ตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์จากการอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน จึงทำให้การใช้ปัญญาในการไตร่ตรองพิจารณาขั้นตอนการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยและการอภิปรายผลแล้วสามารถสรุปผล ดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี นั้นผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการ ดังนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านที่ 1 คือ ด้านฉันทะ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น เจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี ควรส่งเสริมเพิ่มทักษะการของเจ้าหน้าที่โดย การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพเรียบร้อย โดยคำนึงถึงประโยชน์แก่ประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการอย่างเต็มความสามารถ

2) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านที่ 2 คือ ด้านวิริยะ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น เจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี เจ้าหน้าที่ทุกคนควรตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน เตรียมความพร้อมเพื่อรอรับการให้บริการ ควรเตรียมความพร้อมก่อนครึ่งชั่วโมงในทุก ๆ วันด้วยความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและมีความปรารถนาในการปฏิบัติงานต่อการบริการคนไข้ อย่างสม่ำเสมอ

3) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านที่ 3 คือ ด้านจิตะ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น เจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี เจ้าหน้าที่ที่มีสมานที่แน่วแน่ต่องานของตนในทุกกระบวนการในการปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนและเมื่อผู้บังคับบัญชามอบหมายงานพร้อมลงมือปฏิบัติทันทีเพื่อลดงานลดงานตกค้างและไม่เกิดภาระงานที่เพิ่มมากขึ้นตามสมควร

4) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านที่ 4 คือ ด้านวิมังสา ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น เจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี หมั่นวางแผนในการทำงานของแต่ละวันและตรวจสอบข้อบกพร่องและหาแนวทางการแก้ไขไม่ให้เกิดซ้ำอย่างสม่ำเสมอ

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากการการวิจัยพบว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้ทำการศึกษาวิจัย ดังนี้

1. ควรศึกษาเรื่อง “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 เพื่อส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี”
2. ควรศึกษาเรื่อง “การประยุกต์ใช้หลักธรรมในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี”

3. ควรศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี”

4. ควรศึกษาเรื่อง “การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่สภากาชาดไทยมีส่วนร่วมทางการเมืองและในการให้บริการที่มีคุณภาพมาตรฐานสากลและเป็นผู้นำด้านสุขภาพในภาคตะวันออก”



บรรณานุกรม

1. หนังสือ/เอกสาร

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสภาการศึกษา พ.ศ. 2564

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา, 2565

อุบลวรรณ ไชยเรนทร์ และกันตภณ หนูทองแก้ว, “การนำหลักอิทธิบาทธรรมไปใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ว่าการอำเภอชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช”, วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยวิทยาเชิงพุทธ, ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กุมภาพันธ์ 2563) : 66-67.

ธรรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข, “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยใช้หลักอิทธิบาท 4 ของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย”, วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์, ปีที่ 6 ฉบับที่ 10 (ธันวาคม 2562) : 5079-5080.

นายณฤต มะโนศรี. (2565). การบริหารงานวิชาการตามหลักอิทธิบาท 4 ของผู้บริหารกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษาสภามหาวิทยาลัยเขตหลักเมืองเลย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เลย หนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาพุทธบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

มลธิดา อุบลรัตน์. (2565). หลักอิทธิบาท 4: เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้มีความสุข. บทความวิชาการมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. 5(2), 152-153.

หทัยรัตน์ ศรีจันทร์, พระครูสุเมธปริยัติคุณ, กษมาศรีสุวรรณ. (2567). การบริหารงานวิชาการสู่ความเป็นเลิศตามหลักอิทธิบาท 4 ของโรงเรียนก้างปลาวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช. วารสารเสถียรวิทย์ปริทัศน์. 2567. 4(3), 95-110.

พระครูวินัยธรสุวรรณ สุวรรณโณ (เรืองเดช), บุญเพ็ง สิทธิวงษา และกนกอร บุญมี. (2567).

การใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดมหาสารคาม.

วารสารส่งเสริมและพัฒนาวิชาการสมัยใหม่. ปีที่ 2. ฉบับที่ 1. (มกราคม - กุมภาพันธ์ 2567).

บุษบา ชมที. (2566). การศึกษาและการวิเคราะห์หลักอิทธิบาท 4 กับการบริหารงานวิชาการของ
สถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรีเขต 1. ในวิทยานิพนธ์
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพ
พรรณี.

พระถวิล ยสินธโร (แสงสุด). (2564). การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด. ในวิทยานิพนธ์สาขาวิชา
รัฐศาสตร์การปกครอง. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

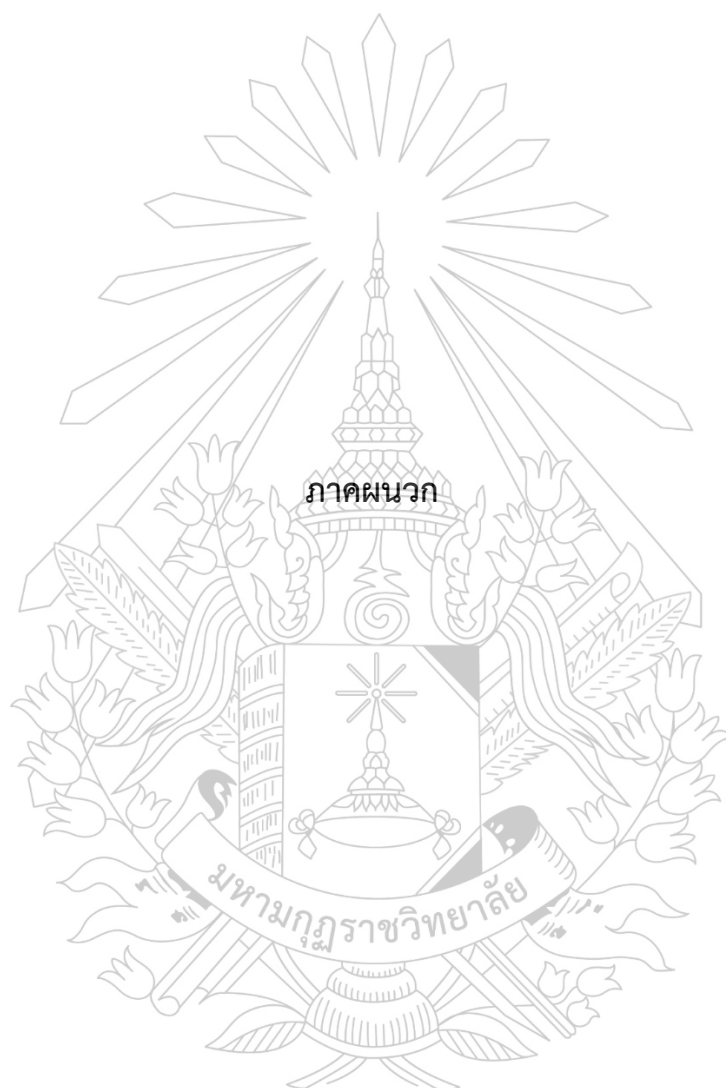
พระสมุห์พงษ์ศร ปภังกร และคณะ. (2564). การประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 การบริหารงานของ
เทศบาลกุดจับ อำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี. *Journal of Modern Learning Development*.
6(4). 241-254.

ทิพธิดา เจริญวิลาศพงษ์ (2563). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจาก
ที่พักอาศัย ใน สภาวะวิกฤติโรคระบาดไวรัสโคโรนา-19กรณีศึกษา: บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย เทรตติ้ง
จำกัด (สำนักงานใหญ่). (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,

เบญจมาศ บุ่งรุ่ง (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน(Work from home)
ของพนักงานของรัฐในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19: กรณีศึกษาสถาบัน
พระปกเกล้า (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,

ปิยวรรณ บรรพชาติ (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงาน
ที่ดินกรุงเทพมหานคร. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,

อุบลวรรณ ไชยเรนทร์ และกันตภณ หนูทองแก้ว. (2563). การนำหลักอิทธิบาทธรรมไปใช้ในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากร ที่ว่าการอำเภอชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช. *วารสาร
สังคมศาสตร์และมนุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 5(2), 66-78.



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

รายนามผู้ตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) ผศ.ดร.สมพงษ์ พิพัฒน์เอกสกุล

ตำแหน่ง

อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

2) รศ.ดร.สัญญา เคนาภูมิ

ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3) พระมหาอรุณ ปญฺญารุโณ, ผศ.ดร.

ตำแหน่ง

อาจารย์ภาควิชารัฐศาสตร์และเศรษฐศาสตร์

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

4) ผศ.ดร.กัญจิรา วิจิตรวัชรารักษ์

ตำแหน่ง

อาจารย์ภาควิชารัฐศาสตร์และเศรษฐศาสตร์

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

5) พระครูสุตสารบัณฑิต, ดร.

ตำแหน่ง

อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วิทยาเขตหนองคาย

มหามกุฏราชวิทยาลัย

ที่ อว ๗๙๐๘/ว๐๗๘๗



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

๒๔๘ ถ.ศาลายา-นครชัยศรี

ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๗๐

โทร. ๐๒-๕๔๔-๖๐๐๐ โทรสาร. ๐๒-๕๔๔-๖๐๖๐

www.mbu.ac.th

๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC)

เจริญพร รศ.ดร.สัญญา เคนาภูมิ ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ด้วย นายธนรา เพ็ชรแหวน เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๖๒๐๓๓๐๓๒๐๐๙ หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ ได้รับอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาทนายความ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี (Application of Influence 4 in the Operation of Thai Red Cross Officers Sriracha District, Chonburi Province)” มีความประสงค์จะขอให้ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC) เพื่อเก็บข้อมูลการเขียนวิทยานิพนธ์

ดังนั้น บัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์ จึงเจริญพรมายังท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC) ดังกล่าว ให้แก่นักศึกษาเพื่อเก็บข้อมูลเขียนงานวิทยานิพนธ์ต่อไป

จึงเจริญพรมาเพื่อขอความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระมหาสุรกร ชินพุทธิศิริ, ผศ.)

คณบดีคณะสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

มหาวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์

โทร. ๐๒-๕๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๑๕๖

ผู้ประสานงาน นายธนรา เพ็ชรแหวน

โทร. ๐๘-๑๗๓๒-๑๘๐๖

(ศท. ๓๑.๗๖๖๖ ๑๓๖๖๖)

ที่ อว ๗๔๐๘/ว๐๗๘๗



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
๒๔๘ ถ.ศาลายา-นครชัยศรี
ถ.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๗๐
โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ โทรสาร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๖๐
www.mbu.ac.th

๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC)
เรียน พระครูสุตสารบัณฑิต, ดร. อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตร มหาวิทยลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ด้วย นายธนา เพ็ชรแหวน เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๖๒๐๑๓๑๐๓๒๐๐๔ หลักสูตรรัฐศาสตร
มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ ได้รับอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ ในการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาภาคไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี (Application of Influence 4 in the
Operation of Thai Red-Cross Officers Sriracha District, Chonburi Province)” มีความประสงค์จะขอให้
ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC) เพื่อเก็บข้อมูลการเขียนวิทยานิพนธ์

ดังนั้น บัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์ จึงเรียนมายังท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์เป็น
ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC) ดังกล่าว ให้แก่นักศึกษาเพื่อเก็บข้อมูลเขียนงาน
วิทยานิพนธ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(พระมหาสุรไกร ชินพุทธสิริ, ผศ.)

คณบดีคณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์

โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๑๕๖

ผู้ประสานงาน นายธนา เพ็ชรแหวน

โทร. ๐๘-๑๗๓๒-๑๘๐๖

(พระครูธรรมสารปิ่นทิพย์, ด.)



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะสังคมศาสตร์ (บัณฑิตศึกษา) โทร. ๑๑๕๖

ที่ อว ๗๙๐๘/ว๐๗๘๗

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC)

เจริญพร ผศ.ดร.กัญจรา วิจิตรวัชรารักษ์

ด้วย นายธนรา เพ็ชรแหวน เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๖๒๐๑๓๑๐๓๒๐๐๙ หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ ได้รับอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาการศึกษา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี (Application of Influence 4 in the Operation of Thai Red Cross Officers Sriracha District, Chonburi Province)” มีความประสงค์จะขอให้ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC) เพื่อเก็บข้อมูลการเขียนวิทยานิพนธ์

ในการนี้ คณะสังคมศาสตร์ จึงเจริญพรมมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC) แก่นักศึกษาเพื่อการเก็บข้อมูลงานเขียนวิทยานิพนธ์ต่อไป ซึ่งกำหนดวันและเวลาในการดำเนินการนั้น นักศึกษาจะเป็นผู้ติดต่อด้วยตนเองในภายหลังอีกครั้ง

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

(พระมหาสุรไกร ชินพุทธสิริ, ผศ.)

คณบดีคณะสังคมศาสตร์

ปรวิณิต

มหาวิทยาลัย

(ผศ.ดร.กัญจรา วิจิตรวัชรารักษ์)

ที่ อว ๗๙๐๘/ว๐๗๘๗



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
๒๔๘ ถ.ศาลา-นครชัยศรี
ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๓๐
โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ โทรสาร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๖๐
www.mbu.ac.th

๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC)

เจริญพร ผศ.ดร.สมพงษ์ พิพัฒน์เอกสกุล อาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

ด้วย นายธนรา เพ็ชรแหวน เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๖๒๐๑๓๑๐๓๒๐๐๕ หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ ได้รับอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สมาคมชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี (Application of Influence 4 in the Operation of Thai Red Cross Officers Sriracha District, Chonburi Province)” มีความประสงค์จะขอให้ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC) เพื่อเก็บข้อมูลการเขียนวิทยานิพนธ์

ดังนั้น บัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์ จึงเจริญพรมายังท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC) ดังกล่าว ให้แก่นักศึกษาเพื่อเก็บข้อมูลเขียนงานวิทยานิพนธ์ต่อไป

จึงเจริญพรมาเพื่อขอความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร


(พระมหาสุรไกร ชินพุทธสิริ, ผศ.)

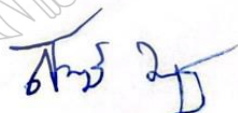
คณบดีคณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์

โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๑๕๖

ผู้ประสานงาน นายธนรา เพ็ชรแหวน

โทร. ๐๘-๑๗๓๒-๑๘๐๖


ผศ.ดร.สมพงษ์ พิพัฒน์เอกสกุล



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะสังคมศาสตร์ (บัณฑิตศึกษา) โทร. ๑๑๕๖

ที่ อว ๓๙๐๘/ว๐๗๘๗

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุญาตเป็นวิทยุตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC)

เรียน พระมหาอรุณ ปญฺญารุโณ, ผศ.ดร.

ด้วย นายธนรา เพ็ชรแหวน เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๖๒๐๑๓๑๐๓๒๐๐๙ หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ ได้รับอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาประชาชาติไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี (Application of Influence 4 in the Operation of Thai Red Cross Officers Sriracha District, Chonburi Province)” มีความประสงค์จะขอให้ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC) เพื่อเก็บข้อมูลการเขียนวิทยานิพนธ์

ในการนี้ คณะสังคมศาสตร์ จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย (IOC) แก่นักศึกษาเพื่อการเก็บข้อมูลงานเขียนวิทยานิพนธ์ต่อไป ซึ่งกำหนดวันและเวลาในการดำเนินการนั้น นักศึกษาจะเป็นผู้ติดต่อด้วยตนเองในภายหลังอีกครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

ศาสตราจารย์

ดร.อรุณ

(พระมหาสุรไกร ชินทุทธิสิริ, ผศ.)

คณบดีคณะสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดอนเมือง



ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

“การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาการศึกษา อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี”

เนื่องด้วยผู้วิจัยเป็นนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้จัดทำแบบสอบถามฉบับนี้ขึ้น เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์พร้อมนำข้อมูลทั้งหมดนี้ มาใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น คำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ โดยไม่มีผลกระทบของท่านใด จึงขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อ ตามความรู้ความเข้าใจของท่านมากที่สุด เพราะข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้งานวิจัยมีผลสรุปที่น่าเชื่อถือ และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด การวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้ เพราะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง

คำถามเพื่อการวิจัยในแต่ละข้อ โปรดพิจารณาว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยอยู่ในระดับใด ในช่องความคิดเห็นของท่านดังนี้

5	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วม มากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วม มาก
3	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วม ปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วม น้อย
1	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วม น้อยที่สุด

ตอนที่ 1 : แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ ให้ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. **อายุ**
- ☐ 1. 18-27 ปี
- ☐ 2. 28-37 ปี
- ☐ 3. 38-47 ปี
- ☐ 4. 48-57 ปี
- ☐ 5. มากกว่า 58 ปี
3. **ระดับการศึกษา**
- ☐ 1.ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี
- ☐ 2. ระดับปริญญาตรี
- ☐ 3. สูงกว่าปริญญาตรี
4. **ประสบการณ์ในการทำงาน**
- ☐ 1. 1-3 ปี
- ☐ 2. 4-6 ปี
- ☐ 3. 7-9 ปี
- ☐ 4. มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 : สอบถามการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี

ชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี ที่ท่านคิดว่าตรงกับสภาพความเป็นจริง ตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ข้อ	การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี	ระดับการใช้หลักอิทธิบาท4				
		5	4	3	2	1
	1. ด้านฉันทะ (มีความพอใจในการปฏิบัติงาน)					
1	มีใจรักในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ					
2	ไม่มีความเบื่อหน่ายในงานที่ตนได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา					
3	มีความภูมิใจในงานที่ตนกำลังปฏิบัติ					
4	มีความพอใจในเพื่อนร่วมงานที่เป็นกัลยาณมิตรต่อกัน					
5	รู้สึกสบายใจในการปฏิบัติงานในทุกๆครั้ง					
	2. ด้านวิริยะ (มีความเพียรในการปฏิบัติงาน)	5	4	3	2	1
6	มีความพากเพียรในการปฏิบัติงาน					
7	มีความตรงต่อเวลาและปฏิบัติงานเต็มความสามารถของตน					
8	มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย					
9	มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานเสมอ					

ข้อ	การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สภาการศึกษาไทย อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี	ระดับการใช้หลักอิทธิบาท4				
		5	4	3	2	1
10	ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคในการปฏิบัติงาน					
	3. ด้านจิตตะ (มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน)	5	4	3	2	1
11	มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน					
12	มีสมาธิและแน่วแน่ในการปฏิบัติงาน					
13	ไม่ทอดทิ้งงานที่ได้รับมอบหมาย					
14	มีการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานเสมอ					
15	เมื่อผู้บังคับบัญชามอบหมายก็ลงมือปฏิบัติทันที					
	4. ด้านวิมังสา (ความพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติงาน)	5	4	3	2	1
16	มีการวางแผนในการปฏิบัติงานของแต่ละวัน					
17	มีการปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานเสมอ					
18	หมั่นตรวจสอบข้อบกพร่องในงานที่ทำนั้น					
19	มีการวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ					
20	มีความรอบครอบในการปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเท					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....



นายธนรา เพ็ชรแหวน

ผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์



ประเมินแบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง

การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาการศึกษา อำเภอสรรพยา จังหวัด
ชลบุรี

คำชี้แจง

คำถามเพื่อการวิจัยในแต่ละข้อ โปรดพิจารณาว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยอยู่ในระดับใด ใน
ช่องความคิดเห็นของท่านดังนี้

- +1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์/เหมาะสม
0 หมายถึง ไม่แน่ว่าข้อคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์/เหมาะสม
-1 หมายถึง ปรับปรุง/แก้ไขข้อคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์/เหมาะสม

โดยเขียนเครื่องหมาย ลงในช่อง ความคิดเห็น ว่าข้อความมีความเหมาะสม หรือถูกต้องเพียงใด
พร้อมข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 : แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็น			
		+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
1	ผู้ให้สัมภาษณ์ ชื่อ.....นามสกุล.....				
2	อายุ.....ปี				
3	คุณวุฒิการศึกษา.....				
4	ตำแหน่งปัจจุบัน.....				
5	ประสบการณ์ในการทำงาน.....ปี				

ตอนที่ 2 : แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
สภาภาษาไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ

ข้อ	การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สภาภาษาไทย อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยภูมิ	ความคิดเห็น			
		+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
1	การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านฉันทะ (มีความพอใจในการปฏิบัติงาน)อย่างไร				
2	การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านวิริยะ (มีความเพียรในการปฏิบัติงาน)อย่างไร				
3	การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านจิตตะ (มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน)อย่างไร				
4	การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้าน วิมังสา (มีความพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติงาน)อย่างไร				

ลงชื่อ.....(ผู้ทรงคุณวุฒิ)

(.....)

วัน/เดือน/ปี ที่ตรวจสอบ.....





ภาคผนวก ค

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)



ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์เป็นรายข้อ (IOC)

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

“การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี”

การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					สรุปและแปลผล		
	1	2	3	4	5	รวม	ค่า IOC	แปลผล
1. ด้านฉันทะ								
1.มีใจรักในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.ไม่มีความเบื่อหน่ายในงานที่ตนได้รับ มอบหมายจากผู้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3.มีความภูมิใจในงานที่ตนกำลังปฏิบัติ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4.มีความพอใจในเพื่อนร่วมงานที่เป็น กัลยาณมิตรต่อกัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5.รู้สึกสบายใจในการปฏิบัติงานในทุกๆ ครั้ง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2. ด้านวิริยะ								
6.มีความพากเพียรในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
7.มีความตรงต่อเวลาและปฏิบัติงานเต็ม ความสามารถของตน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
8.มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับ มอบหมาย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
9.มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน เสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
10.ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

การประยุกต์ใช้อิทธิบาท4 ในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					สรุปและแปลผล		
	1	2	3	4	5	รวม	ค่า IOC	แปลผล
3. ด้านจิตตะ								
11.มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
12.มีสมาธิและแน่วแน่ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
13.ไม่ทอดทิ้งงานที่ได้รับมอบหมาย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
14.มีการเตรียมความพร้อมในการ ปฏิบัติงานเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
15.เมื่อผู้บังคับบัญชามอบหมายก็ลงมือ ปฏิบัติทันที	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4. ด้านวิมังสา								
16.มีการวางแผนในการปฏิบัติงานของแต่ละวัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
17.มีการปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดที่ เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
18.หมั่นตรวจสอบข้อบกพร่องในงานที่ทำ นั้น	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
19.มีการวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นอย่าง สม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
20.มีความรอบครอบในการปฏิบัติงาน ด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเท	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ผลการหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา
(CVI: Content Validity Index)

เรื่อง “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาภาษาไทย อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี”

ประเด็นสัมภาษณ์	ผู้เชี่ยวชาญคนที่				
	1	2	3	4	5
1.การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านฉันทะ(มีความพอใจในการปฏิบัติงาน)อย่างไร	4	4	4	4	4
2.การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านวิริยะ(มีความเพียรในการปฏิบัติงาน)อย่างไร	4	4	4	4	4
3.การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านจิตตะ(มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน)อย่างไร	4	4	4	4	4
4.การประยุกต์ใช้อิทธิบาท 4 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านวิมังสา(มีความพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติงาน)อย่างไร	4	4	4	4	4
CVI = 4/4 = 1.00					

จำนวนข้อคำถามที่ได้รับ
CVI= คะแนนความเห็นระดับ 3 หรือ 4
จำนวนข้อคำถามทั้งหมด

ภาคผนวก ง
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม



Cronbach's Alpha

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.964	.963	24

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
เพศ	86.6333	310.378	.030	.	.967
อายุ	85.7333	296.685	.365	.	.966
ระดับการศึกษา	86.4333	301.702	.388	.	.965
ประสบการณ์ในการทำงาน	85.2000	290.717	.510	.	.965
A1	83.7333	293.030	.724	.	.963
A2	84.1333	285.982	.761	.	.962
A3	83.8333	284.489	.785	.	.962
A4	84.3333	275.402	.861	.	.961
A5	84.2333	277.771	.756	.	.962
B1	83.9000	284.921	.825	.	.962
B2	83.7000	290.355	.776	.	.962
B3	83.9667	287.620	.725	.	.963
B4	83.9000	292.990	.689	.	.963
B5	84.0333	285.689	.753	.	.962
C1	83.7667	288.668	.810	.	.962
C2	84.2333	282.461	.780	.	.962
C3	83.9333	287.857	.705	.	.963
C4	84.2333	280.461	.812	.	.962
C5	84.3333	278.713	.753	.	.962
D1	84.1667	281.040	.843	.	.961
D2	84.4000	276.179	.877	.	.961
D3	84.2667	276.685	.861	.	.961
D4	84.3333	276.644	.874	.	.961
D5	84.1000	282.921	.756	.	.962

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
88.0667	311.168	17.63995	24



ภาคผนวก จ
หนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูล



ที่ อว ๗๙๐๘/๐๘๒๘



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
๒๔๘ ถ.ศาลาขาวนครชัยศรี
ต.ศาลาขาว อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๓๐
โทร. ๐๒-๕๕๔-๖๐๐๐ โทรสาร. ๐๒-๕๕๔-๖๐๖๐
www.mbu.ac.th

๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุญาตเข้าพื้นที่ในการทดลองเครื่องมือ (Try out)
เจริญพร นางสาวนิธินันท์ แดงรัตนาศรี กรรมการผู้จัดการใหญ่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เอส ที ออโต้ สาขาโตโยต้า
เจริญคำราชบุรี อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

ด้วย นายธนรา เพ็ชรหวาน เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๖๒๐๑๓๐๓๒๐๐๙ หลักสูตรรัฐศาสตร
มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การ
ประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาเกษตรกรไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
(Application of Influence 4 in the Operation of Thai Red Cross Officers Sriracha District, Chonburi
Province)” มีความประสงค์ขออนุญาตเพื่อเข้าพื้นที่ในการทดลองเครื่องมือ (Try out) สำหรับเก็บข้อมูลในการ
เขียนงานวิทยานิพนธ์ จำนวน ๓๐ ตัวอย่าง ระหว่างวันที่ ๑-๑๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ดังนั้น ทางหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์ จึงเจริญพรมายังท่านเพื่อขอ
อนุญาตเข้าพื้นที่ในการทดลองเครื่องมือ (Try out) ดังกล่าว ให้แก่นักศึกษาเพื่อเก็บข้อมูลเขียนงานวิทยานิพนธ์
ต่อไป

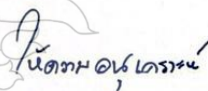
จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต จักขอบคุณยิ่ง

ขอเจริญพร


(พระมหาสุรไกร ชินพทธิศิริ, ผศ.)

คณบดีคณะสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย



นางสาว นิตินันท์ แดงรัตนาศรี

สำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์

โทร. ๐๒-๕๕๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๑๕๖

ผู้ประสานงาน นายธนรา เพ็ชรหวาน

โทร. ๐๘-๑๗๓๒-๑๘๐๖


มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

๒๔๘ ถ.ศาลายา-นครชัยศรี

ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๓๐

โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ โทรสาร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๖๐

www.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๐๘/๐๙๔๕

๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
เลขรับที่ (นอก)..... 7495/2568
วันที่..... 19 ส.ค. 2568
เวลา..... 12.11 น.

เรื่อง ขออนุญาตลงพื้นที่แจกแบบสอบถามเก็บข้อมูล

เจริญพร ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา

พอว. 2+17/68

ด้วย นายธนรา เพ็ชรหวาน เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๖๒๐๑๓๑๐๓๒๐๐๙ หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ ได้รับอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี (Application of Influence 4 in the Operation of Thai Red Cross Officers Sriracha District, Chonburi Province)” มีความประสงค์เข้าพื้นที่แจกแบบสอบถามเก็บข้อมูล เพื่อใช้ในการเขียนวิทยานิพนธ์

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของนักศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะสังคมศาสตร์ จึงเจริญพรมายังท่านเพื่อขออนุญาตเข้าพื้นที่แจกแบบสอบถามเก็บข้อมูล สำหรับใช้ในการเขียนวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต จะเป็นพระคุณยิ่ง

อนุมัติ

ขอเจริญพร

(นายแพทย์วิทยา โชคชัยไพศาล)

รองผู้อำนวยการ

20 ส.ค. 2568

(พระมหาสุรไกร ชินพุทธสิริ, ผศ.)

คณบดีคณะสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์

โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๑๕๖

ผู้ประสานงาน นายธนรา เพ็ชรหวาน

โทร. ๐๘-๑๗๓๒-๑๘๐๖



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

๒๔๘ ๓.ศาลา-นครชัยศรี

ค.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๗๐

โทร. ๐๖-๔๔๔-๖๐๐๐ โทรสาร. ๐๖-๔๔๔-๖๐๖๐

www.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๕๐๘/๖๐๕๕๖

๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิในการให้สัมภาษณ์

เจริญพร แพทย์หญิงจารวรรณ นิสากรเสน นายแพทย์ ๗

ด้วย นายธนรา เทียรทวน เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๖๒๐๑๓๓๐๓๒๐๐๙ หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ ได้รับอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาขาชาดไทย อำเภอรศราช จ้งหวัดชลบุรี (Application of Influence 4 in the Operation of Thai Red Cross Officers Sriracha District, Chonburi Province)” มีความประสงค์เข้าสัมภาษณ์ผู้ทรงควฒิสำหรับเก็บข้อมูลในการเขียนงานวิทยานิพนธ์

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะสังคมศาสตร์ จึงเจริญพามาเพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิในการให้สัมภาษณ์สำหรับเก็บข้อมูลในการเขียนวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาให้สมบูรณ์ต่อไป

จึงเจริญพามาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอเจริญพร

(พระมหาสุรไกร ชินพุทธิสิริ, ผศ.)

คณิตศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ไม่ว่าจะที่ไหน
ทุกที่ ทุกเวลา

สำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์

โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๑๕๖

ผู้ประสานงาน นายธนรา เพ็ชรแหวน

โทร. ๐๘-๑๗๓๒-๑๘๐๖



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

๒๔๘ ถ.ศาลาบา-นครชัยศรี

ค.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๗๐

โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ โทรสาร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๖๐

www.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๐๘/๖๐๙๕๖

๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิในการให้สัมภาษณ์
เจริญพร นางสาววรารณ เออวงศ์ ผู้ชำนาญการนักเทคนิคการแพทย์ ๖

ด้วย นายธนรา เทิธรนวน เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๖๒๐๑๓๑๐๓๒๐๐๙ หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ ได้รับอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี (Application of Influence 4 in the Operation of Thai Red Cross Officers Sriracha District, Chonburi Province)” มีความประสงค์เข้าสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับเก็บข้อมูลในการเขียนงานวิทยานิพนธ์

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะสังคมศาสตร์ จึงเจริญพามาเพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิในการให้สัมภาษณ์สำหรับเก็บข้อมูลในการเขียนวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาให้สมบูรณ์ต่อไป

จึงเจริญพรามาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอเจริญพร

(พระมหาสุรไกร ชินพุดธิสิริ, ผศ.)

คณิตศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

$\frac{9}{6} \text{ km/hr}$

ท.ธ. จรัสพงศ์ เสงี่ยมพงศ์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์

โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๑๕๖

ผู้ประสานงาน นายธนรา เพ็ชรแหวน

โทร. ๐๘-๑๗๓๒-๑๘๐๖



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

๒๔๘ ถ.ศาลายา-นครชัยศรี

ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๗๐

โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ โทรสาร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๖๐

www.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๐๘/ว๐๙๔๖

๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิในการให้สัมภาษณ์
เจริญพร นางวารินทร์ ชูสงค์ เจ้าหน้าที่ธุรการ ๕

ด้วย นายธนรา เพ็ชรแหวน เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๖๒๐๑๓๑๐๓๒๐๐๙ หลักสูตรรัฐศาสตร
มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ ได้รับอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ ในการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาทนายความ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี (Application of Influence 4 in the
Operation of Thai Red Cross Officers Sriracha District, Chonburi Province)” มีความประสงค์เข้า
สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับเก็บข้อมูลในการเขียนงานวิทยานิพนธ์

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะสังคมศาสตร์ จึงเจริญพรมมา
เพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิในการให้สัมภาษณ์สำหรับเก็บข้อมูลในการเขียนวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา
ให้สมบูรณ์ต่อไป

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอเจริญพร


(พระมหาสุรไกร ชินพุทธิสิริ, ผศ.)

คณบดีคณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ในดวงอนุเคราะห์
นางวารินทร์ ชูสงค์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์

โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๑๕๖

ผู้ประสานงาน นายธนรา เพ็ชรแหวน

โทร. ๐๘-๑๗๓๒-๑๘๐๖



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

๒๔๘ ถ.ศาลายา-นครชัยศรี

ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๗๐

โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ โทรสาร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๖๐

www.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๙๐๘/ว๐๙๔๖

๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิในการให้สัมภาษณ์
เจริญพร นางจิตรณิง สุวรรณศรี ผู้ช่วยพยาบาล ๔

ด้วย นายธนรา เพ็ชรแหวน เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๖๒๐๓๓๓๐๓๒๐๐๙ หลักสูตรรัฐศาสตร
มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ ได้รับอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ ในการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาทนายความ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี (Application of Influence 4 in the
Operation of Thai Red Cross Officers Sriracha District, Chonburi Province)” มีความประสงค์เข้า
สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับเก็บข้อมูลในการเขียนงานวิทยานิพนธ์

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะสังคมศาสตร์ จึงเจริญพรมมา
เพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิในการให้สัมภาษณ์สำหรับเก็บข้อมูลในการเขียนวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา
ให้สมบูรณ์ต่อไป

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอเจริญพร


(พระมหาสุรไกร ชินพิทักษ์, ผศ.)

คณบดีคณะสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

มหาวิทยาลัย

ได้จดหมายตอบ

๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๘

สำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์

โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๑๕๖

ผู้ประสานงาน นายธนรา เพ็ชรแหวน

โทร. ๐๘-๑๗๓๒-๑๘๐๖



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

๒๔๘ ถ.ศาลายา-นครชัยศรี

ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๗๐

โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ โทรสาร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๖๐

www.mbu.ac.th

ที่ อว ๗๔๐๘/ว๐๔๔๖

๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิในการให้สัมภาษณ์
เจริญพร นายวุฒิพงษ์ ปักซี่ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ๓

ด้วย นายธนรา เพ็ชรแหวน เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๖๒๐๑๓๑๐๓๒๐๐๙ หลักสูตรรัฐศาสตร
มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ ได้รับอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ ในการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาาชาตไทย อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี (Application of Influence 4 in the
Operation of Thai Red Cross Officers Sriracha District, Chonburi Province)” มีความประสงค์เข้า
สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับเก็บข้อมูลในการเขียนงานวิทยานิพนธ์

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะสังคมศาสตร์ จึงเจริญพรมมา
เพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิในการให้สัมภาษณ์สำหรับเก็บข้อมูลในการเขียนวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา
ให้สมบูรณ์ต่อไป

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอเจริญพร

(พระมหาสุรไกร ชินพุทธสิริ, ผศ.)

คณบดีคณะสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

มหาวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะสังคมศาสตร์

โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๑๕๖

ผู้ประสานงาน นายธนรา เพ็ชรแหวน

โทร. ๐๘-๑๗๓๒-๑๘๐๖

ให้คำอนุเคราะห์
นายวุฒิพงษ์ ปักซี่



ภาคผนวก จ
ภาพประกอบการสัมภาษณ์



ภาพที่ 5 สัมภาษณ์แพทย์หญิง จารุวรรณ นิสกรเสน ตำแหน่ง นายแพทย์ 7



ภาพที่ 6 สัมภาษณ์ นางสาววราภรณ์ เอกวงศ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการนักเทคนิคการแพทย์ 6



ภาพที่ 7 สัมภาษณ์ นางวารินทร์ ชูสงค์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ธุรการ 5



ภาพที่ 8 สัมภาษณ์ นางจิตรกะนึ่ง สุวรรณศรี ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล 4



ภาพที่ 9 สัมภาษณ์ นายวุฒิพงษ์ ปักซี่ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 3



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

ชื่อ นาย ธนรา เพ็ชรแหวน

วัน เดือน ปี เกิด 4 พฤศจิกายน 2530

สถานที่เกิด อำเภอ ศรีราชา จังหวัด ชลบุรี

ประวัติการศึกษา พ. ศ. 2566 : รัฐศาสตรบัณฑิต (ร.บ.)
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ปัจจุบัน : กำลังศึกษารัฐศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ที่อยู่ปัจจุบัน 95/49 หมู่ 1 ตำบล สรศักดิ์ อำเภอ ศรีราชา จังหวัด ชลบุรี

ผลงานตีพิมพ์ -

รางวัลที่ได้รับ -

